

## (報道発表資料)

2022年11月1日

高知県中小企業団体中央会  
NTT アドバンステクノロジー株式会社

# 共に進める「中小企業 DX まるごと相談(仮称)」のトライアルを開始 ～高知県中小企業団体中央会の会員組合・組合員企業向けに DX 推進のための困りごとのヒアリング&相談対応～

高知県中小企業団体中央会（以下：高知県中央会、所在地：高知県高知市、会長：久松 朋水）と NTT アドバンステクノロジー株式会社（以下：NTT-AT、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：伊東 匡）は、全国中小企業団体中央会（以下：全国中央会）の協力をいただき、日本企業の 90% 以上を占める中小企業各社が DX（デジタルトランスフォーメーション）推進を検討する上での課題や困りごとを気軽に相談できる「中小企業 DX まるごと相談（仮称）」のトライアルを 11 月 1 日から開始しました。

本トライアルは高知県中央会の会員組合および組合員企業を対象に実施し、従来、大企業中心に進められていた DX を中小企業に広げ、より多くの企業における DX 推進を加速させたいと考えています。

## 1. トライアル実施の背景と目的

コロナ禍においてリモートワークや DX 推進のニーズが高まっています。しかしながら、中小企業においては、DX 検討にあたり、IT スキルを保有する人材が不足しており、また関連する商品やサービスを提供する企業の Web サイトを見ても「どのサービスが適切か分からない」「どこから DX に手をつけたらよいか分からない」「特定のサービスに偏ってしまう」など、どのように社内の DX を進めていったらよいか悩まれています。

このような状況を踏まえ、高知県中央会と NTT-AT は、中小企業各社が真に困っている問題や課題を把握し、「現場の課題解決に本当に役立つ DX 推進検討のお手伝いができないか」「支援すべき事項や支援施策を可視化し、必要なサービスを提供できないか」などの思いから、初めての試みである「中小企業 DX まるごと相談（仮称）」のトライアルを開始しました。今後、大企業中心に検討が進んでいる DX に対し、中小企業の DX を促進することで、より多くの企業における DX 推進を加速させたいと考えています。



【「中小企業 DX まるごと相談（仮称）」トライアルの概要】

## 2. トライアルの概要

### (1) 内容・方法：

高知県中央会の会員組合および組合員企業各社を対象に DX 推進への取り組みを検討する際の課題ヒアリングを期間限定で実施します。また、課題ヒアリングの中で、要望があれば個別相談や回答なども実施します。

NTT-AT が得意とするクラウドサービスを活用し、中小企業各社へのタイムリーな情報配信やヒアリング結果の集計を実施します。

今後のタイムリーな情報配信に役立てられるか、ヒアリング結果の収集や解析のスムーズな取りまとめという観点での調査も行います。

### (2) 実施対象：

高知県中央会の会員となっている組合（約 230 組合）・組合員企業各社（約 20,000 社）

### (3) 実施期間：

2022 年 11 月 1 日から 2023 年 2 月 28 日まで

## 3. 各社の役割

高知県中央会：トライアルフィールドの提供、会員組合・組合員企業へのトライアル実施依頼・調整

全国中央会：会員組合・組合員企業への新たな伴走支援の取り組みによる全国への展開検討

NTT-AT：トライアル実施、ヒアリング実施、ヒアリング結果の分析、アドバイス・回答、効果測定

## 4. 今後の取り組みについて

全国中央会・高知県中央会・NTT-AT は、今回のトライアルにより得られた成果を基に、他県の中小企業団体中央会への展開を検討し、中小企業の DX 推進に資するサービスとして提供できるように検討を進めてまいります。

※ 記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

高知県中小企業団体中央会

DX 推進室 担当：久保

E-Mail: kubo@kbiz.or.jp

TEL : 088-845-8870

NTT アドバンステクノロジー株式会社

ビジネス推進部

コーポレート・コミュニケーション部門

