

—— 料金管理システム ——

TELEAD[®]

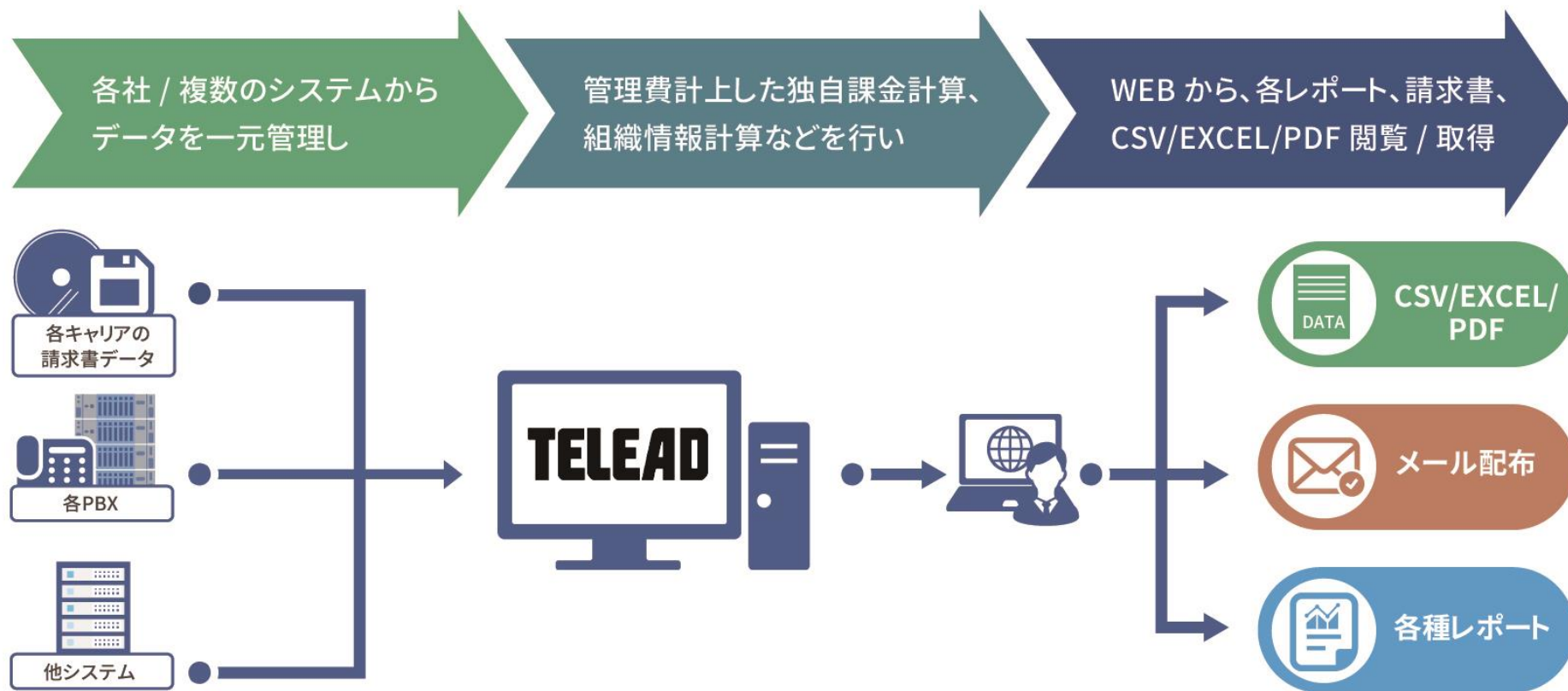
Telephone Call Administrator

NTTアドバンステクノロジー株式会社

©NTT Advanced Technology Corporation

電話・クラウド料金管理システム

TELEAD は NTT 1 社時代より、データの一元管理、課金計算（独自含む）、請求処理などコールセンター、デパートや大規模事業所などのお客様にご利用され、電話～システム 料金計算の専門ソフトとして成長を続けています。



導入事例

幅広い業種にてご利用いただいております。



一般企業

- 関連会社を含め部署ごとに利用料を請求
- 内線利用、拠点間通話、その他システムの利用状況の把握



デパート、ショッピングセンター

- 各テナントの利用料金の請求
- 居室利用者の電話料金の請求

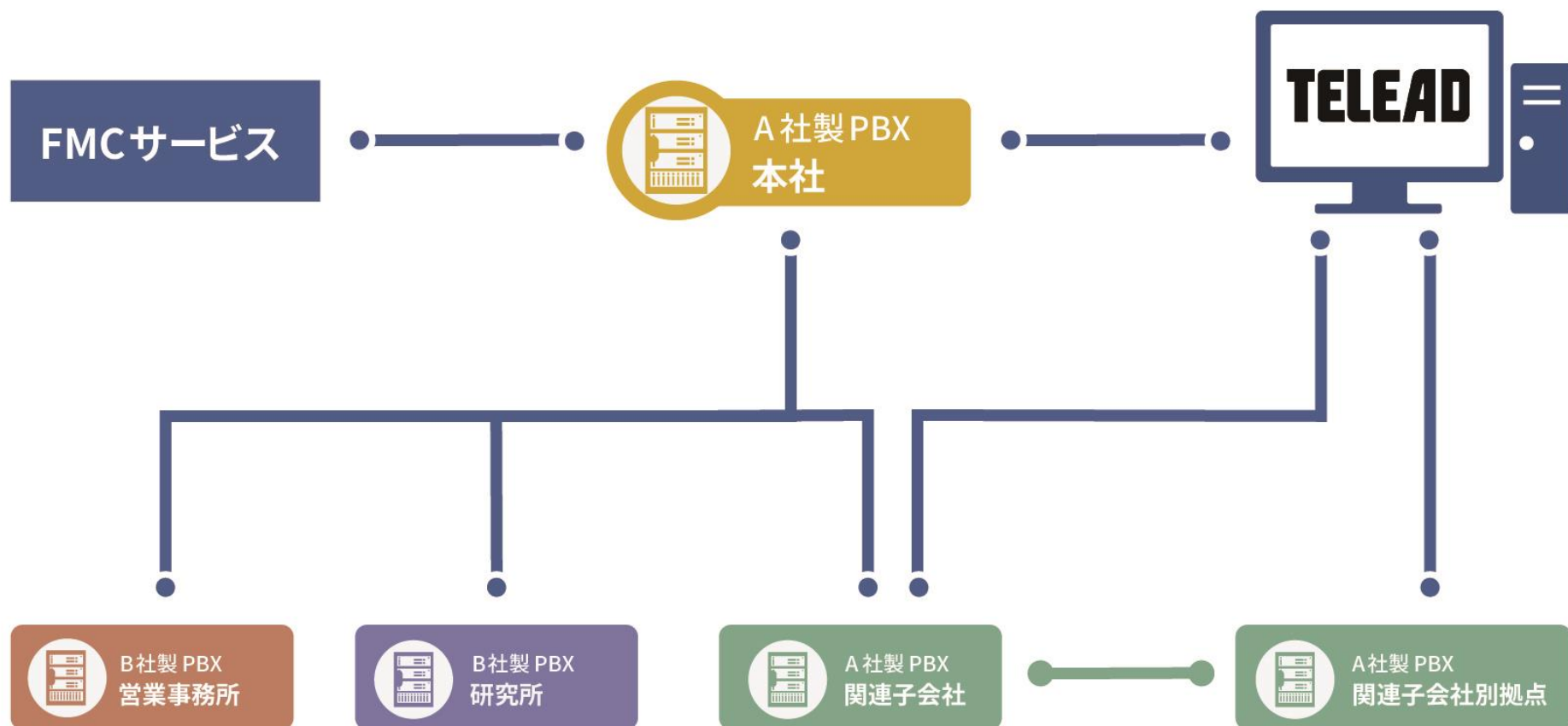


大規模コールセンター

- オペレーター、ロケや案件 / プロジェクト毎の稼動状況の把握
- アウトソーシング元への利用状況に応じた請求

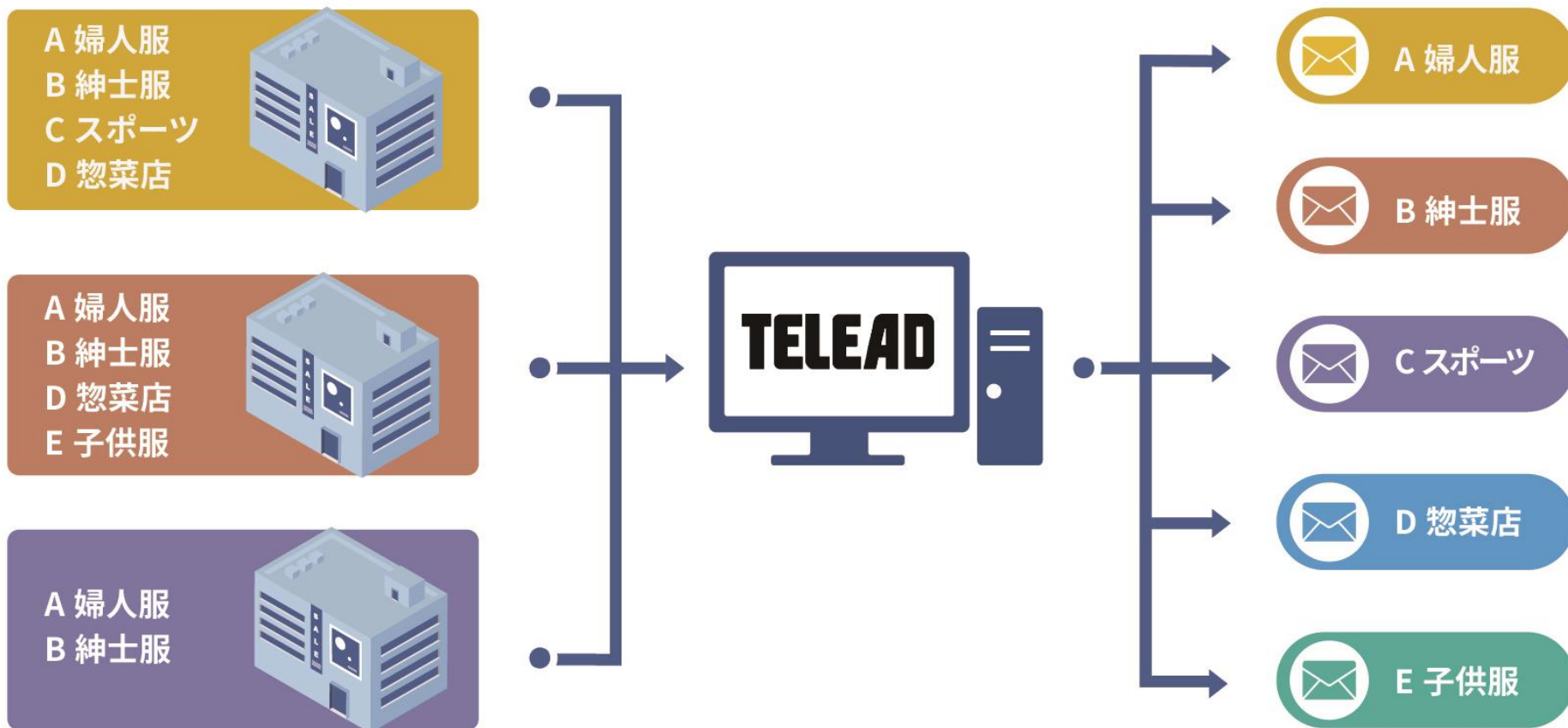
一般企業

社内の電話利用状況把握のために導入されます。
異なるメーカーの複数のPBXもTELEADで一元管理可能です。



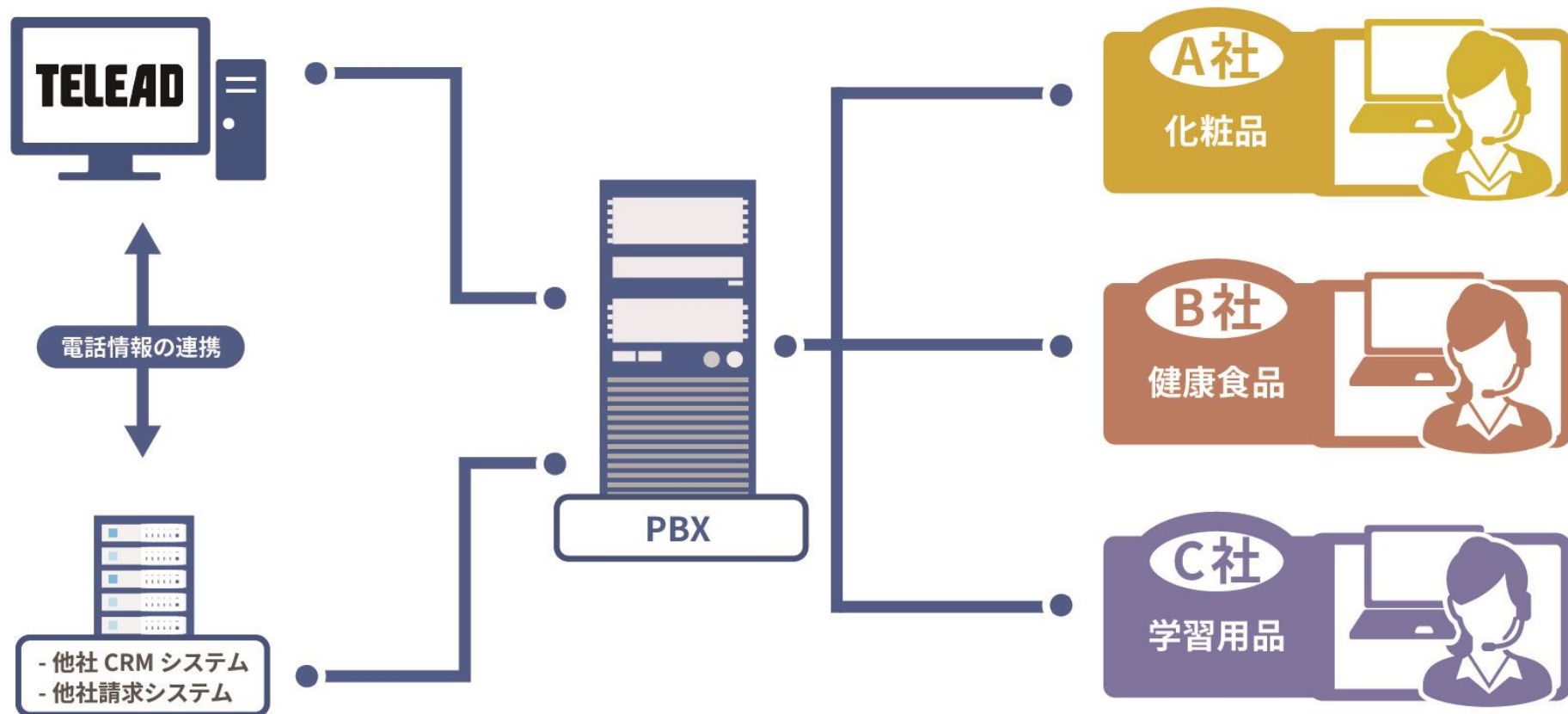
デパート、ショッピングセンター

各テナントの電話料金を取りまとめ、運用費などを計上した独自タリフで課金料金を再計算し、一括で請求書を作成します。



コールセンター

コールセンターにてオペレーターの稼働状況等の補助資料として通話状況を利用します。
商品の販売等を受託しているアウトバンドコールセンターにて案件毎の回線利用料を把握します。
(案件 / 組織 / オペレーター毎集計)



TELEADの機能・特徴

01



豊富なレポート

標準で 20 種類のレポートを用意、
CSV、エクセル、定形エクセルで出力可能



02



マルチPBX対応

国内外の各社 PBX に対応、複数異種 PBX も一元対応



03



個別カスタマイズ

レポートの表示、取り込むデータ、
外部システム連携 (CRM) のカスタマイズなど



04



その他機能

アクセス制御、マスター管理、組織
情報連携、AD 連携、独自タリフ、割
引料金対応など



01.豊富なレポート 内線別詳細レポート

内線ごとの明細とサマリ(合計通話時間、合計料金)が閲覧・出力可能です。

検索条件の追加、検索結果に表示させる情報はカスタマイズ可能です。

TELEAD

2020年10月

明細レポート

総括レポート

マスタメンテナンス

一括自動出力

検索結果を CSV/EXCEL 出力可能
※各レポート共通機能

ステータス

内線別明細レポート

アカウントコード別明細レポート

内線アカウントコード別明細レポート

船橋別レポート

VON転送明細レポート

船橋別通話一覧(総括)

トランク別通話一覧(総括)

検索条件

表示

1 ~ 20 件(46590件中)

日付	時間	内線番号	タイプ(カテゴリ)	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト
2020/10/01	00:02:00	08085151234	着信	401234		11秒	¥0.00
2020/10/01	00:04:00	08077001234	着信	431234		15秒	¥0.00
2020/10/01	00:04:00	09025961234	着信	7122113271234		1秒	¥0.00
2020/10/01	00:08:00	0524511234	着信	51681234		44秒	¥0.00
2020/10/01	00:08:00	09090961234	着信				
2020/10/01	00:11:00	0997541234	着信				
2020/10/01	00:12:00	0526311234	着信				
2020/10/01	00:15:00	0233251234	着信				
2020/10/01	00:17:00	51501234	OTH				
2020/10/01	00:18:00	51501234	OTH				
2020/10/01	00:19:00	51501234	OTH				
2020/10/01	00:23:00	08019181234	着信				
2020/10/01	00:26:00	0754411234	着信				
2020/10/01	00:31:00	0803221234	着信				
2020/10/01	00:34:00	0557811234	着信	401234		23秒	¥0.00
2020/10/01	00:34:00	08016101234	着信	411234		17秒	¥0.00
2020/10/01	00:34:00	08051911234	着信	411234		5秒	¥0.00
2020/10/01	00:34:00	08051911234	着信	7122113271234		386秒	¥0.00
2020/10/01	00:35:00	08064021234	着信	7122113271234		6秒	¥0.00

通話日時、着信 / 発信、掛先電話番号、ロケーション（東京や川崎などの掛先）、通話時間、料金を表示
※各種レポートのカスタマイズも可能（カラム名の変更、追加等）

合計通話時間、合計料金が表示

合計	
通話時間	料金
12703.921	603.687.9

01.豊富なレポート 組織別レポート

組織・組織の階層ごとに明細・サマリ（合計通話時間、合計料金）の閲覧・出力が可能です。

検索条件の追加、検索結果に表示させる情報はカスタマイズ可能です。

表示する組織は階層ごとに設定可能
部ごとや課ごとなど

当月 前日 当月 前月 3ヶ月 6ヶ月

クリア

表示

CSV EXCEL

1 ~ 20 件(48909件中)

日付	時間	アカウントコード	内線番号	組織Lv1	組織Lv2	組織Lv3	組織Lv4	通話時間	電話番号	タイプ(カテゴリ)	ロケーション	コスト
2020/10/01	00:17:00	515515	5150123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	7秒	1850120191234	OTH		¥0.00
2020/10/01	00:18:00	515515	5150123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	23秒	1850120551234	OTH		¥0.00
2020/10/01	00:19:00	515515	5150123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	22秒	1850120551234	OTH		¥0.00
2020/10/01	00:53:00	613258	5118123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	33秒	1840927381234	KDDI通話	福岡	¥10.00
2020/10/01	01:07:00	613258	5118123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	23秒	1840927381234	KDDI通話	福岡	¥10.00
2020/10/01	02:28:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	98秒	1840434241234	KDDI通話	千葉	¥20.00
2020/10/01	02:41:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	708秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥100.00
2020/10/01	04:00:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	1,374秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥150.00
2020/10/01	04:26:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	241秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥40.00
2020/10/01	05:10:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	107秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥20.00
2020/10/01	05:23:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	480秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥70.00
2020/10/01	05:28:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	110秒	1840434241234	KDDI通話	千葉	¥20.00
2020/10/01	05:50:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	52秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥10.00
2020/10/01	06:08:00	101997	5168123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	28秒	1840432541234	KDDI通話	千葉	¥10.00
2020/10/01	07:00:00		5160123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	5秒	1840120001234	OTH		¥0.00
2020/10/01	07:00:00		5160123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	5秒	1840120171234	OTH		¥0.00
2020/10/01	07:00:00		5160123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	5秒	1840120301234	OTH		¥0.00
2020/10/01	07:00:00		5160123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	5秒	1840120811234	OTH		¥0.00
2020/10/01	07:01:00		5160123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	5秒	1840120501234	OTH		¥0.00
2020/10/01	07:01:00		5160123	組織Lv1	組織Lv2_内線	組織Lv3_内線	組織Lv4_内線	5秒	1840120811234	OTH		¥0.00

合計通話時間、
合計料金が表示

通話時間
13,207.157

料金
603,687.9

01.豊富なレポート 請求書レポート例 オプション

- お客様の請求書の出力形式に、カスタマイズが可能です。
- 事前に登録した人にメールで自動送信可能です。

TELEAD請求書レポート画面

検索条件

日付 2021/03/01 ~ 2021/03/31

テナントID

詳細検索

1 ~ 1 件(1件中)

番号	サイト	内線番号	テナントID	通話料 (合計)	テナント名	基本料金	電話機使用料	工事費	電報料	コレクトコール	その他	通話時間 (合計)	消費税	合計
1	001	1115	8000000008	¥ 670.00		¥ 2,000.00	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 0.00	0.0000	3,210秒	¥ 267.00	¥ 2,937.00

請求書Excel出力画面

株式会社TELEAD 御中

作成日 2021年 08月 04日

NTTアドバンステクノロジー
〒212-0014
神奈川県川崎市幸区大宮町1310
ユーザー 川崎セントラルタワー14階

お客様の電話番号

202103 月分のご請求額

請求額	消費税	請求合計額
¥2,670	¥267	¥2,937

請求内訳

項目	請求額
通話料金	¥670
基本料金 (月額)	¥2,000
電話機使用料	¥0
工事料	¥0
電報料	¥0
コレクトコール	¥0

各項目やレイアウトはカスタマイズ可能

記事欄
ダイヤル通話料は、2021/03/01 ~ 2021/03/31 となっております。

PDF出力
印刷

請求書出力イメージ

ご請求書

株式会社TELEAD 御中

作成日 2021年 08月 04日

NTTアドバンステクノロジー
〒212-0014
神奈川県川崎市幸区大宮町1310
ユーザー 川崎セントラルタワー14階

お客様の電話番号

202103 月分のご請求額

請求額	消費税	請求合計額
¥2,670	¥267	¥2,937

請求内訳

項目	請求額
通話料金	¥670
基本料金 (月額)	¥2,000
電話機使用料	¥0
工事料	¥0
電報料	¥0
コレクトコール	¥0
その他	¥0
小計	¥2,670
消費税	¥267
合計	¥2,937

記事欄
ダイヤル通話料は、2021/03/01 ~ 2021/03/31 となっております。

※画面は開発中のものです。

※Windows クライアント版から、WEB 版へ各レポートを順次展開予定

01.豊富なレポート 柔軟な検索機能

各レポート画面には検索機能があります。

サイトと日付だけを指定した簡易な検索から、複数条件を設定した詳細な検索まで柔軟な検索が可能です。

検索条件
ON

検索条件

日付 2020/10/01 ~ 2020/10/31

時間 --:-- ~ --:--

詳細検索

内容番号 0000

商品番号 0000000000

選択時間 00:00 秒

タイプ(カテゴリ)

ロケーション 115A

コスト ¥ 30,500

クリア

バーをクリックで
検索条件を ON/OFF 可能

さらに
詳細検索
ON

検索条件

サイト 001: サイト1

日付 2020/10/01 ~ 2020/10/31

時間 --:-- ~ --:--

詳細検索

新規 上書 削除

AND 条件追加 検索

クリア

さらに詳細検索を
クリックで ON/OFF 可能

より詳細な検索条件を
SQL 的かつ容易に設定可能

01.豊富なレポート その他のレポート

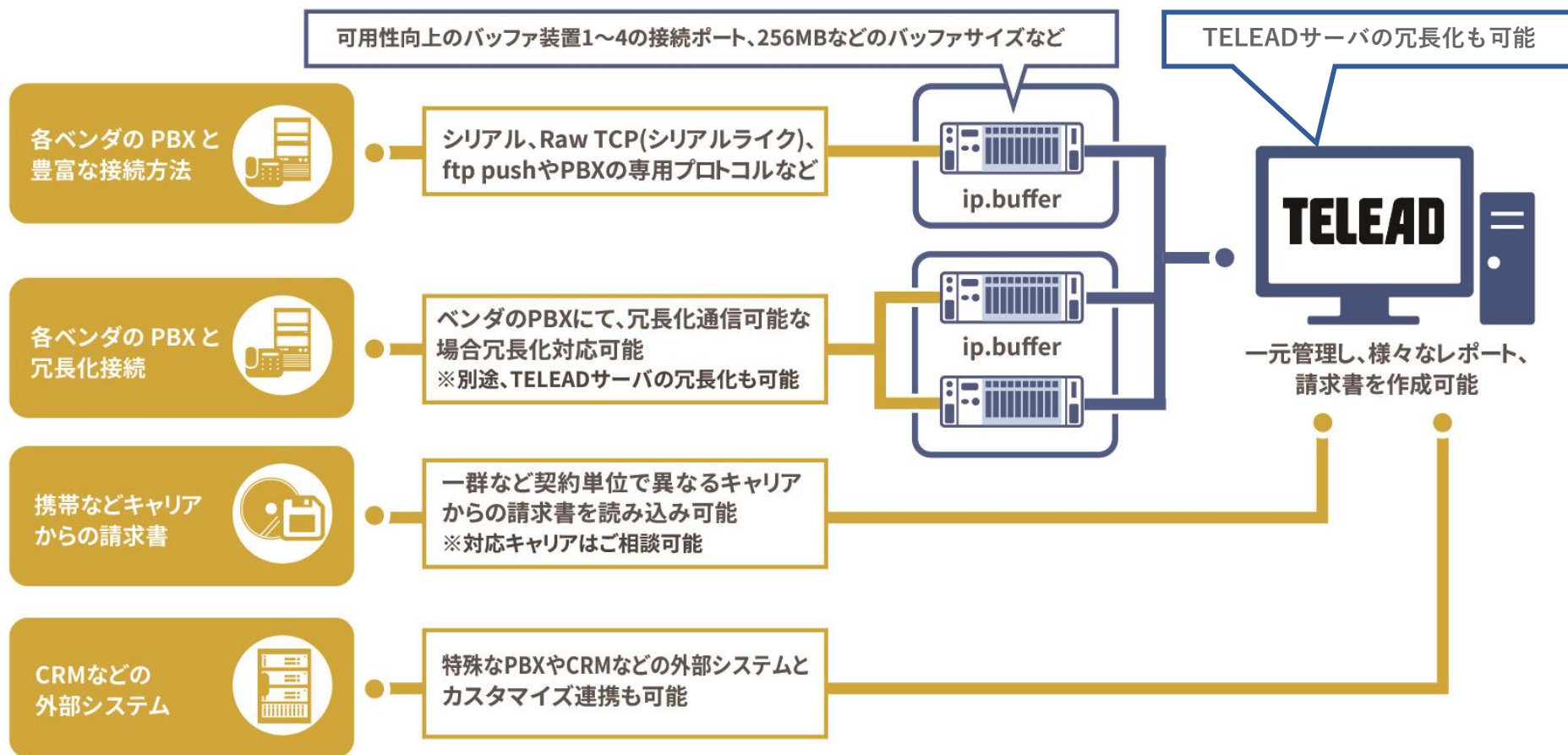
以下のレポートをご準備しております。

レポート名称	説明
ステータス	通話情報の集信・課金状況やInfoログ、エラーログ等を出力可能
内線別明細レポート	内線発信の通話を発生順に出力するレポート
組織別明細・総括レポート	組織ごとの通話を発生順に出力又は、組織ごとの通話をサマリを出力するレポート
ID別明細レポート	ID発信の通話を発生順に出力するレポート
ルート別トラフィック総括レポート	ルートごとに集計したレポート
時間別トラフィック総括レポート	時間帯ごとに集計したレポート
キャリア別総括レポート	各キャリアのサマリを出力するレポート
日別トラフィック総括レポート	日ごとに集計したレポート
通話種別トラフィック総括レポート	通話種別ごとに集計したレポート
トランク別総括レポート	トランク番号ごとに集計したレポート
マスタメンテナンス	TELEADユーザー情報、組織情報の追加・削除・編集が可能

他にもご要望に応じて必要なレポートを作成可能です。
また、ここまでご紹介したレポートに項目追加等のカスタマイズも可能です。

02. マルチPBX対応

様々な各ベンダのPBX、外部システム、外部明細・請求書などと接続・取り込みを行い、TELEADにて一元管理し、様々なレポート、請求書などを作成可能です。



03.個別カスタマイズ オプション

以下のようにお客様のご要望に合わせて個別カスタマイズが可能です。ご相談ください。

- ▶ 標準レポートの項目タイトル名を変更
- ▶ 標準レポートの項目順の変更と項目の追加削除
- ▶ 標準レポートにお客様固有の特別なデータ項目の追加
- ▶ 拠点内内線通話、拠点間内線通話、着信課金など対応可能
- ▶ その他、コールセンタ向けのキャンペーンコード集計など、カスタマイズレポートも対応可能(別途、ご相談)

カスタマイズ
前

ステータス **内線別明細レポート** アカウントコード別明細レポート 内線アカウントコード別明細レポート 組織別レポート VDN転送明細レポート 組織別通話一覧(総括)レポート トランク別通話一覧(総括)レポート

検索条件 クリア

CSV EXCEL 一括条件保存 一括条件読み込み

1 ~ 20 件(46590件中)

20 件

日付	時間	内線番号	タイプ(カテゴリ)	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト
2020/10/01	13:00:00	51601234	AU	18409020741234		7,126秒	¥3,570.00
2020/10/01	16:38:00	51601234	AU	18609083071234		5,130秒	¥2,570.00
2020/10/01	12:37:00	7378717121234	AU	09097271234		4,364秒	¥2,190.00

タイトル名を変更

項目順の変更と項目の追加削除

カスタマイズ
後

ステータス **内線通話一覧** アカウントコード別明細レポート 内線アカウントコード別明細レポート 組織別レポート VDN転送明細レポート 組織別通話一覧(総括)レポート トランク別通話一覧(総括)レポート

検索条件 クリア

表示 CSV EXCEL 一括条件保存 一括条件読み込み

1 ~ 20 件(46590件中)

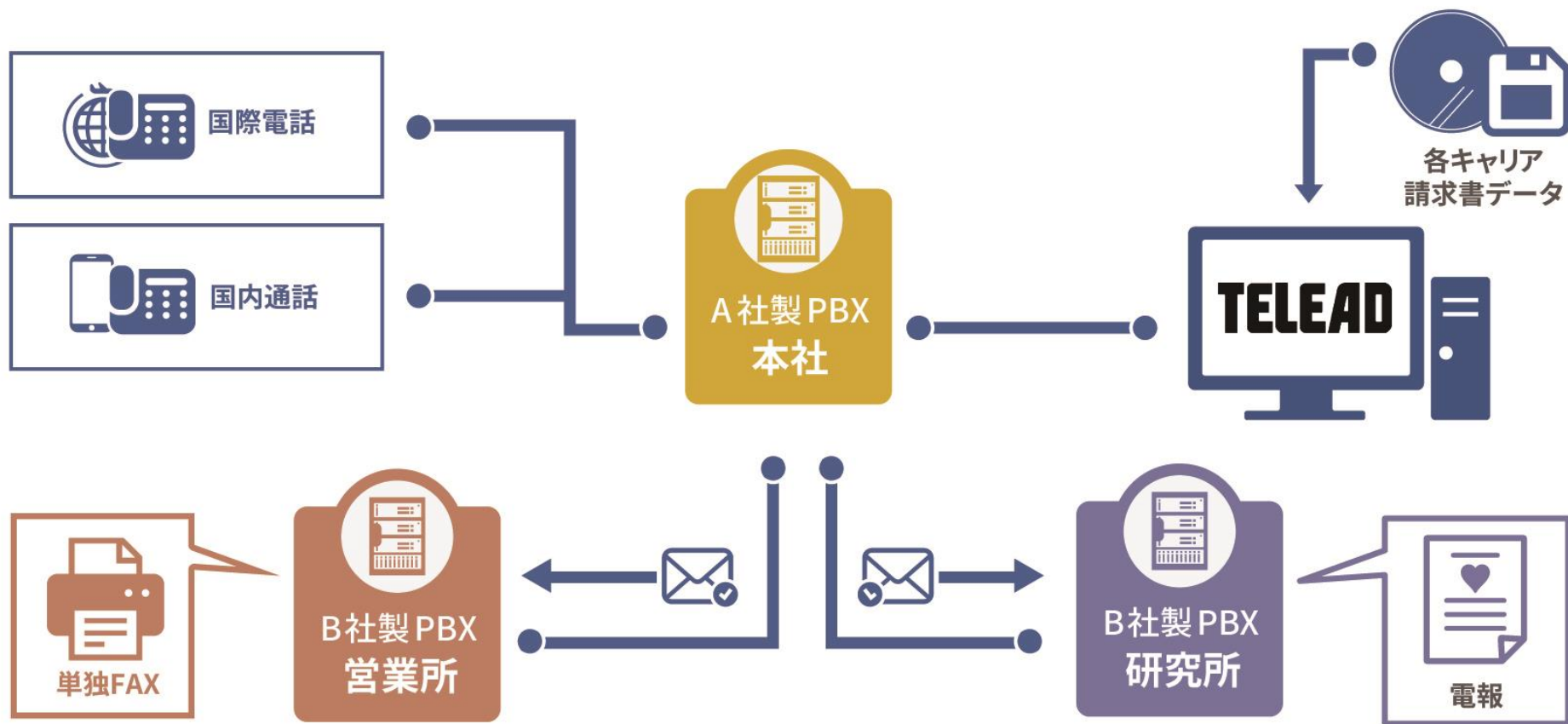
20 件

日付	時間	アカウントコード	内線番号	タイプ(カテゴリ)	電話番号	コスト	通話時間
2020/10/01	13:00:00	516720	51601234	AU	18409020741234	¥3,570.00	7,126秒
2020/10/01	16:38:00		51601234	AU	18609083071234	¥2,570.00	5,130秒
2020/10/01	12:37:00	517197	7378717121234	AU	09097271234	¥2,190.00	4,364秒

お客様固有の特別な
データ項目の追加

❧ 03.個別カスタマイズ 一般企業（一括請求書読込 一括請求） オプション

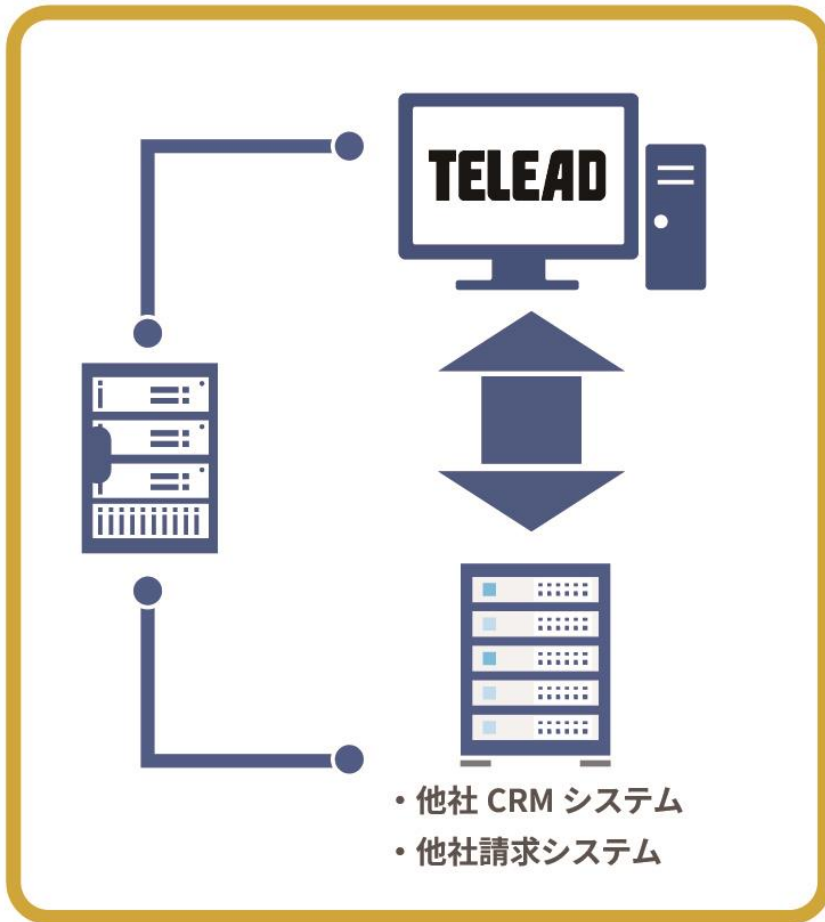
各通信会社から一括でくる請求書を通話状況に併せて按分し請求メールを作成可能です。
PBX を介さない携帯通話や1 群、2 群など契約ごとに締め日の異なる請求書を整理し、運用費などを計上した独自タリフで課金計算を実施し、新たな請求書が作成可能です。



03.個別カスタマイズ 外部システム連携(CRM)

オプション

他社CRMシステムや他社請求システムなど、外部システムとの連携が可能です。

 電話情報の連携

検索条件

クリア

サイト

001 | サイト1 |

日付

2020/10/1 ~ 2020/10/31

5日

10日

30日

1年

3ヶ月

6ヶ月

時間

--:-- ~ --:--

0分

15分

30分

1時間

3時間

6時間

12時間

1日

詳細検索

クリア

全

100

1000

100

1000

20 / 件

1 ~ 20 (件) (99件中)

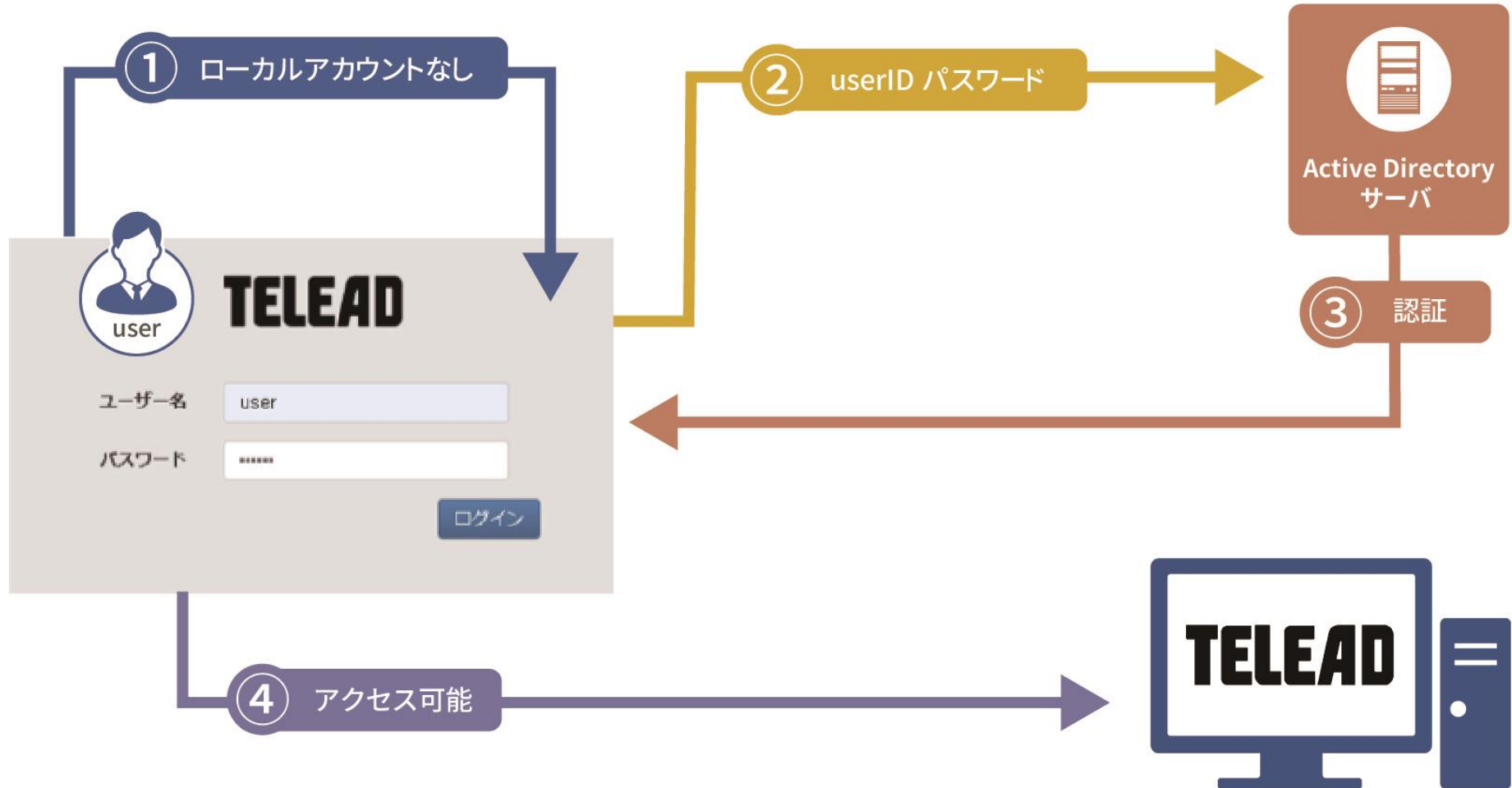
<< 1 2 3 4 5 6 7 8 >>

日付	時間	アカウントコード	内線番号	外線機V1	外線機V2	外線機V3	外線機V4	通話時間	電話番号	タイプ/カテゴリ	ローケーション	コスト
2020/10/01	00:17:00	155515	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	770	155512091234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	00:18:00	155515	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	2360	155512095234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	00:19:00	155515	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	2360	155512095234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	00:23:00	132508	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	3340	154002730234	KCO/内線	内線0	\$ 0.00
2020/10/01	01:07:00	132508	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	2360	154002730234	KCO/内線	内線0	\$ 0.00
2020/10/01	02:20:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	9500	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 0.00
2020/10/01	02:41:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	10800	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 0.00
2020/10/01	04:30:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	137400	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 190.00
2020/10/01	04:40:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	24100	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 40.00
2020/10/01	05:19:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	17000	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 20.00
2020/10/01	08:23:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	40000	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 72.00
2020/10/01	08:30:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	11500	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 20.00
2020/10/01	08:52:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	5200	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 10.00
2020/10/01	06:30:00	151997	5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	20800	154043264234	KCO/内線	内線0	\$ 10.00
2020/10/01	07:30:00		5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	500	154012000234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	07:50:00		5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	500	154012017234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	07:50:00		5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	500	154012000234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	07:50:00		5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	500	154012091234	OTH		\$ 0.00
2020/10/01	07:51:00		5101234	外線機V1_内線	外線機V2_内線	外線機V3_内線	外線機V4_内線	500	154012060234	OTH		\$ 0.00
5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	5/10/2020/10/01	\$ 0.00
合計												
通話時間												
13,267.57												
料金												
60,867.9												

連携に応じた独自レポートの新規作成に対応できます

03.個別カスタマイズ Active Directoryによるログイン オプション

Active Directory と連携することで、TELEAD アカウントを所持していなくてもログイン可能です。



04.その他機能 アクセス制御

01

アカウントは、以下の2種類が存在します。

管理者 (admin)

マスターやアカウント作成などを編集可能

一般ユーザー

閲覧のみ可能

02

加えて、ユーザーごとにサイト(≡拠点)の
閲覧制限を設けることが可能

例

ユーザー東

東(東京と北海道)拠点情報のみレポート閲覧可能

ユーザー西

西(大阪と九州)拠点情報のみレポート閲覧可能

ALL

全拠点情報の閲覧可能

03

管理者(admin)は、上記のサイト(拠点)の
制限範囲内でアカウント作成可能

例

ユーザー東adminは、「東京と北海道」、「東京のみ」、「北海道のみ」の
閲覧権限のユーザーを作成可能です。

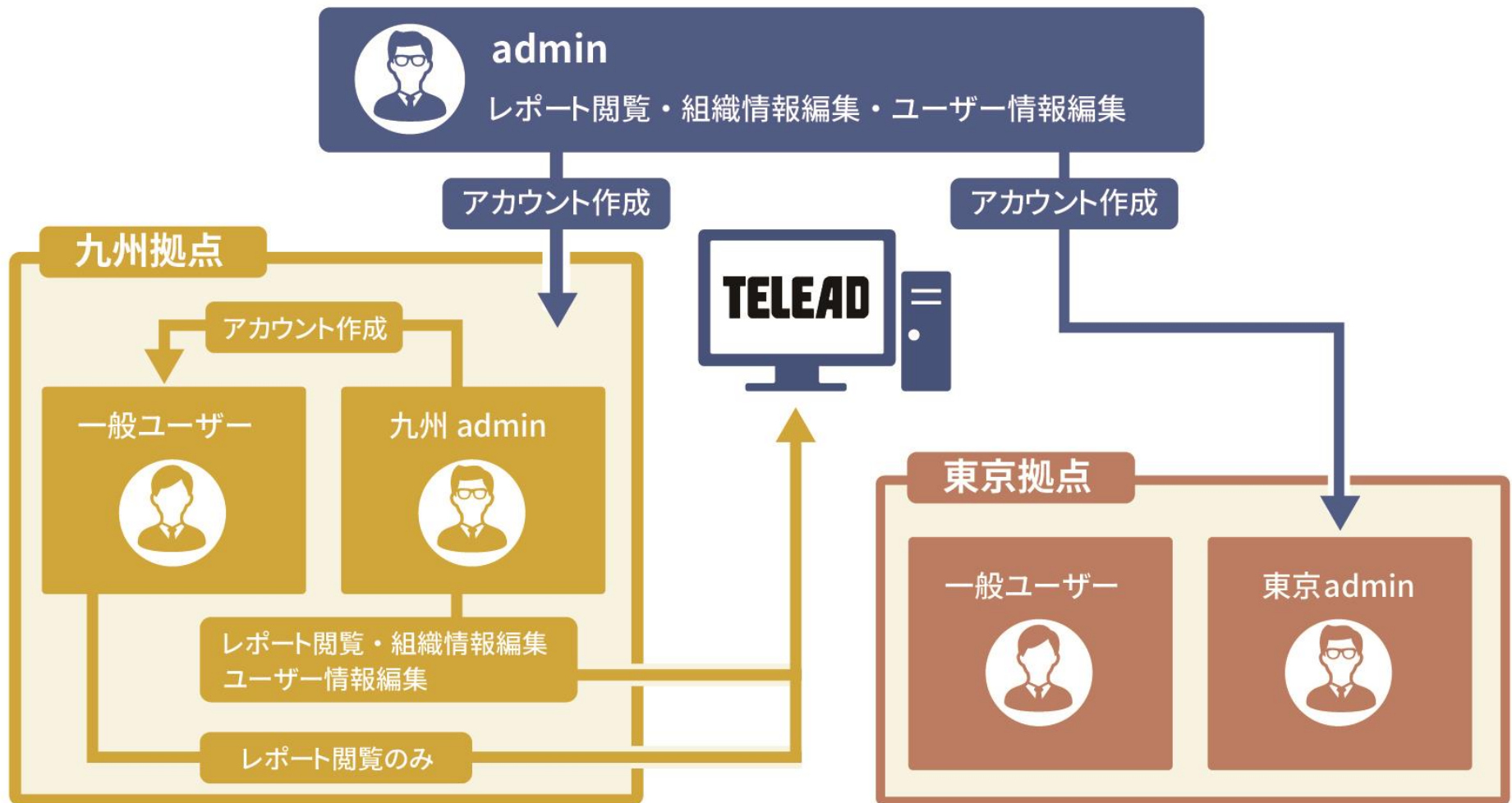
04

管理者(admin)と一般ユーザーで、画面レイアウト色が異なります。



🔧 04.その他機能 アクセス制御

管理者(admin) 及び一般ユーザーアカウントの運用イメージです。



04.その他機能 マスター管理

組織情報・テナント情報の編集・削除が可能です。 ※下図は組織情報メンテナンス画面

**CSV/EXCEL 出力の他、
インポート / エクスポートが可能**

検索条件

サイト: 001 : サイト1
組織Lv3コード: [選択欄]
組織Lv2コード: [選択欄]
組織Lv4コード: [選択欄]

詳細検索

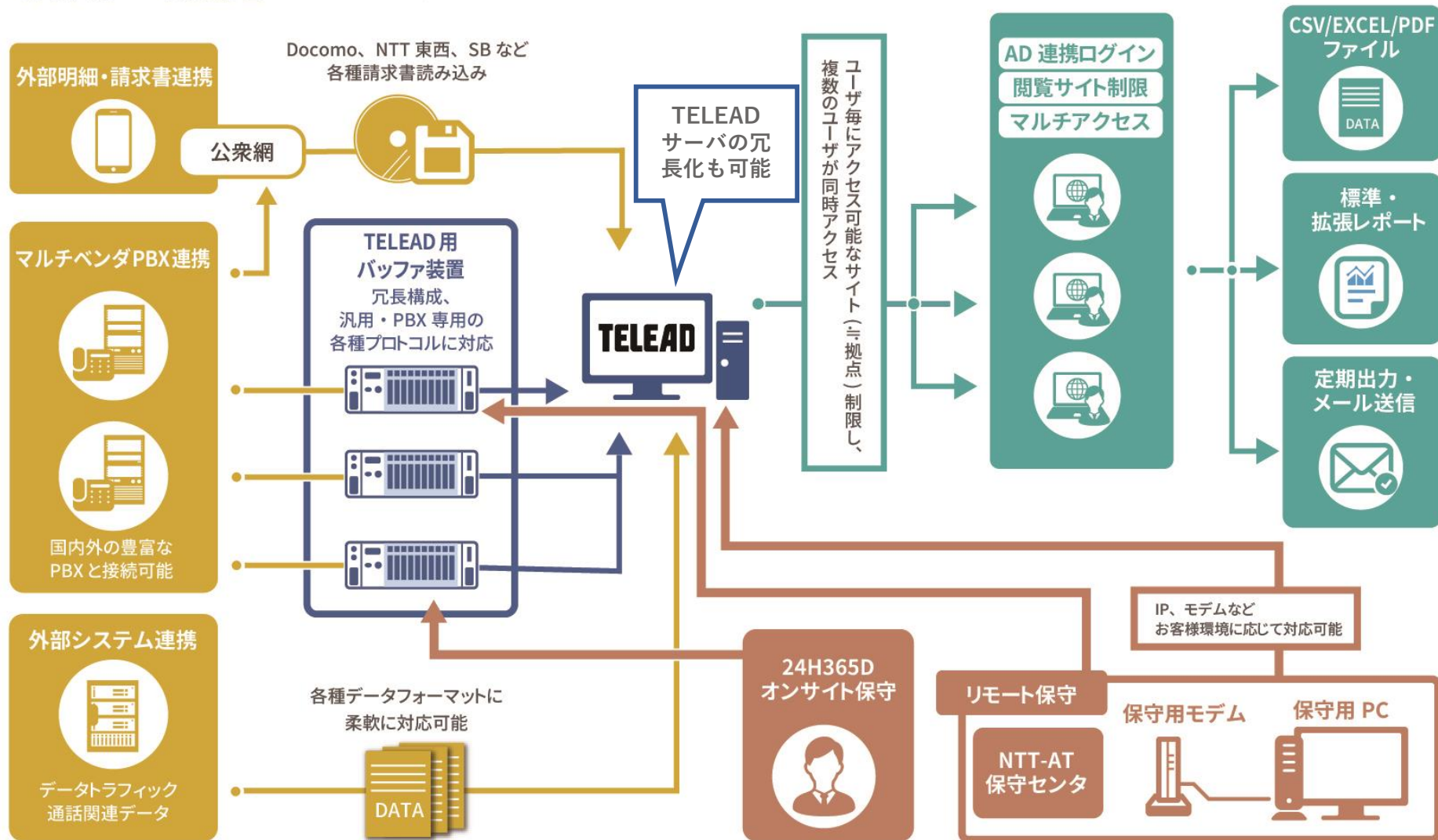
表示 | 新規 | テーブル更新（差分更新） | テーブル更新（日付指定）

1 ~ 20 件(595件中)

サイト	組織Lv1コード	組織Lv1	組織Lv2コード	組織Lv2	組織Lv3コード	組織Lv3	組織Lv4コード	組織Lv4	内線番号	備考	アクション
001	100	組織Lv1	200	組織Lv2_VDN	300	組織Lv3_VDN	400	組織Lv4_VDN	40851234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	5111234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	51301234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	51401234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	51411234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	51481234	-	[編集] [削除]
001	100	組織Lv1	201	組織Lv2_内線	301	組織Lv3_内線	401	組織Lv4_内線	51501234	-	[編集] [削除]

**組織情報・テナント情報の編集、
削除が可能**

構成・機能イメージ



保守運用条件一覧

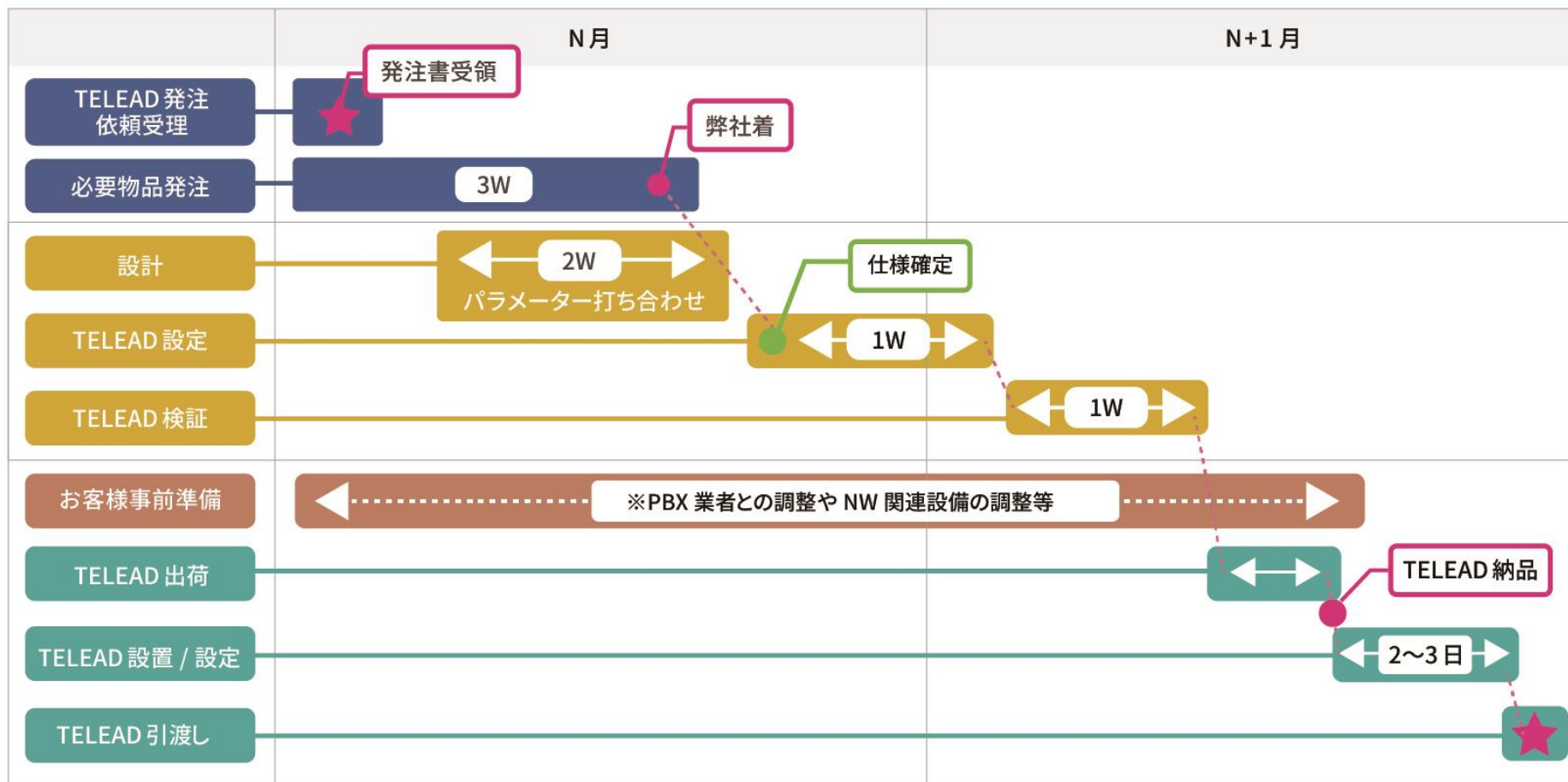
- 基本保守は平日 9-17 リモート対応、センドバック修理対応となります。
- ip.buffer はオプションとして24H365D(首都圏のみ) で原状復帰対応可能です。駆けつけ時間は要相談となります。
- ベンダのオプション保守の有無や日常開廃といった定期業務などご相談可能です。

(例) 保守・その他要件

	首都圏		首都圏以外	
	TELEAD	Ip.buffer	TELEAD	Ip.buffer
リモート	平日 9-17	平日 9-17	平日 9-17	平日 9-17
センドバック	平日 9-17	平日 9-17	平日 9-17	平日 9-17
オンサイト	24H365D (ベンダのオプション保守)	24H365D (オプション保守)	24H365D (ベンダのオプション保守)	無し
Windows アップデート等のセキュリティパッチ対応に伴う動作確認 (オプション)				

導入スケジュール例

要件が確定しご発注いただいてから約2ヶ月で導入可能です。 ※サーバ調達期間、要件やシステム規模により変動します



概算見積りに向けた初期ヒアリング事項

必須

全体の端末（内線）数

拠点数(拠点数≡外線発信拠点数)、接続PBX数

ハードウェア構成：オンプレ（1U or タワー型）/プライベートクラウド

冗長構成：有無

可能な範囲

1日の最大コール数

TELEADの運用方法 例) 内線ごとの通話料を把握したい、事業部やテナントごとに請求書を発行したい等

PBXからのCDR受信仕様 例) シリアル通信、FTPpushなど

サーバの設置場所

他システム連携（データフォーマットなど）

構築時に必要な情報

タリフが必要なキャリア数

PBXのトランク等の番号計画

お客様固有の料金単価

諸元

機能	①マルチベンダ/ マルチPBX 一元管理、②同時データ集信機能、③料金計算機能、④レポート作成機能、⑤スケジュール機能、⑥データ処理機能、⑦ログ機能、⑧処理状況表示機能、⑨データエクスポート機能、⑩リモートメンテナンス機能、⑪組織情報（最大5階層）、⑫AD 連携、⑬レポートアクセス制御、⑭キャリア請求書読込機能（締め日統一機能）
料金テーブル国内	NTT 東西、NTTCom、ソフトバンク、KDDI 等
国際	NTTCom、ソフトバンク、KDDI 等
携帯	docomo、au 等（携帯はみなし課金）
推奨スペック	CPU：4core 以上、2GHz以上、RAM: 16GB 以上、SSD：500GB 以上
筐体	1U サーバ、タワー型、お客様のPaaS 上の構築など
対応実績 PBX (ビジネスフォン)	NTT、NEC、富士通、ノーザンテレコム、ロルム、AVAYA、GENESYS、CISICO、岩崎通信機、東芝、沖電気、松下、日立など計11社50機種以上で動作可能 ※対応実績の無いPBX におきましても、PBX ～ TELEAD-PC 間のインタフェースを開示頂くことにより接続可否の検討が可能となります。
導入実績	コールセンター、証券、金融、商社、製造メーカ、流通、デパート、テナントビル、放送、大学、通信など累計 100 社以上への導入実績がございます。

未来を拓くチカラと技術。



〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310 ミューザ川崎 14F
☎ 044-589-6601 (担当：坂井、長島、松田、平石)
🌐 <http://www.ntt-at.co.jp/>