



システムを24時間止められない情シス担当の方へ

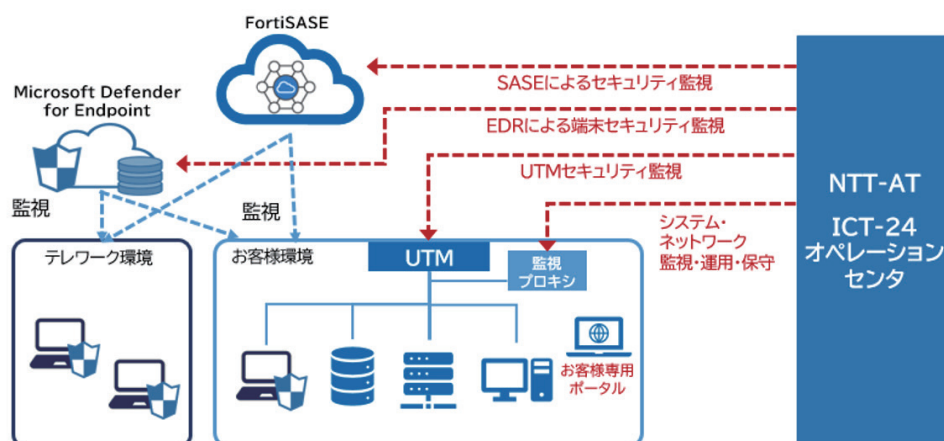
万一のときの緊急対応は、私たちにおまかせください。



ICT-24 Technical Safety Guardが、24時間あなたのシステムを見張って、守って、防ぎます!!

サーバー・ネットワークの監視運用保守やヘルプデスクを行うNOCサービスと、UTMと端末のセキュリティ監視を行うSOCサービスを、情シス担当者さまのお悩みに合わせて選択できる情シス業務アウトソースサービスです。アウトソースすることにより、システムやサービスの安定稼働を守ります。

サービス構成



特長


NOCとSOCワンストップで
一元窓口


検知と通知だけではなく!
高度なオペレーション


高度セキュリティ
プロフェッショナルが多数在籍


充実したサポート体制による
監視運用保守


豊富な監視
運用実績



- 専門家にアウトソースすることで、このようなメリットがあります。



システムダウンの軽減 (システムを止めない)

専門チームが24時間監視するため、システムの運用負担を軽減し、問題発生時、迅速に解決させるため、システムの稼働率が向上します。



セキュリティ侵害の防止 (侵害されない)

セキュリティインシデントの発生を未然に防ぐことができるため、企業のブランドイメージを守ります。



被害を最小限に抑える (被害をひろめない)

問題が発生した場合でも、専門チームが迅速・的確に対応することにより、被害を最小限に抑えます。

サービスプランメニュー

- お客様のご要望にあわせ、4つのプランとオプションメニューをご用意。
● 各種システムの監視運用やヘルプデスク等に加え、UTM・EDRのセキュリティ対策も対応可能。

1. NOCプラン

ネットワーク機器・サーバー・システム等 お客様システム環境の監視運用プラン

2. UTMプラン

UTM監視運用に特化したサービスプラン

3. EDRプラン

EDR監視運用に特化したサービスプラン

4. SASEプラン

SASE監視運用に特化したサービスプラン

5. オプション

・インシデント対応支援 ・セキュリティ一般相談窓口 ・セキュリティパッチ適用

プラン詳細	サービスメニュー	ベーシック	シルバー	ゴールド
1 【NOCプラン】 ネットワーク・システムの監視運用保守	1.1 システム監視	○	○	○
	1.2 夜間休日電話受付&エスカレーション	○	○	○
	1.3 故障一次対応	○	○	○
	1.4 システム正常性確認・定期運用作業	—	○	○
	1.5 レポート	—	—	○
	1.6 ヘルプデスク	—	—	○
2 【UTMプラン】 UTMのセキュリティ監視運用 対象機器:FortiGate・PaloAlto	2.1 コンテンツアップデート監視	○	○	○
	2.2 アラート監視・通知	○	○	○
	2.3 問い合わせ対応	○	○	○
	2.4 死活監視・リソース監視	○	○	○
	2.5 設定変更対応(緊急遮断)	—	○	○
	2.6 月次レポート・設定等チューニング	—	—	○
3 【EDRプラン】 端末のセキュリティ監視運用 対象機器:MSE・yara	3.1 端末監視・簡易分析・アラート通知	○	○	○
	3.2 問い合わせ対応	○	○	○
	3.3 エンドポイントの隔離(手動)	—	○	○
	3.4 詳細分析	—	○	○
	3.5 脅威除去支援・回復支援	—	—	○
4 【SASEプラン】 クラウド上で統合的なセキュリティ対策 対象サービス:FortiSASE	4.1 SASEポリシー設定変更	○1プランとなります。		
	4.2 レポート作成支援			
	4.3 アラート分析・通知			
	4.4 アラート分析後の設定変更			
	4.5 問い合わせ対応			
5 【オプション】 万が一の安心パック	5.1 インシデント対応支援(フォレンジック調査)	個別相談		
	5.2 セキュリティ一般相談窓口(CS@T倶楽部)	個別相談		
	5.3 セキュリティパッチ適用(NW機器/サーバー)	個別相談		

お問い合わせ

https://www.ntt-at.co.jp/product/ict-24_technical_safety_guard/



※記載された社名、各製品名等は、各社の商標または登録商標です。※本カタログ記載の内容は予告なく変更することがあります。※カタログ記載内容 2025年5月現在