



セキュリティインシデント発生時の
“マスコミへの神対応”をサポートします!

CS@T倶楽部 トータルリスクマネジメント



セキュリティインシデント発生初期段階はテクニカルな内部対応が重要になりますが、社会的な信用を失わないためには、マスコミ対応などをはじめとした外部対応も怠ることはできません。CS@T倶楽部トータルリスクマネジメントは、これらマスコミ対応や法務関連、顧客対応などを含めた外部対応全般をサポートし、御社の社会的信用を守ります。

POINT① 企業イメージの損失を最小限に抑えるためのマスコミ・顧客対応をサポート

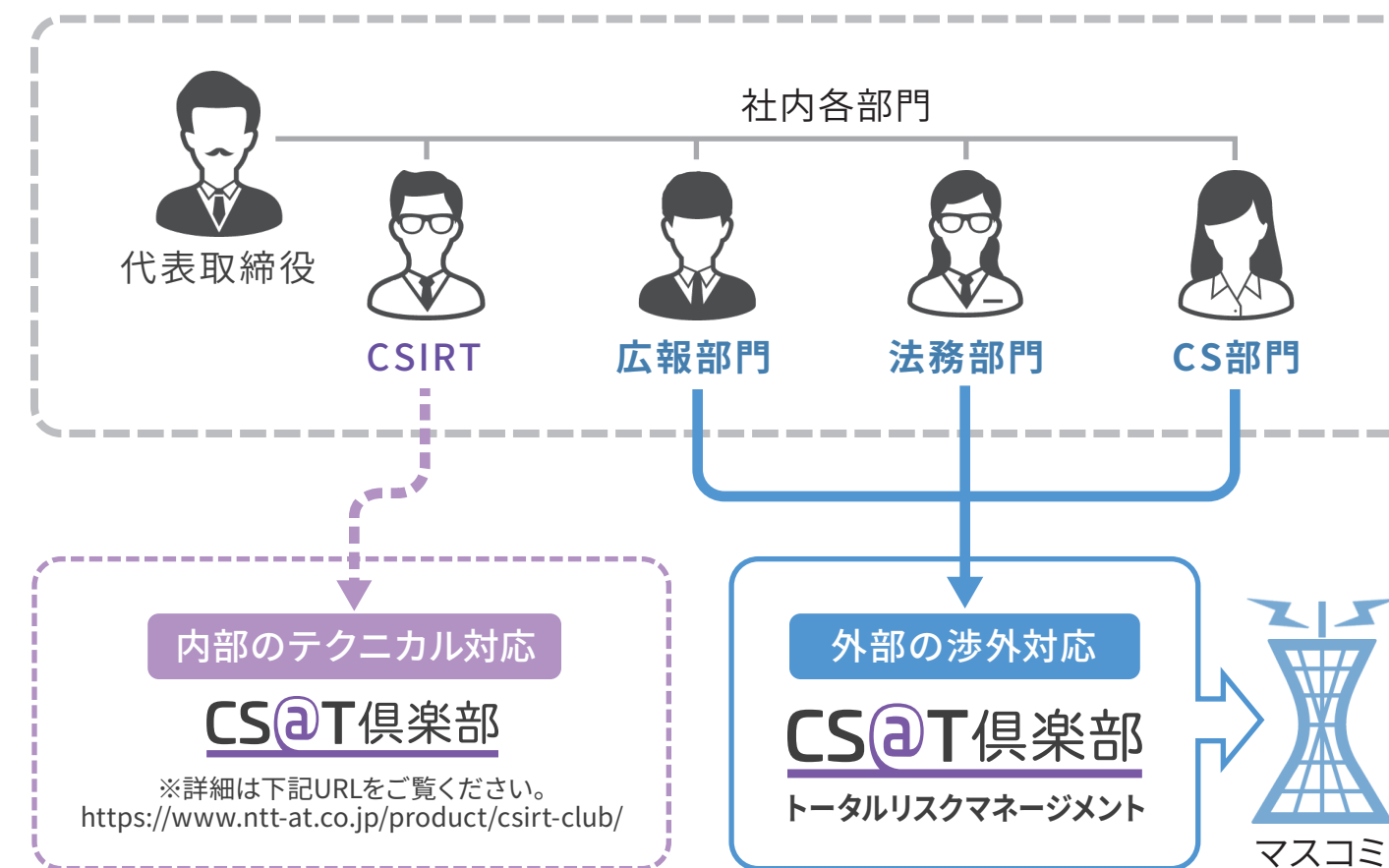
説明責任を問われる経営陣や広報部門のマスコミ対応のほか、対象となるお客様への説明なども全面的にサポートします。

POINT② 訴訟や損害賠償などに関わる法律相談全般も全面的にバックアップ

インシデント対応経験豊富なスペシャリストが、情報漏えいなどに起因する訴訟や損害賠償が発生した場合の法律相談も承ります。

POINT③ 充実した補償内容のサイバー保険をセットで提供

情報漏えいなどの損害賠償が発生した場合に備えた専用保険がセットのため、万全の体制を取ることが可能です。



主なサポート内容

- 代表取締役による緊急記者会見
- 広報部門によるプレスリリース等のマスコミ対応
- 法務部門による法律相談や訴訟対応など
- 緊急対策本部への参画／顧客訪問対応
- 顧客クレームの窓口対応などに関わるサポート
- 付帯するサイバー保険による損害賠償の補償

- 対象業界・・・企業の経営層・広報部門・法務部門・CS部門
- 提供形態・・・コンサルティング

- 価格・・・お問い合わせください。(CS@T倶楽部への加入必須)
- 詳細／お問い合わせ：<https://www.ntt-at.co.jp/product/csirt-club/TotalRiskManagement.html>