

# **CS@T倶楽部サービス**

## **利用規約**

第1. 1版

令和2年12月1日発効

エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社

## 第1章 総則

### 第1条 (利用規約の適用)

1. エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社(以下、「弊社」といいます。)は、CS@T倶楽部サービス利用規約(以下、「本利用規約」といいます。)を定め、本利用規約に基づきCS@T倶楽部サービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。
2. 契約者は、本利用規約に基づいて弊社と締結する本サービスの利用契約(以下、「本利用契約」といいます。)に従い、本利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。

### 第2条 (利用規約の変更)

1. 弊社は、30 日間の予告期間を設けて通知した上で、契約者の承諾を得ることなく、必要に応じて本利用規約を変更することがあります。この場合、弊社は、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期を、弊社のホームページ、若しくはCS@T倶楽部ポータルサイトに掲載する方法、または弊社が適当と判断する方法により、契約者へ通知するものとします。

### 第3条 (サービスの提供区域)

1. 本サービスの提供区域は日本国内とします。

### 第4条 (サービスの内容等)

1. 本サービスにおいて提供するサービスの内容、その他の条件は、別紙(「CS@T倶楽部®」サービス仕様)のとおりとします。また、弊社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて契約者に通知する本サービスの利用に関する諸規定は、本利用規約の一部を構成するものとします。
2. 前項に掲げるサービスから弊社が得た情報により、弊社もしくは第三者の提供する他のサービスを紹介することがありますが、当該他のサービス内容および結果を保証するものではありません。当該他のサービスについては、前項に掲げる本サービスには含まれません。当該他のサービス提供については、別途契約となります。紹介する他のサービスが弊社の提供する他のサービスである場合に限り、前項に掲げるサービスから弊社が得た情報(個人情報を含む)を他のサービス紹介を目的に利用することがあります。

### 第5条 (サービスの変更等)

1. 弊社は、弊社の都合により、本サービスの全部若しくは一部を変更又は提供を終了することがあります。本サービスの全部を終了する場合には、契約者に対し 3 ヶ月前までに、その旨を通知するものとします。
2. 本サービスの全部若しくは一部の変更又は提供の終了により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、弊社は一切の責任を負いません。

### 第6条 (サービス提供条件)

1. 本利用規約に定めのない本サービスに係るその他の提供条件については、弊社のホームページにおける本サービスの紹介ページ、またはCS@T倶楽部ポータルサイト、もしくは提供に係る Web サイトに掲載します。

## 第2章 利用契約

### 第7条 (サービスの利用)

1. お客様が本サービスの利用を希望する場合には、第 9 条(契約申込)に従い申し込むものとします。
2. 弊社は、本利用規約の他、必要に応じて特約を定めることがあります。お客様は、本利用規約とともに特約を遵守することに同意した上で、本サービスの利用を申し込むものとします。

### 第8条 (契約期間)

1. 本サービスの契約期間は、第 10 条(サービスの提供開始時期等)第 1 項に定める利用開始日から起算して、1 年間とします。利用を継続する場合には、再度明示的に契約を行うものとし、自動更新契約では

ないものとします。但し、別紙(「CS@T倶楽部®」サービス仕様)に契約期間を規定する場合は、当該規定の通りとします。

2. 本サービスが他のサービス契約の一部として利用される場合においては、当該他のサービスの契約期間及び更新条項が優先して適用されるものとします。

#### 第9条 (契約申込)

1. 本利用契約の申込(以下、「利用申込」といいます。)をしようとする方は、本利用規約を承諾のうえ、弊社が定める利用申込方法によりお申し込みいただきます。
2. 利用申込の際には、弊社が別途定める本人確認資料等を提出していただくことがあります。
3. サービス申込書その他の弊社に提出していただく資料に、契約者の個人情報を記載する場合には、弊社が本利用規約及び別に定め公表する「個人情報保護方針」(<https://www.ntt-at.co.jp/guide/privacy/>)に従い当該個人情報を取り扱うことに同意した上で、記載するものとします。
4. 契約者は、本サービスの提供に必要な範囲において、弊社が委託先もしくは本サービスならびに他の推奨するサービス提供のために利用する第三者等に契約者の個人情報等を提供することを承諾するものとします。

#### 第10条 (サービスの提供開始時期等)

1. 弊社が第9条(契約申込)に従ってなされた申込を承諾する場合は、承諾書により申込者に対して本サービスの利用開始日(以下、「利用開始日」といいます。)を通知します。
2. 前項により通知した利用開始日より、契約者は本サービスを利用することができるものとします。
3. 本サービスの提供は、原則として利用申込を受け付けた順に行います。ただし、事情によりその順序を変更することがあります。
4. 弊社は、次の場合には利用申込を承諾しないことがあります。
  - (1) 本サービスの申込をした者が、第23条(中断)第1項各号のいずれかに該当するとき
  - (2) 本サービスの申込をした者が、過去において第23条(中断)第1項各号のいずれかに該当したとき、または、弊社の提供する他のサービスにおいて同様の行為を行ったことがあるとき
  - (3) サービス申込書に虚偽の事実を記載したとき
  - (4) 弊社の業務遂行上支障があるとき
  - (5) 前各号に定める他、弊社が不相当と判断したとき
5. 弊社が利用申込を承諾しない場合には、弊社は申込者に対しその旨を通知します。

#### 第11条 (アカウント)

1. 契約者には、契約1件につき本サービスのアカウントが1件登録されます。

#### 第12条 (契約者の名称等の変更)

1. 契約者は、申込書に記載した以下の各号に変更があったときは、そのことをすみやかに弊社に届け出るものとします。
  - (1) 郵便番号および住所
  - (2) 会社名および部署名
  - (3) ご担当者様名
  - (4) 電話番号

(5) 電子メールアドレス

2. 前項の届け出があったときは、その届け出のあった事実を証明する書類を弊社に提出していただくことがあります。

第13条 (契約者の地位の承継)

1. 契約者である法人の合併、会社分割などにより契約者の本利用契約上の地位の承継があった場合には、契約者はその旨をただちに弊社に書面で通知するものとします。この場合、弊社が当該地位の承継を承諾しない場合、弊社はその通知受領後 14 日以内に、当該承継法人に書面による通知をして本利用契約を解約することができるものとします。弊社が本利用契約を解約しなかった場合、承継した法人は本利用契約に基づく一切の債務を承継するものとします。

第14条 (契約者が行う利用契約の解約)

1. 契約者は、本利用契約の解約を希望するときは、弊社に対し解約希望日の 30 日前までにその旨および解約を希望するサービスなどを弊社が別途定める書面により通知するものとします。この場合において、当該通知が弊社に到達した日から当該通知において解約希望日とされた日までの期間が 30 日未満であるときは、解約の効力は当該通知が弊社に到達した日から 30 日を経過した日に生じるものとします。

第15条 (弊社が行う利用契約の解約)

1. 弊社は、契約者について次に挙げる事由があるときは、催告等することなく、直ちに本利用契約を解約することができるものとします。
  - (1) 第23条(中断)第1項に基づき弊社が本サービスの提供を中断したにもかかわらず、中断した日から14日以内に中断の原因となった事由が解消されないとき
  - (2) 第23条(中断)第1項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼすおそれがあると認められるとき
  - (3) 本利用契約上の債務の履行を怠ると考えられる明白な理由があるとき
  - (4) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに替わる料金支払方法を、弊社の定める期間内に届け出ないとき
  - (5) 弊社が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反等により契約を解約されたとき
  - (6) 仮差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立てのあったとき
  - (7) 公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (8) 手形、小切手について、不渡り処分を受けたとき、または支払の停止があったとき
  - (9) その他資産、信用または支払能力等に重大な変更が生じたとき
2. 前項の規定により本利用契約を解約するときは、弊社は契約者に対しその旨を通知します。

第3章 契約者の義務

第16条 (ソフトウェア等の管理)

1. 本サービスの提供において、弊社が契約者に提供するソフトウェア、コンテンツ、データおよびその他の各種情報(以下、「ソフトウェア等」といいます。)について、契約者は以下の条件を遵守するものとします。
  - (1) 契約者は、ソフトウェア等を第三者に対し貸与、譲渡、使用許諾その他の処分をしないこと
  - (2) ソフトウェア等を善良な管理者の注意をもって管理すること

(3) ソフトウェア等の利用に関し、弊社又は当該ソフトウェア等についての権利者が提供する使用許諾契約および第34条(ソフトウェア等の著作権等)の規定を遵守すること

2. 前項の規定に違反して、弊社に損害を与えた場合には、契約者は、弊社に対し、損害を賠償するものとします。

#### 第17条 (アカウントおよびパスワードの管理)

1. 契約者は、本サービスにおいて提供されるアカウントおよびパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正使用により弊社または第三者に損害を与えることのないように万全の措置を講じるものとします。また、契約者は、アカウントおよびパスワードの不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。
2. 契約者は、アカウントおよびパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに弊社にその旨を連絡するものとします。
3. 弊社は、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、アカウントおよびパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても一切の責任を負わないものとします。
4. 弊社は、アカウントおよびパスワードの漏洩を原因とする不正使用が発生した場合は、強制的にパスワードを変更するもしくは、アカウントの停止を行うことがあります。パスワードを変更したときもしくは、アカウントの停止を行ったときは、弊社は契約者に対しその旨を電子メール等で通知します。

#### 第18条 (必要情報の提供)

1. 契約者は、本サービス利用のために弊社に提供した全ての情報を正確かつ最新のものに保つものとします。

#### 第19条 (電子メールによる応答義務)

1. 契約者は、弊社からの電子メールが、契約者が届け出た連絡先電子メールアドレスに常に確実に到達しうるようにし、弊社から依頼のあった場合には、それに対して遅滞なく応答を行うこととします。
2. 弊社は、契約者に対し、有益と思われるサービスや、ビジネスパートナーの商品・サービス等の情報を電子メールで送信する場合があります。

#### 第20条 (禁止行為)

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。
  - (1) 法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (2) 弊社もしくは第三者を誹謗中傷し、もしくはその名誉、信用、プライバシー等の人格的利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (3) 個人情報その他の第三者に関する情報を偽り、その他不正な手段を用いて個人情報等を収集、取得する行為、またはそれに類似する行為。
  - (4) 個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
  - (5) 弊社もしくは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (6) 弊社もしくは第三者の法的保護に値する一切の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (7) 犯罪行為、犯罪行為を唆すもしくは容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為。
  - (8) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、またはそれに類似する行為。
  - (9) 公職選挙法に違反する行為、またはそのおそれのある行為。

- (10) 無限連鎖講(ねずみ講)またはそれに類似する行為、またはこれを勧誘する行為。
  - (11) わいせつ、児童売春、児童ポルノ、児童虐待にあたるコンテンツを発信する行為、および児童の保護等に関する法律に違反する行為、またはそれに類似する行為。
  - (12) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(以下、「風営適正化法」といいます。)が規定する映像送信型性風俗特殊営業、またはそれに類似する行為。
  - (13) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律(以下、「出会い系サイト規制法」といいます。)が規定するインターネット異性紹介事業、またはそれに類似する行為。
  - (14) 弊社の本サービスの提供を妨害する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (15) 第三者の通信に支障を与える方法もしくは態様において本サービスを利用する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (16) 弊社もしくは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等の本サービスの提供に係るシステム(以下、「本システム」といいます。)に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、本システムに支障を与える方法もしくは態様において本サービスを利用する行為、それらの行為を促進する情報掲載等の行為、またはこれらに類似する行為。
  - (17) 無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘の電子メール(特定電子メールの送信の適正化等に関する法律上の特定電子メールを含むがそれに限定されない)を送信する行為、第三者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール(嫌がらせメール、迷惑メール等)を送信する行為、またはこれらに類似する行為。
  - (18) コンピュータ・ウイルス等第三者の業務を妨害するもしくはそのおそれのあるコンピュータ・プログラムもしくはデータを本サービスにおいて使用する、あるいは弊社および弊社が許可した組織以外の第三者に提供する行為、またはそのおそれのある行為。
  - (19) 第三者の通信環境を無断で国際電話または情報料代理徴収サービス等の高額な通信回線に変更する行為、またはこれらの設定を変更させるコンピュータ・プログラムを配布する行為。
  - (20) 本サービスからアクセス可能な第三者の情報を改竄し、または消去する行為。
  - (21) 他の契約者のアカウントもしくはパスワードを不正に使用する行為、またはそれに類似する行為。
  - (22) 第三者にアカウントを譲渡する行為、または貸与する行為。
  - (23) 前各号に定める他、弊社若しくは第三者の法的利益を侵害し、又は公序良俗に反する行為。
- 2. 前項に規定する行為には、当該行為を行っているサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同様の結果となる行為を含みます。
  - 3. 第1項第12号および第13号については、風営適正化法または出会い系サイト規制法の定めに従い、適正に事業運営されていることを、弊社が確認できたものについては、第1項の規定適用から除外し、特別に本サービスの利用を認める場合があります。ただし、その後、第1項で定める禁止行為を行った場合や不適正な事業運営であると弊社が判断した場合は、第23条(中断)に定めるサービスの提供の中断を含む措置を行うことができるものとします。
  - 4. 契約者が第1項で規定する禁止行為に該当する行為を行っているとして弊社で判断した場合、弊社は、第23条(中断)に定める措置を行うほか、契約者の違反行為に対しての苦情対応に要した稼働等の費用、および弊社が契約者の違反行為により被る損害費用等を契約者に請求することができるものとします。

## 第4章 サービスの提供停止等

### 第21条 (非常事態時の利用の制限)

1. 弊社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、本サービスを制限する措置を採ることができるものとします。

### 第22条 (一時停止)

1. 弊社は、次の場合には、本サービスの一部または全部の提供を一時停止することができるものとします。
  - (1) 弊社が提供するサービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の設備保守または工事を行う必要があるとき
  - (2) 弊社または他の電気通信事業者の設備の障害等の発生またはその防止のためにやむを得ないとき
  - (3) 弊社が提供するサービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があったとき、または、これらの行為が行われていると疑われるとき
  - (4) 第21条(非常事態時の利用の制限)に基づき本サービスの利用の制限を行うとき
2. 本サービスの提供を一時停止するときは、弊社は契約者に対し、その旨とサービス提供停止の期間を、弊社のホームページ、またはCS@T倶楽部ポータル、あるいはその他弊社が適当と判断する方法により、事前に通知します。ただし、緊急やむを得ないときはこの限りではありません。なお、これにより契約者に損害が発生した場合でも弊社は一切の責任を負いません。

### 第23条 (中断)

1. 弊社は、契約者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を中断することができるものとします。
  - (1) 本利用契約上の債務を履行しなかったとき
  - (2) 本利用規約に定める契約者の義務に違反したとき
  - (3) 弊社が提供する本サービスの利用に関し、直接または間接に弊社または第三者に対し過大な負荷または重大な支障(設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されない)を与えたとき
  - (4) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に基づく申出があり、その申出が妥当であると弊社が判断する相当の理由があるとき
  - (5) 契約者と料金支払者が異なる場合において、料金支払者より、料金の支払停止の通告があり、契約者がそれに替わる料金支払方法を、弊社の定める期間内に届け出ない場合
  - (6) 弊社が提供する他のサービスにおいて、当該他のサービスに係る利用規約違反により当該他のサービスの利用契約を解約されたとき
  - (7) その他、本サービスの提供継続が不適切であると弊社が判断するとき
2. 弊社は契約者に通知することなく、前項の規定により本サービスの全部または一部の提供を中断し、または中断のために必要な措置をとることができるものとします。これにより契約者に損害が発生した場合でも弊社は一切の責任を負いません。

### 第24条 (サービスの不提供)

1. 弊社が本サービスを提供すべき場合において、弊社の故意または重過失に基づく理由により、契約者に対し本サービスを提供しなかったときは、契約者が本サービスを全く利用できない状態にあることを弊社が知った時刻(以下、「障害発生時刻」といいます。)から起算して、連続して 48 時間以上本サービ

スが全く利用できなかったときに限り、弊社は、第 39 条（責任の制限）に規定する範囲内で、契約者が現実に被った損害の賠償をします。

## 第5章 料金等

### 第25条 （料金等）

1. 本サービスの利用料金は、弊社から提示する料金表に従うものとします。
2. 本サービスを他のサービス契約の一部として利用する場合には、当該他のサービスにおける料金の定めが優先して適用されるものとします。

### 第26条 （料金等の支払義務）

1. 契約者は、第 25 条(料金等)の料金を支払う義務を負います。
2. 料金の算定にあたっては、第 23 条(中断)の規定により本サービスの提供が中断されていた期間についても、本サービスの提供があったものとして取り扱います。また、弊社は既に支払われた本サービスの利用料金等を払い戻す義務を一切負わないものとします。
3. 契約者の申請を弊社が承諾し、本利用規約に定める範囲外の作業等を行った場合、契約者は弊社の請求する特別料金を支払うものとします。弊社は当該作業について特別料金が必要となる場合、契約者に対してその旨を事前に通知します。

### 第27条 （料金等の支払方法）

1. 契約者は、弊社が指定する支払期日および支払方法等を記載した請求書に従い料金を支払うものとします。

### 第28条 （割増金）

1. 料金等の支払いを不法に免れた契約者は、その免れた額に加え、その免れた額と同額を割増金として弊社が指定する期日までに支払うこととします。

### 第29条 （延滞損害金）

1. 契約者が、料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払わない場合、当該契約者は支払期日の翌日から支払日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を、延滞損害金として弊社が指定する期日までに支払うこととします。

### 第30条 （割増金等の支払方法）

1. 第 28 条(割増金)および第 29 条(延滞損害金)の支払いについては、弊社が指定する方法により支払うものとします。

### 第31条 （消費税）

1. 契約者が弊社に対し本サービスに係わる債務を支払う場合において、消費税法および同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税および地方消費税が賦課されるときは、契約者は弊社に対し当該債務を支払う際に、これに対する消費税および地方消費税相当額を併せて支払うものとします。

### 第32条 （端数処理）

1. 弊社は料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

### 第33条 （集金代行の委託）

1. 契約者は、本サービスの料金等の支払いについて、弊社がその入金案内業務を、集金代行業務を行う会社に委託することを、予め承諾するものとします。

## 第6章 データ・ソフトウェア等の取り扱い

### 第34条 (ソフトウェアの著作権等)

1. 本サービスの提供に関し、契約者に提供されるソフトウェア等についての著作権、ノウハウ等の知的財産権は、すべて弊社または弊社にソフトウェア等の利用を許諾した第三者に帰属します。
2. 契約者は、ソフトウェア等を本サービス利用の目的にのみ利用することができ、これ以外の目的での利用はできません。

### 第35条 (データ等の取り扱い)

1. 本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要な設備に記録されたデータ等の滅失、毀損または弊社の責によらない漏洩等により、契約者に生じる直接または間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。契約者は、必要に応じて、自らの責任でデータのバックアップを取るなどの措置を講じるものとします。

### 第36条 (データの利用)

1. 弊社および弊社の許可した組織は、本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要な設備の故障もしくは停止等からの復旧作業等の設備保全または本サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のデータを確認し、または複写、複製することができるものとします。但し、第26条(料金等の支払義務)第3項に記載された本利用規約に定める範囲外の作業等を行った場合は、当該作業内容に必要な範囲内で弊社が許可した第三者への提供および利用を可能とします。

### 第37条 (データ・ソフトウェア等の消去)

1. 弊社は、契約者により本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要なサーバ等の設備に記録された情報等が、弊社の定める所定の基準を超えた場合または契約者が第23条(中断)各号のいずれかに該当するときは、契約者に対し、何らの通知なく、弊社および弊社の許可した組織の設備に現に記録されている情報を削除し、または情報の転送もしくは配送を停止することがあります。
2. 弊社は、前項に基づく情報等の削除または転送もしくは配送の停止に関し、一切の責任を負いません。

### 第38条 (解約時のデータ・ソフトウェア等)

1. 第14条(契約者が行う利用契約の解約)または第15条(弊社が行う利用契約の解約)により、本利用契約が解約された場合、弊社および弊社の許可した組織は、本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要なサーバ等の設備内のアカウントを無効化します。これによる契約者の直接または間接の損失、損害等について、弊社は一切の責任を負いません。

## 第7章 損害賠償

### 第39条 (責任の制限)

1. 本サービスの提供に関連して弊社が契約者に損害賠償責任を負う場合、弊社は、障害等の損害賠償責任の原因が生じた時点における本サービスの利用料金(月額利用料)相当額を限度として損害の賠償をします。
2. 本サービスを他のサービス契約の一部として利用する場合は、前項の限度額は、当該他のサービスの利用料金にかかわらず、弊社が公開している本サービスの標準価格(月額利用料)相当額とします。
3. 本サービスの提供に関連して弊社が契約者に損害賠償責任を負う場合であっても、弊社は、予見の有無および可否を問わず特別の事情から生じた損害、間接的損害、派生的損害、逸失利益については、賠償責任を負わないものとします。

#### 第40条 (免責)

1. 弊社は、本サービスの提供に関連して契約者に生じた損害については、弊社の責に帰すべき場合、法令上弊社が責任を負う場合、又は本利用規約に別段の定めがある場合を除き、損害賠償責任を負わないものとします。
2. 弊社は、契約者その他いかなる者に対しても、以下の事由により発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず、一切の責任を負いません。
  - (1) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
  - (2) 契約者設備の障害または弊社以外の者の責に帰すべきインターネット接続サービスの不具合等
  - (3) 弊社が提供する本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)が第三者から導入しているコンピュータ・ウイルス対策ソフト等について当該第三者からウイルスパターン、ウイルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータ・ウイルスの本システムへの侵入
  - (4) 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない第三者による本システムへの不正アクセス、クラッキング、アタック、または通信経路上での傍受
  - (5) 弊社が定める手順・セキュリティ手段等を契約者が遵守しないことに起因して発生した損害
  - (6) 本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要なシステムのうち、弊社の製造に係らないソフトウェア(OS、ミドルウェア、データベース管理システム)およびデータベースに起因して発生した損害
  - (7) 本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要なシステムのうち、弊社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
  - (8) 本サービス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の提供に必要なシステムの過負荷、不具合等によるデータの破損、紛失
  - (9) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
  - (10) 刑事訴訟法第218条(令状による差押・搜索・検証)、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令または法令に基づく強制的な処分
  - (11) 委託先もしくは弊社が本サービスの提供のために利用する第三者の業務に関するもので、当該第三者の選任・監督につき弊社に過失などの帰責事由がない場合
3. 別紙(「CS@T倶楽部®」サービス仕様)に記載の本サービスにおいて、内容が以下に示すような状況である場合、十分な情報が得られない場合があります。
  - (1) 提供される情報が不足する場合
  - (2) ファイルをアップロードするまでの操作によって、特徴となるデータが変更／消失していた場合
  - (3) アップロードされたファイルが暗号化されていた場合
4. 弊社の知見を活用し、最大限の支援をしますが、提供情報に対する網羅性や結果の精度に対しては、責任を負いかねます。また、提供情報に基づき、契約者が実施する対応および対策における全ての責任は契約者にあることを予め承諾するものとします。
5. 提供されたデータは返却しません。
6. 提供されたデータの中に、著作権で保護された著作物等、第三者に権利がある情報が含まれている場合において、弊社は著作物の権利関係について一切の責任を負いかねます。
7. 本サービスはコミュニティサービスのため、サービス上表示される情報もしくは、弊社が提供するサービ

ス(弊社がサービス提供のために利用する第三者提供のサービスを含む)の不具合等により、個人情報あるいはその他の情報が推測されるなどについての一切の責任を負いかねます。

## 第8章 雑則

### 第41条 (利用責任)

1. 本サービスの利用に関連して、契約者が他の契約者もしくは第三者に対して損害を与えた場合、または契約者和其他の契約者もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、契約者は自己の費用と責任で解決するものとし、弊社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。
2. 契約者が、本サービスを利用することにより、第三者に損害を与え、そのことにより弊社が損害を被った場合には、契約者は、弊社に対しその損害を賠償するものとします。

### 第42条 (秘密情報の保護)

1. 弊社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者の技術上・営業上またはその他の業務上の情報(以下、「秘密情報」といいます。)を、契約者の同意を得ることなく第三者に開示、提供しないものとします。ただし、本利用規約に基づく場合、法令に基づく場合(正当防衛、緊急避難等を含む。)、または行政もしくは司法当局からの開示要請を受けた場合には、弊社は、契約者の同意を得ることなく、必要限度で秘密情報を開示できるものとします。
2. 弊社は、本サービスの提供に関連して契約者の個人情報(契約者から提供される契約者保有の個人情報を含みます。)を取り扱う場合は、弊社が別に定め公表する「個人情報保護方針」(<https://www.ntt-at.co.jp/guide/privacy/>)に記載された利用目的のほか契約者に同意を得た範囲内でのみ利用するものとします。

### 第43条 (反社会的勢力の排除)

1. 契約者および弊社は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを保証するものとします。
  - (1) 自ら(その役員を含む)が、「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で定める暴力団または暴力団員、あるいは暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、もしくはこれらに準ずる者、または暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者(以下、これらを個別にまたは総称して「暴力団員等」という。)であること
  - (2) 自らの行う事業が、暴力団員等の支配を受けていると認められること
  - (3) 自らの行う事業に関し、暴力団員等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で暴力団員等を利用し、または、暴力団員等の威力を利用する目的で暴力団員等を従事させていると認められること
  - (4) 自らが暴力団員等に対して資金を提供し、便宜を供与し、または不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること
  - (5) 本利用契約の履行が、暴力団員等の活動を助長し、または暴力団の運営に資するものであること
2. 契約者および弊社は、相手方が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本利用契約を解約することができるものとします。
  - (1) 第1項に違反したとき
  - (2) 自らまたは第三者をして次に掲げる行為をしたとき
    - ① 相手方に対する暴力的な要求行為
    - ② 相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
    - ③ 相手方に対する脅迫的言辞または暴力的行為

④ 風説を流布し、または偽計もしくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

3. 契約者および弊社は、前項の規定により本利用契約を解約した場合、相手方に損害が生じて、これを賠償する責を負わないものとします。

#### 第44条 (管轄裁判所)

1. 契約者と弊社との間で本サービスの利用に関連して紛争が生じた場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第45条 (準拠法)

1. 本利用規約の解釈・適用・履行については、特段の定めがない限り、日本法を適用します。

## 「CS@T倶楽部®」サービス仕様

## (1) サービスの概要

「CS@T倶楽部®」は、高度化・巧妙化するサイバー攻撃に対し、各企業などの CSIRT 運用者で構成される会員相互と、サイバーセキュリティの現場における知識と豊富な経験を有する NTT-AT が、事務局としてセキュリティの運用を支援するサービスで、すべての会員に、サイバー攻撃や情報漏えい事故などによる賠償損害や費用損害を補償する保険が付帯されます。

## (2) サービス内容

| サービスメニュー    | サービス内容                                                                                                                                                  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ログイン ID の貸与 | 1契約につき、1アカウントを提供します。利用者は、当該アカウントを用いてCS@T倶楽部ポータルサイトにログインし、各種サービスの提供を受けることになります。                                                                          |
| 駆け込み寺       | 突然のインシデント発生、外部機関からの通報などの際に、ニックネームを用いて問い合わせ（駆け込み）できます。担当のセキュリティエキスパートが豊富な知識と経験から、対応ノウハウを提供します。<br>※3件／月 以上のご利用には、追加料金が必要となる場合があります。詳細は、サービス契約内容をご確認ください。 |
| FAQ         | 会員から寄せられた質問や会員間でオープンに交換された情報など、サイバーセキュリティに有益な情報を共通ナレッジとして蓄積し、FAQ 形式で提供します。                                                                              |
| 情報提供        | サイバーセキュリティのための有益な情報を提供します。インシデント情報やその対策事例の解説等を提供します。                                                                                                    |
| オンライン講座     | セキュリティのエキスパートが監修した実践的な教材をオンラインで提供します。                                                                                                                   |
| オフサイトミーティング | サイバーセキュリティに関する日頃の悩みを相談し、情報共有などを実施する機会として、随時開催します。                                                                                                       |
| サイバー保険      | 会員にはサイバー保険を付帯し、サイバー攻撃や情報漏えい事故などによる損害を補償します。<br>※引受保険会社を選ぶことはできません。                                                                                      |

## (3) サービス提供条件等

- (1) CS@T倶楽部ポータルサイトは、24 時間 365 日（保守・障害対応の時間帯を除く）ご利用いただけます。
- (2) 事務局の対応は、平日 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・当社休業日を除く）に行うものとします。なお、駆け込み寺、および各種お問合せへの対応は、原則として 3 営業日以内（問合せ当日を含まない）とさせていただきます。
- (3) CS@T倶楽部ポータルサイトにおける各利用者名の表示は、次の通りとなります。  
ニックネーム（姓相当）+CS@T倶楽部 ID（名相当）