

■FR-1000/FR-1100について

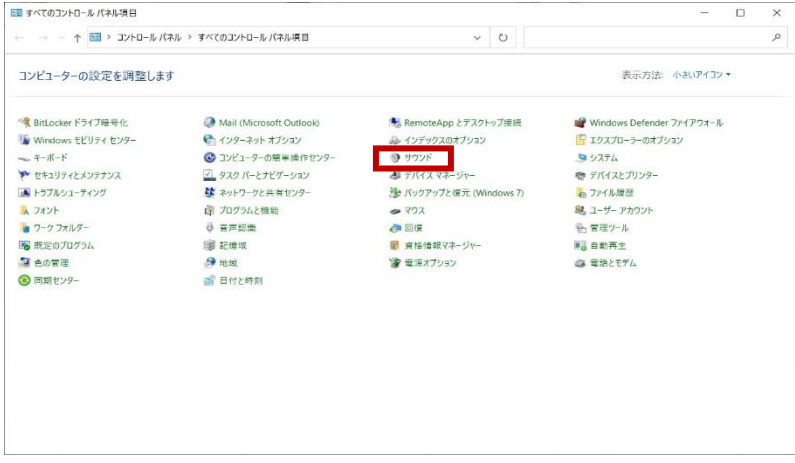
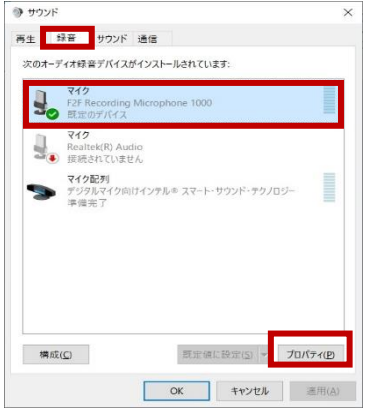

No	質問	回答
1	付属品はありますか？	「φ3.5ステレオミニプラグコード(約1m)」、「USB(A-microB)コード(約1m)」になります。
2	市販USBケーブルは使えますか？	全ての市販ケーブルを弊社で動作確認はしていないので、動作確認の上ご利用をお願いいたします。
3	対応しているOSはなんですか？	USB Audio Class 1.0 に対応するOS (Windows10など)です。 ※すべての機種で動作を保証するものではありません。
4	録音するアプリはありますか？	弊社より提供している録音アプリはございません。
5	タブレットやスマートフォンでも利用できますか？	アダプタを使用し、USB Type-Aからお持ちのデバイスに合った規格に変換すれば利用可能です。 ※すべての機種で動作を保証するものではありません。
6	どのくらい離れた音声を集音できますか？	発話や周辺音の大きさに寄りますが、静かな環境であれば1m～1.5m程度まで集音可能です。
7	カスタマイズはできますか？	利用用途をご連絡ください。弊社で作成済みのファームウェア(音声信号処理パターン)を提供することは可能です。 個別での利用シーンに合わせたファームウェアの作成は、有償にて対応することも可能となりますので、別途ご相談ください。
8	マイクを固定する方法はありますか？	置台を提供しておりますので、購入をご検討いただければと思います。

■Voice Compassについて

No	質問	回答
1	付属品はありますか？	「USB(A-microB)コード(約1m)」になります。
2	市販USBケーブルは使えますか？	全ての市販ケーブルを弊社で動作確認はしていないので、動作確認の上ご利用をお願いいたします。
3	Voice Compass Developer Kitを購入したらすぐ使えますか？	開発キットとなりますので、そのままご利用いただくことはできません。連携予定のサービスやソフトウェアなどと接続できるように開発いただく必要があります。 詳細は製品に同封されます開発者用マニュアルをご確認ください。
4	Voice Compass Developer Kitには何が含まれますか？	マイクデバイス、IM-ASTERライブラリおよび開発者用マニュアルを含みます。 開発完了後、複数ユーザで利用する際には、Voice Compass User Kit購入をご購入いただくこととなりますので、別途ご相談ください。
5	何mまで音を拾えますか？	ディップスイッチ設定により8段階まで音量ゲインの調整が可能です。遠くの音を拾音することも可能ですがその場合ノイズが大きくなりますので、使用環境にあわせて調整ください。
6	マイクを固定する方法はありますか？	置台を提供しておりますので、購入をご検討いただければと思います。

■故障かなと思ったとき？

No	質問	回答
1	パソコンに接続したけれど、音が聞こえない	<p>①マイク裏面の赤色LEDが「点滅」しているか確認してください。 ②PCで認識しているか確認してください。 コントロールパネル>ハードウェアとサウンド>サウンドを選択</p>  <p>録音タブより該当のマイクを確認し、発話したときに右側のレベルメータが反応する ※ご利用環境により確認方法が変わります</p> 

2	<p>音声ステレオで出力されない (左右に分かれて音が聞こえない)</p>	<p>ご利用のPCの「オーディオ拡張機能」で事象が改善するかご確認ください。</p> <p>①コントロールパネル>ハードウェアとサウンド>サウンドを選択</p>  <p>②録音タブより、[F2F Recording Microphone 1000]を選択し、[プロパティ]を選択</p>  <p>③ 詳細タブより「オーディオ拡張機能を有効にする」のチェックボックスを外し無効にする。</p>  <p>④パソコンを再起動</p> <p>※ご利用環境により確認方法が変わります</p>
3	小さな音が集音できない	雑音除去機能によって一定の音量以下の発話が集音できない場合があります。マイクから近い位置で発話するなど、ご調整の上ご利用ください。
4	故障の場合はどうしたらよいですか？	故障状況を確認の上、HPの問い合わせ先よりご連絡ください。

■その他

No	質問	回答
1	購入はどこからできますか？	機種と必要数量をHPの問い合わせ先よりご連絡ください。
2	販売代理店はありますか？	iDATEN(韋駄天)よりご購入いただくことも可能です。
3	販売代理店になれますか？	はい、可能です。条件等を別途ご相談させていただければと思いますので、別途ご連絡ください。
4	問い合わせ先を知りたい	HPの問い合わせ先よりご連絡ください。