

NEWS RELEASE

2024年4月4日
NTTアドバンステクノロジー株式会社
TecHelium Info Systems Private Limited

NTT-ATとTecHeliumがコミュニケーションの変革に向け協業開始 ～新しいコミュニケーションスタイルの確立に向け、新サービス提供へ～

NTTアドバンステクノロジー株式会社(以下:NTT-AT、本社:東京都新宿区、代表取締役社長:伊東匡)と、インドに本社を置くTecHelium Info Systems Private Limited(以下:TecHelium)は、“いつでも誰でも、見える世界、分かる世界を作り出す”をめざし、日本国内の企業内やサプライチェーンを構成する企業間において重要な情報伝達・意思疎通等のコミュニケーションを快適にする目的で、協業を開始しました。

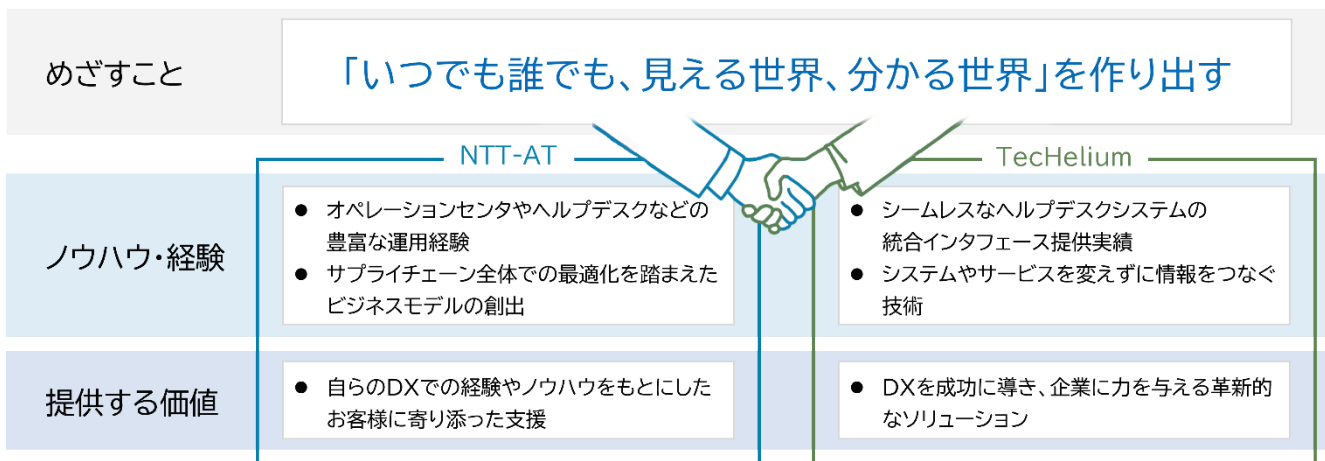
両社で進める協業の内容としては、NTT-ATが保有するソリューション・サービス・豊富な運用ノウハウと、TecHeliumが保有する情報をシームレスにつなぐ技術を連携させ、さまざまなビジネスシーンで不可欠なコミュニケーションに関し、多くの企業が潜在的に抱える問題を解決するため、新たなコミュニケーションスタイルの実現に向けた新サービスの提供を予定しています。

■背景

ビジネスの継続やさらなる発展のため、「2025年の崖」や「働き方改革」、「2040年問題」、「人材不足」、「少子高齢化」、「長時間労働」など企業が取り組むべき問題は山積みです。多くの企業がそれらの対応としてデジタル化や業務効率化を推進していますが、さまざまなビジネスシーンで情報伝達や意思疎通のために欠かせないコミュニケーションについては、まだ十分な対応がとられていません。

電話・メール・チャットなどのコミュニケーションツールは、便利な一方で、時間や手間など膨大なコストがかかっています。そのような状況にもかかわらず、改善策がわからないため現状を維持する、やむを得ないとあきらめてしまう、見逃してしまうなど具体的な対応ができていないという問題を多くの企業が抱えています。

NTT-ATとTecHeliumは、こうした問題に取り組むべく「コミュニケーションに変革を」を合言葉に協業を開始しました。



めざすこと

「いつでも誰でも、見える世界、分かる世界」を作り出す

ノウハウ・経験

NTT-AT

- オペレーションセンタやヘルプデスクなどの豊富な運用経験
- サプライチェーン全体での最適化を踏まえたビジネスモデルの創出

TecHelium

- シームレスなヘルプデスクシステムの統合インタフェース提供実績
- システムやサービスを変えずに情報をつなぐ技術

提供する価値

- 自らのDXでの経験やノウハウをもとにしたお客様に寄り添った支援

- DXを成功に導き、企業に力を与える革新的なソリューション

■協業の概要

NTT-ATは、オペレーションセンターやヘルプデスクなどの運用、DX(デジタルトランスフォーメーション)推進に関するサービスやソリューション提供のノウハウを豊富に持ち、サプライチェーン全体でのオペレーション最適化に取り組んでいます。

TecHeliumは、DXのための最先端のテクノロジー製品とソリューションを提供し、企業におけるDX推進の加速、業務の効率化、CX(カスタマーエクスペリエンス)向上を支援しています。

NTT-ATとTecHeliumはそれぞれの強みを活かし、システムや運用を大きく変えずに情報をつなぎ、企業内や企業間の新しいコミュニケーションスタイルを確立することで「いつでも誰でも、見える世界、分かる世界」をめざし、新たなサービス提供に取り組めます。

このような両社ならではのコミュニケーションの変革により、お客様のDX推進に貢献いたします。

■今後の予定

NTT-ATとTecHeliumは、新しいコミュニケーションスタイルの確立に向けて、2024年度上期に新たなサービス提供を予定しています。

■両社コメント

NTT-ATは運用業務のノウハウを持ち、「自らのDX」を基にさまざまなお客様のDX支援に取り組んでいます。今回、日本国内の企業内・企業間におけるコミュニケーションの変革に向け新たなパートナーとしてTecHeliumと協業できることを嬉しく思います。今後提供されるサービスにご期待ください。

NTTアドバンステクノロジー株式会社
DX&GXビジネス事業本部長
山田賢二

TecHelium は、さまざまな企業における企業内、企業間でのコミュニケーションにおける課題解決に向け、日本でのさまざまなソリューションならびにDX支援を展開しているNTT-ATと提携できることを嬉しく思います。両社の独自の強みを活用し、日本の企業のDX推進にお役立てできることをめざします。

TecHelium Info Systems Private Limited
Founder and Director
Satish Tenkanadiyur

●NTTアドバンステクノロジー株式会社 会社概要【<https://www.ntt-at.co.jp/>】

NTTアドバンステクノロジー株式会社は、1976年の設立以来、NTTグループの技術的中核企業として、NTT研究所のネットワーク技術・メディア処理技術・日本語処理技術・環境技術・光デバイス・ナノデバイス技術などの多彩な先端技術のみならず、国内国外の先端技術を広く取り入れ、それらを融合してお客様の課題を解決し、お客様にとっての価値を提供し続けています。

名 称:NTTアドバンステクノロジー株式会社

所 在 地:東京都新宿区西新宿三丁目20番2号 東京オペラシティタワー

設 立:1976年12月17日

資 本 金:50億円

代 表 者:代表取締役社長 伊東 匡

事業内容:トータルソリューション事業、スマートコミュニティ事業、セキュリティ事業、クラウド・IoT事業、AI×ロボティクス事業、グローバル事業、知的財産事業

●TecHelium 会社概要【<https://techelium.com/>】

TecHeliumは、DXとビジネスプロセスの自動化を促進する最先端の製品とソリューションを提供しています。TecHeliumのXTicketingソリューションは、企業がタスクを自動化し、全体的な生産性を向上させるのに役立ちます。TecHeliumはR&Dと製品開発に重点を置き、企業がDXの目標を達成できるよう支援し、効率を最大化し、成長と成功を促進します。

名 称:TecHelium Info Systems Private Limited

所 在 地:352/353, 6th Cross, 29th Main Road BTM 2nd Stage, Bengaluru, Karnataka 560083, INDIA

設 立:2014年

資 本 金:1 Million Indian Rupees

代 表 者:Founder and Director:Satish Tenkanadiyur, Founder and CTO: Harish Kandpal

※記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

■NTT アドバンステクノロジー株式会社

【商品に関するお問い合わせ先】

DX&GX ビジネス事業本部

DX&GX イノベーションビジネスユニット

DX 支援ソリューション担当

<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/>

【報道機関のお問い合わせ先】

ビジネス推進部

コーポレート・コミュニケーション部門

担当:加藤・根本



■TecHelium

【報道機関のお問い合わせ先】

営業部

担当:加藤 勝己

Email: kkato@techelium.com

<http://www.techelium.com>