



お問い合わせ先

NTTアドバンステクノロジー株式会社

ICT-24 オペレーションセンタ

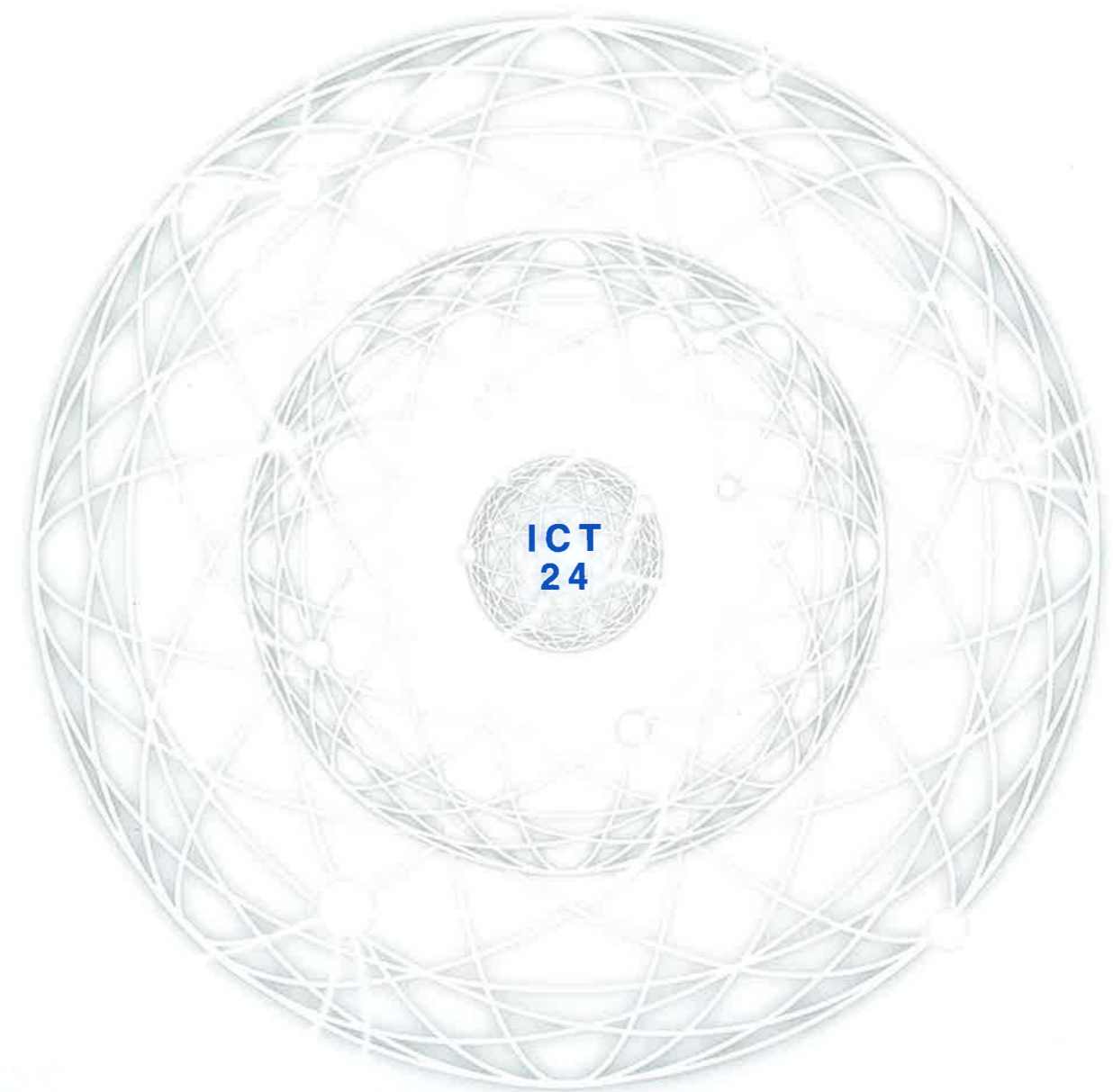
神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル13F

TEL : 045-226-0290 FAX : 045-226-0199

E-Mail : ict-24@ntt-at.co.jp

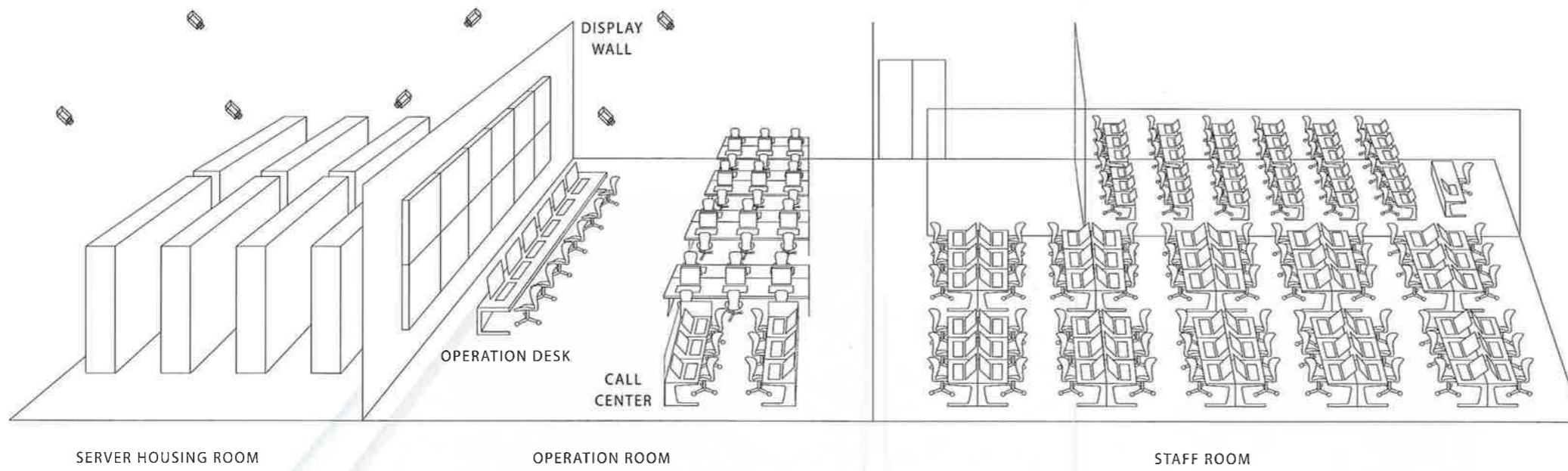


ICT-24 オペレーションセンタ



ICT時代の企業を支える
24時間保守運用サービス

※記載された製品および商品の名称は各社の登録商標です。
※本カタログ記載内容は予告なく変更することがあります。



各セクションが有機的に作用し合い、システムの最適な管理・運用をバックアップします。

サーバハウジングルーム

鍵付き19インチラックを予め備え、お客様のさまざまなニーズに対応するゆとりのハウジングスペースを確保。高度なセキュリティはもちろん、優れた耐震設計、空調設備、非常用電源など万全の体制を備えた安心のハウジング環境を提供しています。



コールセンタ

システムやネットワークのトラブル、機器の使用方法など、専任のオペレータがお客様からのあらゆるお問い合わせを承っています。



オペレーションデスク

12面もの52インチ大画面マルチモニターで、専任のスタッフが24時間365日サーバ稼働状況をモニタリング。お客様のサーバが最適に稼働しているか、問題が発生していないか見守るとともに、これまでの経験を活かした高度な運用・保守・管理業務を提供しています。



オペレーションルーム

システムやネットワークにおけるトラブルや各種設定変更などのご要望に対応する24時間ヘルプデスクサービスのスタッフが待機しているスペース。高度なスキルを備えたスペシャリストが、迅速かつ確かなソリューションを提供します。



スタッフルーム

システム開発・構築から維持管理までを行う技術スタッフをはじめ、ICT-24オペレーションセンタの業務を支えるバックアップスタッフが待機しています。ファシリティについてはもちろん、ヒューマンなバックアップ体制にも万全を期しています。



先進の防災対策やISMS準拠のセキュリティなど、大切なシステムを守るための万全の体制を備えています。

指紋認証システム

指紋照合により安全かつ高精度な本人認証を実施。入退室できる人員を制限し、入退室情報を管理することで不正利用を防止します。



非常用発電システム

無停電電源や自家発電装置など万全のバックアップシステムを備えることで、24時間365日ノンストップで安定した電力を供給します。



MACS空調システム

情報通信設備に最適なエアフロー設計により、ハウジングルーム内の空調を管理。サーバなどを常時適温に保ち、過熱を防止します。



ガス消火システム

水系消火設備とは異なり、消火後の水損・汚損などの影響が少ない自動ガス消火装置により、機器に大きな影響を与えずに消火します。



監視カメラシステム

各所に監視カメラを設置し、不正な侵入および室内における不正行為の有無をオペレーションルームから24時間監視・録画します。



監視制御卓

52インチマルチモニターとデスクトップモニターによって、センタ内をすべて集中監視・コントロールすることができます。

