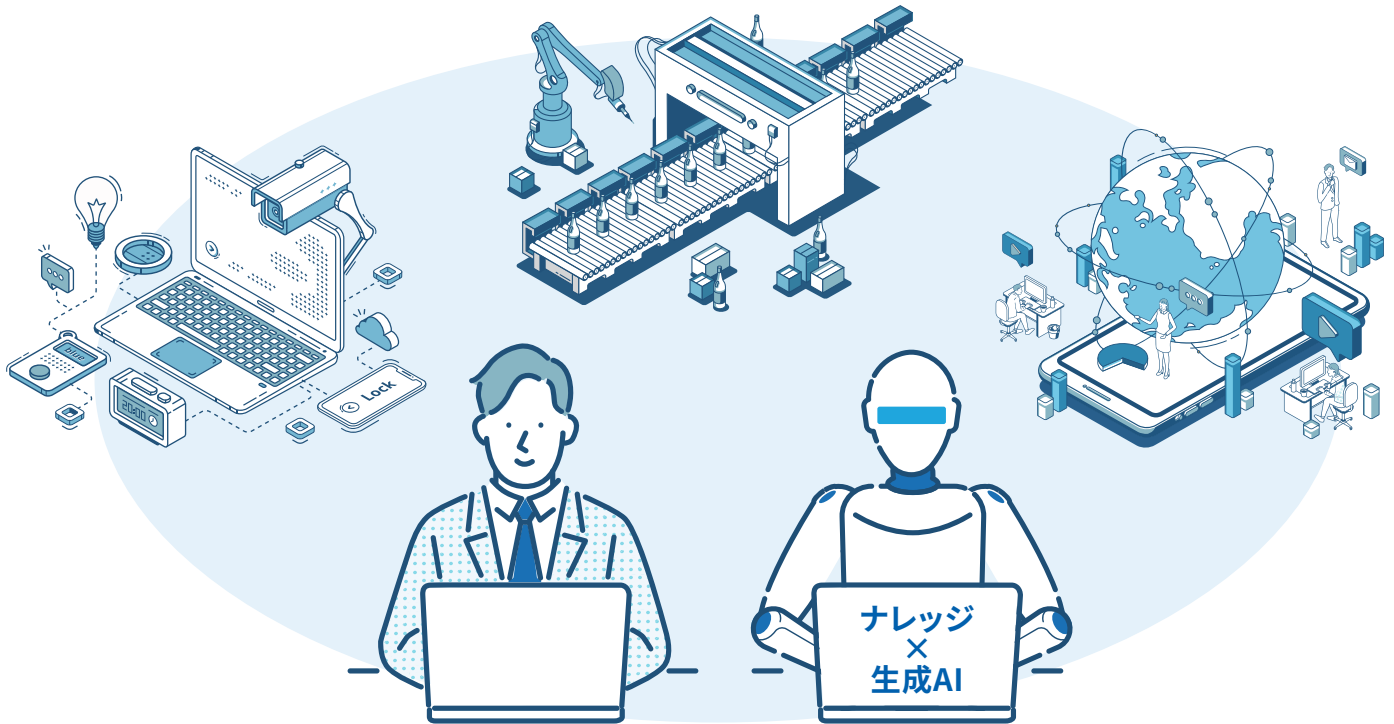


システムの複雑化で、障害発生時の作業量や対応時間が増えていませんか？

その課題は、ナレッジ×生成AIを活用した運用自動化が解決します！



昨今のITシステムの複雑化により、障害発生時の問題解決に作業量や対応時間が掛かっていませんか？「ナレッジ駆動型システム運用自動化ソリューション」は、異常予兆検知ソリューション「@DeAnoS^{*}」と、オペレーターの知識・経験を蓄積した「ナレッジ」、「生成AI」の3つのコラボレーションによってさまざまな側面でシステム運用の効率化を図ります。障害発生時の対応時間の短縮や運用コストの削減を実現することにより、企業の運用現場に変革をもたらし、システム運用の未来を力強くサポートします。

POINT**1**

生成AIの提案による
障害対応の迅速化

ナレッジをもとに、生成AIが障害の最適な対応方法を早期に提案することにより、対応時間を短縮し、迅速な問題解決を支援します。

POINT**2**

ナレッジの蓄積&進化で
使い込むほど“賢く・早く”

障害対応後、生成AIが障害内容と対応方法を記録することでナレッジが進化し、同様のトラブルが発生した場合の対応品質の向上が見込めます。

POINT**3**

異常予兆の
検知・通知

異常予兆検知ソリューション「@DeAnoS」がシステムの異常予兆を検知・通知することで、早期対応が可能となり、ダウンタイムや影響範囲の極小化に貢献します。

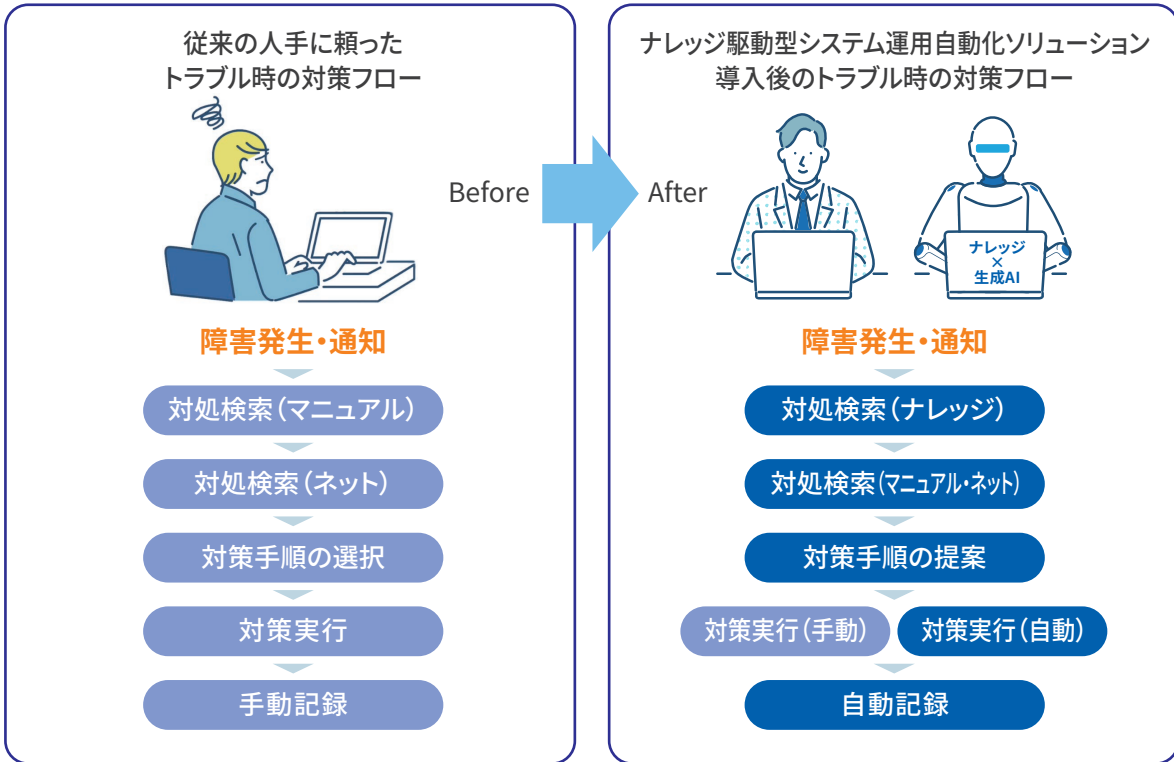


本サービスの概要

トラブル発生時は対応方法を生成AIがナレッジやマニュアルから提案、自動対応するため、障害発生時の復旧の迅速化を実現します。また、対応内容の履歴がナレッジへ蓄積するため、使い込むことで対応品質の向上や対応時間の短縮が見込めます。

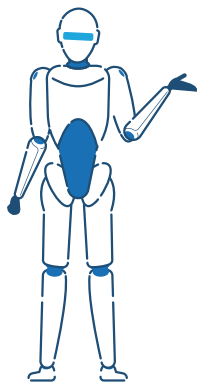
○ : 手動対応

● : 生成AIを活用した自動対応



適用分野とベネフィット

ナレッジ駆動型システム運用自動化ソリューションは、さまざまなシステムを運用するエンジニアをはじめとして、サービス事業者から顧客まで幅広くベネフィットを享受できます。



適用分野の例

情報通信業

製造業

小売業

教員・学習支援業

金融業

医療・福祉

ベネフィット

サービスの安定化

ダウンタイム削減

機会損失軽減

顧客満足度向上

業務効率化

データ保護

信頼性向上

DX推進

情報共有

※@DeAnoSiは、NTTネットワークサービスシステム研究所が開発したディープラーニング技術に基づく異常予兆検知技術“DeAnoS”を搭載した、システムや設備のさまざまな異常を事前に検知するAIツールです。
※ DeAnoSiは、日本電信電話株式会社の商標です。

お問い合わせ

<https://www.ntt-at.co.jp/product/da-knowledge-automation/>



※記載された社名、各製品名等は、各社の商標または登録商標です。※本カタログ記載の内容は予告なく変更することがあります。※カタログ記載内容 2024年10月現在