

2021 年 9 月 28 日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

NTT-AT、ServiceNow と Technology Partner につづき、 Services Partner の契約を締結 ～IT プラットフォーム「ServiceNow®」の Services Partner、 Technology Partner として企業の DX 推進を強力に支援～

NTT アドバンステクノロジー株式会社（以下：NTT-AT、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：木村丈治）は、ServiceNow（以下：ServiceNow 社、日本法人：東京都港区、執行役員社長：ジェームズ・マクリディ）の Technology Partner につづき、Services Partner としてパートナー契約を追加締結しました。

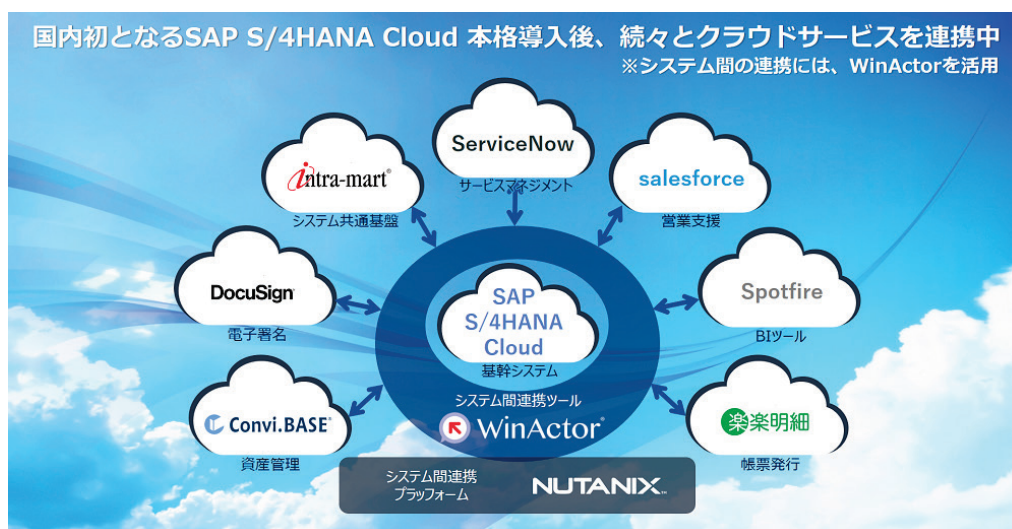
NTT-AT は、自らの DX（デジタルトランスフォーメーション）による業務効率化推進の一環として ServiceNow を導入し、さまざまな業務への適用を進めるとともに Technology Partner 契約を締結し、「ServiceNow Store 日本版」にて RPA ツール「WinActor®」と ServiceNow の連携アプリケーションを提供してまいりました。

こうした活動や社内有望者の育成が評価され、今回新たに ServiceNow 社より Premier パートナーに認定されるとともに、Services Partner として契約を追加締結しました。

NTT-AT は、ServiceNow 社との連携を強化するとともに、これまでの取り組みで得た知見や技術力を活かし、Services Partner および Technology Partner として ServiceNow 導入支援をはじめ、お客様の DX 推進を支援してまいります。

■背景

NTT-AT は、自社共通業務の自動化に向け、サービスマネジメントとして ServiceNow を自ら構築・導入・運用するとともに、基幹システムの SAP S/4 HANA® Public cloud と WinActor シナリオセンタ*¹にて開発した高度シナリオによりスピーディーに連携することで、社内の各種業務の効率化を図るなど、DX の先進事例*²を実践してまいりました。



- *1 DX 支援ソリューション WinActor シナリオセンタ
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/scenario-center/>
- *2 NTT-AT における業務効率化 「自らの DX」 事例
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/>

さらに、自社サービスであるビジュアル共有ツール「Comme@（コムアット）」*3 のサービス利用申込みを受け付けるバックヤード業務への適用や、国内販売導入数 No.1 の RPA ツール「WinActor」と組み合わせた関連システムとの連携による業務全体の自動化を実現するなど、社内における ServiceNow の活用範囲の拡大に取り組んでまいりました。



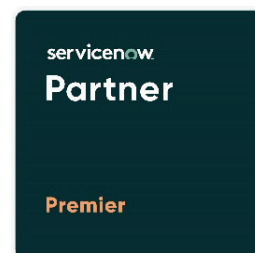
- *3 Comme@シリーズ
<https://www.ntt-at.co.jp/product/comme-at/>

■Services Partner 締結について

ServiceNow 社ではパートナー企業によるお客様への ServiceNow 提供にあたり、Sales・Services・Technology・Service Provider の 4 種類のパートナープログラムが用意されています。

NTT-AT は、Technology Partner として認定されており*4、これまで ServiceNow を活用した DX 推進に取り組むとともに、社内の ServiceNow 認定構築資格者の育成にも取り組んでまいりました。こうした一連の活動の末、Premier パートナーに認定されるとともに、Services Partner の契約も追加締結しました。

NTT-AT は、Technology Partner および今回の Services Partner と合わせ、アプリ開発とサービス導入の両方の分野において、その技術力に対して認定されたこととなります。



- *4 NTT-AT、ServiceNow Store 日本版よりアプリケーションの提供を開始
～RPA ツール「WinActor®」と IT プラットフォーム「ServiceNow®」の連携により、
あらゆる業務の効率化、品質向上を目指す～
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2021/detail/release210331.html>

■今後の展開

NTT-AT は、ServiceNow などの導入による DX 推進をご検討のお客様に対し、現状の課題等をお伺いし、業務効率化実現に向けた IT 投資のアドバイスなどのコンサルティングを提供しています。またコンサルティング結果を元に、より付加価値の高い具体的なソリューションをご提案いたします。

今後は ServiceNow の導入や、さらなる活用範囲の拡大をご検討のお客様に対し、これまでの取り組みで得た知見や、ServiceNow の Services Partner と Technology Partner としての高い技術力を活かし、お客様の DX 推進を支援してまいります。

■ServiceNow Japan 合同会社からのコメント

ServiceNow は、NTT・AT が新たに Services Partner としての契約を締結したことを心より歓迎します。

NTT・AT は当社の Technology Partner として、これまでさまざまなソリューションを展開しています。今回さらに Services Partner となられたことにより、お客様が ServiceNow を効果的にご利用いただくためのテクノロジーに加え、最適化しながら導入するためのコンサルティングも併せて提供することが可能となり、より価値のある包括的なサービスを提供していただけることを期待します。

今後も ServiceNow は NTT・AT と、日本企業や組織のさらなるデジタルトランスフォーメーションの推進に向け、協力していきます。

ServiceNow Japan 合同会社 執行役員社長 ジェームズ・マクリディ

●ServiceNow の概要【日本法人サイト:<https://www.servicenow.co.jp/>】

ServiceNow (NYSE:NOW) は、人にしか出来ない、付加価値の高い新しい仕事を創造します。ServiceNow のクラウド型プラットフォームとソリューションは、従業員と企業双方に優れたエクスペリエンスを生み出し、生産性を高めるデジタルワークフローを提供します。

※「WinActor」は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】
NTTアドバンステクノロジー株式会社 ビジネス推進部 コーポレート・コミュニケーション部門 加藤・増田 E-mail: inquiry@ml.ntt-at.co.jp