

2022年11月15日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

## NTT-AT が DX 支援コンサルティングを強化 ～体制強化と WinActor シナリオセンタのラインアップ拡充により、 お客様の DX 推進を迅速・強力に支援～

NTT アドバンステクノロジー株式会社（以下：NTT-AT、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：伊東 匡）は、DX（デジタルトランスフォーメーション）支援コンサルティング強化の一環として、お客様の社内業務最適化推進・支援の体制強化を図るとともに、WinActor シナリオセンタのラインアップとして、SAP S/4HANA® Cloud・ServiceNow®とのシステム・データ連携を簡単に実現する「WinActor® Data Driver」の提供を開始しました。

NTT-AT は、お客様から寄せられる「より迅速・確実に、DX 推進で最適化した社内業務環境を導入・運用したい」というご要望の実現に向け、支援体制の強化および WinActor Data Driver の提供を通じて、強力に支援してまいります。

### ■背景

昨今、企業における迅速かつ社会状況に即した DX がより一層求められている中、2027 年の基幹システム SAP ECC6.0 サポート終了（SAP 2027 年問題）に伴う SAP S/4HANA Cloud\*1 等の導入や ServiceNow\*2 のクラウドプラットフォーム等を活用したワークフローの刷新など、社内業務の最適化に対する関心や関連するサービスの導入・連携に対するニーズが加速度的に増加しています。このような状況に対して、NTT-AT はお客様の社内業務最適化を推進・支援する体制を強化しました。

また、お客様へ DX 支援コンサルティング\*3 を実施している中で「SAP S/4HANA Cloud・ServiceNow 等の SaaS や既存システムとの接続・データ連携をより簡単にできないか？」とのご要望を多数受けました。そこで、より迅速に DX 推進環境を導入できるよう、WinActor シナリオセンタ\*4 のラインアップとして、利用者に高度な知識がなくても、データ連携・変換・活用を可能とする WinActor Data Driver\*5 を提供することとしました。



- \*1 NTT アドバンステクノロジー、「SAP S/4 HANA® Cloud」導入による基幹システムのクラウド化を6か月で完了  
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2019/detail/release190730.html>
- \*2 NTT-AT、ServiceNow と Technology Partner につき、Services Partner の契約を締結  
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2021/detail/release210928.html>
- \*3 DX 支援ソリューション DX 支援コンサルティング  
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/consulting/>
- \*4 DX 支援ソリューション WinActor シナリオセンタ  
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/scenario-center/>
- \*5 DX 支援ソリューション WinActor Data Driver  
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/scenario-center/data-driver/>

## ■WinActor Data Driver の概要

WinActor Data Driver の概要は以下のとおりです。

名 称	WinActor Data Driver for SAP NetWeaver Gateway	WinActor Data Driver for ServiceNow
連携対象 サービス	SAP S/4HANA Cloud	ServiceNow
特 長	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 高度な知識不要で SAP S/4HANA Cloud・ServiceNow への API 連携を簡単に実現</li> <li>➤ 取得したデータは WinActor で利用しやすい CSV 形式に自動変換</li> <li>➤ SQL 生成ツールにより、UI 上で SQL を簡単に作成可能</li> <li>➤ SAP S/4HANA Cloud・ServiceNow の API 仕様変更に対応</li> </ul>	

※WinActor シナリオの作成には別途 WinActor ライセンスが必要です。

## ■NTT-AT の DX 支援コンサルティング

ペーパーレス・場所に依存しない働き方・IT 環境整備・クラウドサービス活用や、WinActor の動作環境管理・シナリオ運用の再構築（運用管理設計、既存環境からの切替）など、DX 推進に取り組む過程で、ツールの使い方や環境の変化に適応した以下のコンサルティングを提供します。

- 「自らの DX」（自社やお客様の業務改革・業務効率化、DX 推進サービス導入の経験）に基づき、お客様業務に寄り添い、実現に向けたアクションを支援
  - 「2025 年の崖」への対応手法を始めとした、企業における DX 推進の最新知見を提供
  - お客様の業務課題・ニーズに合わせ、連携各社を始めとした SaaS 等サービス導入を支援
- さらに、WinActor シナリオセンタや WinActor Data Driver の活用により、社内業務最適化を始めとした DX 推進を強力に支援します。

## ■サービスの提供について

価格・サービスの詳細については、下記の「商品に関するお問い合わせ先」までご連絡ください。

## ■今後の展開

NTT-AT は、今後も DX 支援コンサルティングを通じ、WinActor Data Driver を始めとしたサービスの提供を拡大することで、お客様の DX 推進に関する業務課題を解決してまいります。

## ■WinActor について【商品サイト：<https://winactor.biz/>】

WinActor は、NTT アクセスサービスシステム研究所で研究開発された技術をベースに、NTT-AT が商品化した純国産の RPA です。



Windows アプリケーション・Web アプリケーションで行うさまざまな PC 操作を「シナリオ」として記録し、自動化します。定型的な繰り返し作業や、大量データを扱う作業を正確に再現することが可能です。さらに、既存システムに手を加えることなく、これまで人手で行ってきた複雑な操作や複数システムにまたがるデータの投入を自動化し大幅な効率・品質・コスト改善につなげることができます。WinActor は、企業等の働き方改革・業務効率化に貢献するツールとして注目され、日本企業の業務にマッチした RPA として、金融業から物流・小売業まで幅広い分野の 7,000 社を超える企業に導入いただいています。大企業のほか中堅・中小企業や全国の自治体にも利用者が増え続けています。

※記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

※© 2022 ServiceNow, Inc. All rights reserved. ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名と製品名は、関連する各会社の商標である可能性があります。

### 本件に関するお問い合わせ先

#### 【商品に関するお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社  
DX&GXビジネス事業本部  
DXイノベーションビジネスユニット  
DX支援ソリューション担当  
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/>

#### 【報道機関のお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社  
ビジネス推進部  
コーポレート・コミュニケーション部門  
担当：加藤・増田

