

2023年5月31日

## ChatGPT 等の大規模言語モデルを企業利用向けに 高度カスタマイズする「LLM カスタマイズサービス」を提供開始 ～自然言語処理・大規模言語モデル技術のハイレベルスペシャリストが 企業固有の知識との最適融合を実施～

NTT アドバンステクノロジー株式会社(以下:NTT-AT、本社:東京都新宿区、代表取締役社長:伊東匡)は、ChatGPTをはじめとする大規模言語モデル(以下:LLM)の活用により、業務革新や新規事業の実現を目指す企業様向けに、「LLM カスタマイズサービス」(以下:本サービス)の提供を開始します。

LLMを最適にカスタマイズし高い効果を得るには、自然言語処理・LLMの高度な知識が必要です。本サービスでは、LLM 導入コンサルティングを通し、汎用LLMと企業固有の知識を最適に組み合わせたソリューションを提供します。これにより従来では難しかった既存業務のデジタル化や、企業情報を活用した新規事業の創出を支援し、お客様のDX(デジタルトランスフォーメーション)を推進します。

### ■背景

現在、ChatGPT などの LLM の活用により、人間が行ってきた複雑な業務の代替や、新たな事業創出の可能性に強い期待が芽生えています。しかしながら、特に企業などでは、企業・業務固有の知識を考慮しなければ適切な対応が取れないケースも多々存在し、LLM のカスタマイズに必要な自然言語処理技術者の不足などから実際の業務・サービスでの活用に至っていないケースは少なくありません。

### ■ねらい

NTT-AT は、40 年以上にわたり NTT 研究所の日本語処理技術の開発・展開を担い、また、BERT\*1 以降、さまざまな LLM やその応用技術開発を担ってきたことから、自然言語処理技術・LLM のスペシャリストを数多く擁しています。自然言語処理技術・LLM の応用としては、検索・要約・翻訳・チャットボット・テキスト分析・契約書チェックなど、多岐にわたるシステム開発実績を有し、さらに、日本最大級の日本語辞書の継続更新・販売を行っており、言語データ整備にも長年の蓄積があります。

こうして蓄積してきた自然言語処理やLLMの専門知識を有する LLM スペシャリストを中心に「LLM チーム」を立ち上げ、この度、企業様向けに本サービスを開始します。金融・製造・交通・流通・Well-being など、さまざまな産業分野で活用いただけると考えています。

### ■本サービスの概要

#### ① 業務への LLM 導入コンサルティング

お客様の目的・利用シーンに応じた、最新 LLM の適用コンサルティングを行います。

## ② 企業固有の知識を組み込んだシステム構築

企業固有の情報についての自然なチャット応対や業務文書作成支援、自然言語分析等、日々の業務を遂行するのに必要となる「企業固有の知識」を適切に組み込んだ業務支援システムを構築します。

## ③ 構築したシステムのブラッシュアップ

業務での運用を行いつつ、業務によりフィットした最適化を継続的にを行います。

## ■今後の展開

NTT-AT は、ChatGPT をはじめとする LLM の活用により、さまざまな分野で新しい価値の提供ができると考えており、今後はさらに LLM 技術者の拡充をはかるとともに、LLM を活用したサービス・製品の提供に取り組んでまいります。

また LLM にとどまらずお客様の必要とする ICT 技術の提供を通し、DX をワンストップで推進してまいります。

\*1:BERT は Bidirectional Encoder Representations from Transformers の略。  
2018 年 10 月に Google が発表した自然言語処理モデル。

### 本件に関するお問い合わせ

#### 【商品に関するお問い合わせ先】

NTT アドバンステクノロジー株式会社  
デジタル AI 事業本部  
LLMカスタマイズサービス担当  
[llmc.aii@ml.ntt-at.co.jp](mailto:llmc.aii@ml.ntt-at.co.jp)

#### 【報道関係のお問い合わせ先】

NTT アドバンステクノロジー株式会社  
ビジネス推進部  
コーポレート・コミュニケーション部門  
担当:加藤・増田

