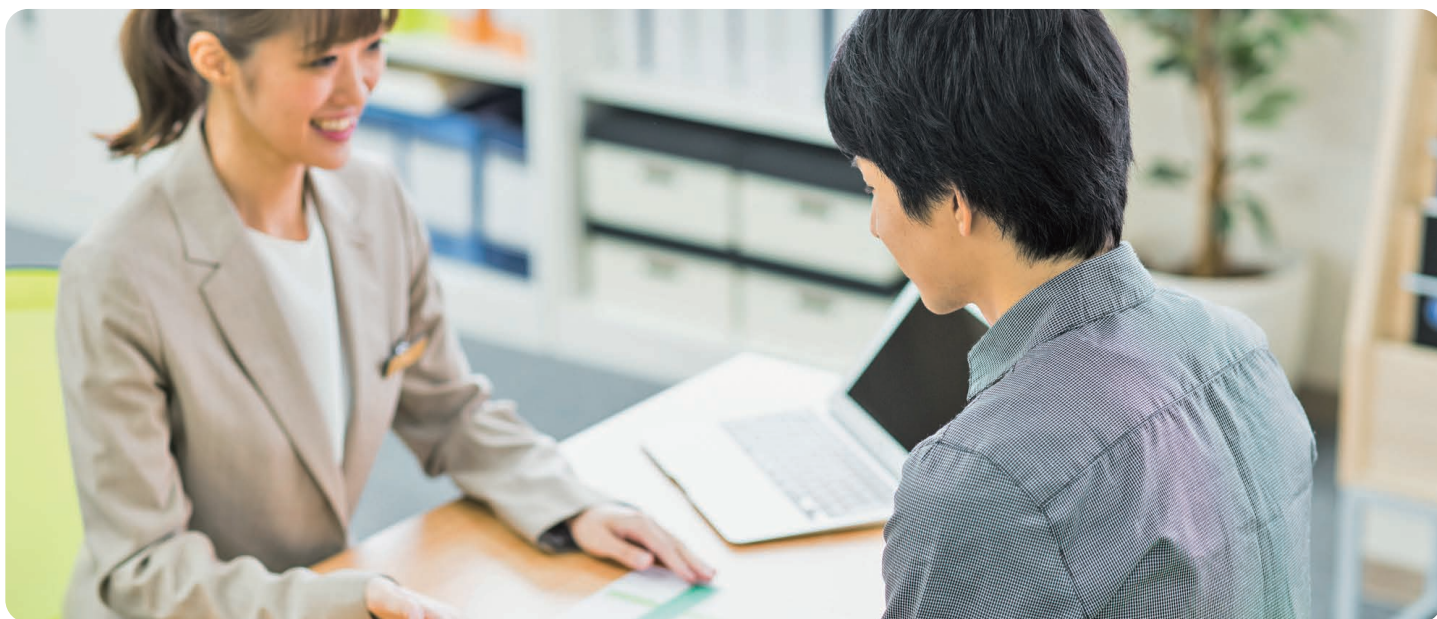




対面販売における重要事項説明の義務遵守をサポートし、  
齟齬や不適切な説明によるコンプライアンス違反を防止します。



### 営業窓口や訪問先で話者ごとの会話の証跡が残せる、コンプライアンス遵守に最適なソリューション

近年、金融商品や保険商品、携帯電話などにおける契約時の重要事項説明責任（消費者への情報提供の法律規定）義務を怠り、事業者が罰せられるケースが増えています。その大きな要因のひとつに現場営業スタッフのコンプライアンス意識の低さによる説明責任の過失があり、企業側は営業スタッフの教育はもちろん、お客様との会話内容を証跡として記録し、説明ミスや不備が見つかった場合でも迅速に対応できる仕組みづくりが重要です。

対面録音クラウドサービスは、お客様との会話をタブレットやPCで録音・データベース化することで証跡を残し、コンプライアンス違反を防止すると同時に、営業スタッフの教育にも最適な会話記録・分析ソリューションです。

#### POINT

**1**

クラウドサービスのため  
すぐに利用可能

システム構築は不要。ご契約後すぐにご利用いただけます。また、サブスクリプション型のため少ない初期投資で開始でき、段階的な利用拡大が可能です。

#### POINT

**2**

PCやタブレットだけで  
いつ・どこでもセキュアな録音

PCやタブレットで録音できるため、店舗の営業窓口や客先訪問時にご利用いただけます。音声データは暗号化されてクラウド上にセキュアに保存されるため安全です。

#### POINT

**3**

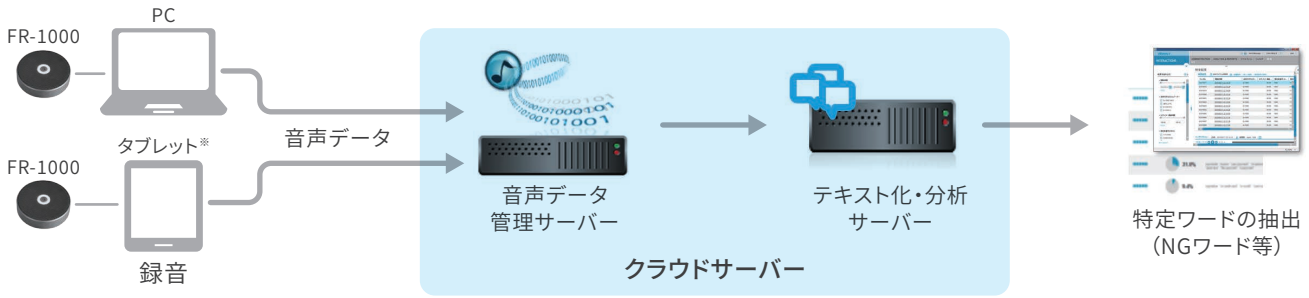
2話者を分離して録音可能&  
自動テキストデータ化

高指向性小型マイクロフォンFR-1000と音声分析機能の併用により、話者ごとの音声DB化やテキストデータ化が可能のため、過去の会話も迅速に検索できます。



## システム構成

会話の音声データはネット経由でクラウドサーバーへ送られ、テキストデータへ自動変換後に会話内容を分析します。人間の聞き取りでは見過ごされる有益な情報を抽出したり、条件に応じた検索も簡単に行なえます。



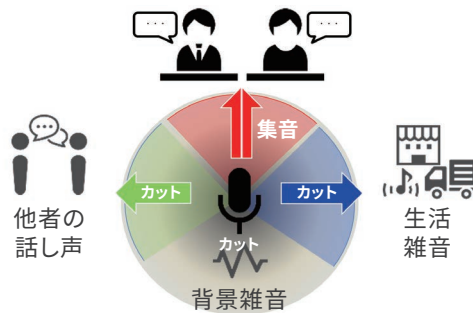
※タブレットとの接続には補助電源が必要です。

## 証跡の録音に最適な高指向性小型マイクロフォン FR-1000

幅64.7mm／重さ61gの  
小型・軽量サイズ



担当者・お客様の音声のみを分離して集音



NTTコンピュータ&データサイエンス研究所で開発されたインテリジェントマイク技術により、音声やその他の雑音を方向別に高精度に分離できます。

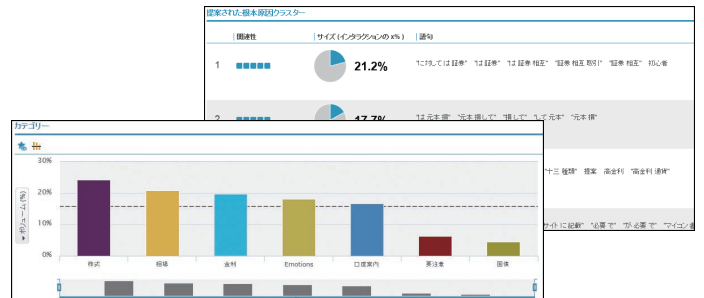
証跡として残す会話を話者（担当者・お客様）ごとに分離し、さらに周囲の雑音もカットしてクリアな集音を実現します。

## 高度な会話音声分析機能

NGワードや重要事項説明を怠っている会話を検出し、対面販売時のコンプライアンスを徹底させることができます。また、急上昇しているワードやホットな話題を抽出し、店舗で何が起きているのかを把握することで、経営戦略へご活用いただけます。



事前定義不要で頻出語句を自動で分析



現場の話題の見える化

## 契約条件／価格

- 最低ユーザー数 録音機能：10ユーザー～ / 分析機能：20ユーザー～ ●最低利用期間：3ヶ月
  - 3ヶ月間のトライアル参考価格：182万円～（税込） 録音機能：20ユーザー / 分析機能：20ユーザー / 初期導入費用
- ※規模・仕様によって変動しますので、詳細については下記の製品公式サイトからお気軽にお問い合わせ下さい。

お問い合わせ

<https://www.ntt-at.co.jp/product/verintWFO/products/f2f.html>



※記載された社名、各製品名等は、各社の商標または登録商標です。※本カタログ記載の内容は予告なく変更することがあります。※カタログ記載内容 2021年10月現在