

2022年11月22日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

## NTT-AT、ServiceNow の Sales Partner に認定 ～企業の社内業務などの DX 推進を強力に支援～

NTT アドバンステクノロジー株式会社（以下：NTT-AT、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：伊東 匡）は、ServiceNow（以下：ServiceNow 社、日本法人：東京都港区、執行役員社長：ジェームズ・マクリディ）の Sales Partner として認定されました。

NTT-AT は、自らの DX（デジタルトランスフォーメーション）による業務効率化推進の一環として ServiceNow®を導入し、社内業務を始めとしたさまざまな業務への適用を進めるとともに、Technology Partner 契約を締結し「ServiceNow Store 日本版」にて RPA ツール「WinActor®」と ServiceNow の連携アプリケーションを提供してまいりました。また Services Partner として、お客様の IT 部門や共通部門などを中心に、ServiceNow による DX 推進環境の構築を支援してまいりました。今回 Sales Partner に認定されたことにより、ServiceNow を用いたヒューマンセントリックな業務環境をよりスピーディにワンストップで提供できるようになりました。

NTT-AT は、ServiceNow 社との連携を強化するとともに、これまでの取り組みで得た知見や技術力を活かし、Technology Partner および Services Partner として、さらに今回認定された Sales Partner として、お客様の DX 推進を支援してまいります。

### ■背景

NTT-AT は、「自らの DX」による自社業務効率化推進の一環として ServiceNow を導入し、国内販売導入数 No.1 の WinActor と組み合わせ、基幹システムやレガシーシステムなどの各種業務システムと連携することにより、自社業務やお客様提供サービスにおける各種手続きの自動化・効率化を図るなど、活用範囲の拡大に取り組んでまいりました。

また、Services Partner\*1 としてお客様の IT 部門や共通部門等の業務運用・問合せ受付・ヘルプデスク・各種手続きなどの BPO 業務の DX 推進環境構築を支援する一方で、Technology Partner\*2 として、各種ノウハウをもとに、ServiceNow Store 日本版にて WinActor と ServiceNow の連携アプリケーションなど、3 つの Store アプリケーションをリリースいたしました\*2\*3\*4。こうした一連の活動が評価され、現在 Premier Partner に認定されています。

今回、お客様への新たな価値提供の実現に向けて ServiceNow を活用した DX 推進環境の提供をスピーディかつワンストップで支援するため、Sales Partner の認定を受けました。



\*1 NTT-AT、ServiceNow と Technology Partner につづき、Services Partner の契約を締結  
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2021/detail/release210928.html>

\*2 NTT-AT、ServiceNow Store 日本版よりアプリケーションの提供を開始  
～RPA ツール「WinActor®」と IT プラットフォーム「ServiceNow®」の連携により、あらゆる業務の効率化、品質向上を目指す～  
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2021/detail/release210331.html>

\*3 NTT-AT、「ServiceNow Store 日本版」にて WinActor Scenario Controller for VPN の提供を開始  
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2022/detail/release220202.html>

\*4 NTT-AT、「ServiceNow Store 日本版」にて Comme@ Video Communication の提供を開始  
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2022/detail/release220329.html>

## ■今後の展開

NTT-AT は、現在、お客様の IT 部門・共通部門等の BPO 業務を中心とした社内外業務において、ServiceNow×WinActor×各種業務システムをつなぎ、「業務自動化」「作業自動化」「システム間連携」をすることで「顧客体験価値」「従業員体験価値」「システム運用効率化」等を提供しています。今後は業務におけるさまざまなデータに着目し、「リアルタイムデータ・デジタルアセットの活用」により、さらなる“体験価値”を提供することで、新たな「顧客・従業員体験」の創造を目指してまいります。



## ■ServiceNow Japan 合同会社からのコメント

ServiceNow は、NTT-AT が新たに Sales Partner としての契約を締結したことを心より歓迎します。

NTT-AT はこれまでも当社の Technology Partner 並びに Services Partner として、これまでさまざまなソリューションを展開しています。今回さらに Sales Partner となられたことにより、お客様の改革に向けた ServiceNow のコンサルティングから導入、展開まで一元的に提供することが可能となり、当社との Co-sell、Co-Deliver、Co-Create を通じ、より価値のある包括的なサービスを提供していただけることを期待します。

今後も ServiceNow は NTT-AT と、日本企業や組織のさらなるデジタルトランスフォーメーションの推進に向け、協力していきます。

ServiceNow Japan 合同会社 執行役員 アライアンス事業本部長 北原 祐司

### ●ServiceNow の概要 【日本法人サイト：<https://www.servicenow.co.jp/>】

ServiceNow (NYSE:NOW) は、人にしか出来ない、付加価値の高い新しい仕事を創造します。ServiceNow のクラウド型プラットフォームとソリューションは、従業員と企業双方に優れたエクスペリエンスを生み出し、生産性を高めるデジタルワークフローを提供します。

### ●WinActor について【商品サイト：<https://winactor.biz/>】

WinActor は、NTT アクセスサービスシステム研究所で研究開発された技術をベースに、NTT-AT が商品化した純国産の RPA です。



Windows アプリケーション・Web アプリケーションで行うさまざまな PC 操作を「シナリオ」として記録し、自動化します。定型的な繰り返し作業や、大量データを扱う作業を正確に再現することが可能です。さらに、既存システムに手を加えることなく、これまで人手で行ってきた複雑な操作や複数システムにまたがるデータの投入を自動化し大幅な効率・品質・コスト改善につなげることができます。WinActor は、企業等の働き方改革・業務効率化に貢献するツールとして注目され、日本企業の業務にマッチした RPA として、金融業から物流・小売業まで幅広い分野の 7,000 社を超える企業に導入いただいています。大企業のほか中堅・中小企業や全国の自治体にも利用者が増え続けています。

※「WinActor」は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※© 2022 ServiceNow, Inc. All rights reserved. ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。その他の会社名と製品名は、関連する各会社の商標である可能性があります。

#### 本件に関するお問い合わせ先

##### 【商品に関するお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社

DX&GXビジネス事業本部

DXイノベーションビジネスユニット

ServiceNow担当

<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/servicenow/>

##### 【報道機関のお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社

ビジネス推進部

コーポレート・コミュニケーション部門

担当: 加藤・増田

