

2022年2月2日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

NTT-AT、「ServiceNow Store 日本版」にて WinActor Scenario Controller for VPN の提供を開始

～「WinActor®」と「ServiceNow®」の連携により、さまざまな業務の効率化、品質向上を目指す～

NTT アドバンステクノロジー株式会社（以下：NTT-AT、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：木村丈治）は、「ServiceNow Store 日本版」にて、専用線/VPN などクローズドな環境をご利用のお客様向けに、RPA ツール WinActor とデジタルワークフローを実現する ServiceNow の連携アプリケーション「WinActor Scenario Controller for VPN」（以下：本アプリケーション）の提供を開始しました。

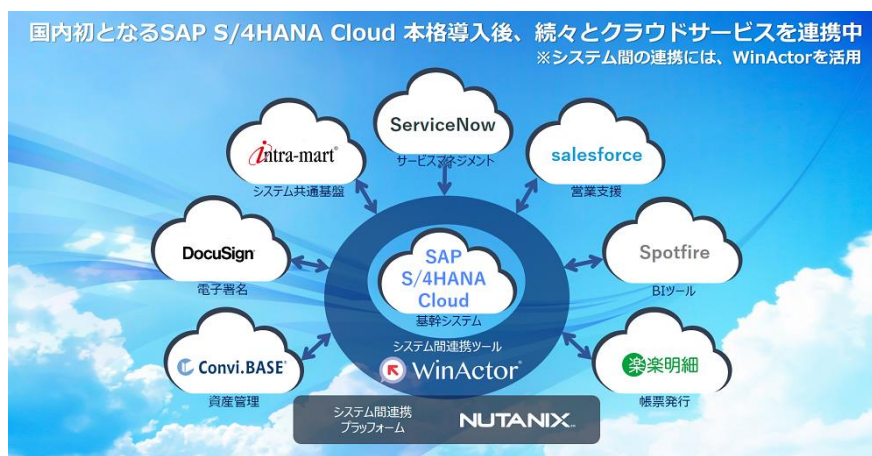
これは、2021年3月に提供を開始した「WinActor Spoke for ServiceNow」*1に続き NTT-AT が「ServiceNow Store」より提供する2本目の連携アプリケーションであり、クローズド環境下にある WinActor へのシナリオ実行指示や管理が可能になります。

NTT-AT は、自らの DX（デジタルトランスフォーメーション）による業務効率化推進の一環として ServiceNow を自社導入し、WinActor と ServiceNow の連携により、さまざまな業務の効率化および品質向上に取り組んでいます。2021年9月には、ServiceNow の Technology Partner につづき、Services Partner としてパートナー契約を追加締結しており*2、今後も ServiceNow 社との連携を強化するとともに、これまでの取り組みで得た知見や技術力を活かし、サービス・技術両面を強化した ServiceNow 導入支援をはじめ、お客様のさらなる DX 推進を支援してまいります。

■ServiceNow 導入の狙い

NTT-AT は ServiceNow を導入し、すでに導入済みの基幹システム SAP S/4HANA Cloud と、WinActor シナリオセンタ*3にて開発した高度シナリオを連携することで、社内のサービスオーダー業務のさらなる効率化を実現しました。

NTT-AT は、こうした知見を活かしてお客様の DX 推進を支援すべく、ServiceNow の Technology Partner につづいて Services Partner としてパートナー契約を追加締結し、ISV（独立系ソフトウェアベンダー）パートナーなどが開発したアプリケーションを提供する「ServiceNow Store 日本版」にて連携アプリケーションの提供を開始しました。



- *1 NTT-AT、ServiceNow Store 日本版よりアプリケーションの提供を開始
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2021/detail/release210331.html>
- *2 NTT-AT、ServiceNow と Technology Partner につき、Services Partner の契約を締結
<https://www.ntt-at.co.jp/news/2021/detail/release210928.html>
- *3 DX 支援ソリューション WinActor シナリオセンタ
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/scenario-center/>

■本アプリケーションの概要

今回提供を開始するアプリケーションの概要は以下のとおりです。

名 称	WinActor Scenario Controller for VPN
特 長	<ul style="list-style-type: none"> ・ ServiceNow の UI から、クローズド環境下にある WinActor へシナリオの実行指示、実行結果の確認ができます。 ・ ServiceNow 上の UI で WinActor のシナリオ／端末情報を一元管理できます。
公開先	ServiceNow Store 日本版 【 https://store.servicenow.co.jp/ 】

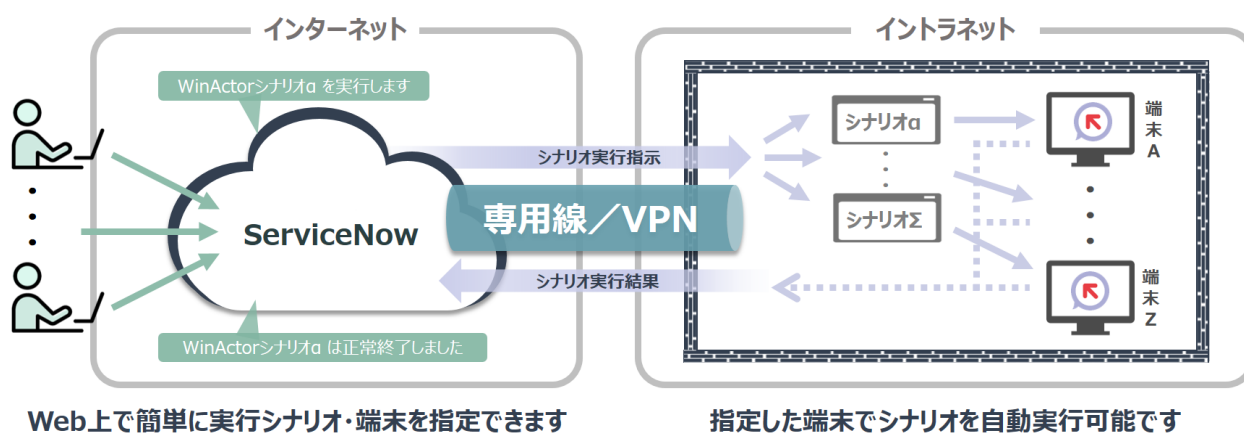
■本アプリケーションの活用による効果

本アプリケーションは、専用線／VPN などクローズドな環境向け（イントラネット）の ServiceNow のアプリケーションとして提供いたします。本アプリケーションを活用することで、ServiceNow からクローズド環境下にある WinActor へのシナリオ実行指示およびシナリオ実行結果の確認ができるため、WinActor のシナリオ実行管理が可能となります。

また、ServiceNow の UI 上で WinActor のシナリオ／端末の一元管理を行いますので、これまで台数が増えるごとに煩雑になっていた、クローズド環境下にある WinActor のシナリオ実行管理を簡単に行うことが可能となります。

※本サービスは ServiceNow クローズド環境専用のアプリケーションです。インターネットにつながる環境では先にリリースしました「WinActor Spoke for ServiceNow」をご活用ください。

▼本アプリケーションの動作イメージ



Web上で簡単に実行シナリオ・端末を指定できます

指定した端末でシナリオを自動実行可能です

■販売について

価格・サービスの詳細については、お気軽に下記の「商品に関するお問合せ先」までご連絡ください。

■今後の展開

NTT-AT は、SAP S/4HANA Cloud や ServiceNow などの DX 推進をご検討のお客様に対し、現状の課題等をお伺いし、DX や業務効率化に向けた IT 投資のアドバイスなどのコンサルティングを提供しています。またコンサルティング結果を元に、より付加価値の高い具体的なソリューションの提供も可能です。

今後は社内各業務フローにおける ServiceNow の適用分野を拡大するとともに、その成果を「ServiceNow Store 日本版」を通してお客様に Spoke アプリケーションとして提供するなど、お客様の DX 推進に貢献してまいります。

■ServiceNow Japan 合同会社からのコメント

ServiceNow Japan は、NTT-AT が提供する RPA と ServiceNow を連携する「WinActor Scenario Controller for VPN」のリリースを歓迎します。

国産 RPA シェアをリードする WinActor と ServiceNow が連携することで、これまで分断されがちだった、業務プロセスの定義、実行制御と現場での業務処理が自動化され、業務設計から実行までの一連の流れを IT システムで提供することが可能となると考えています。

昨年リリースされた Internet 利用の「WinActor Spoke for ServiceNow」と、今回の「WinActor Scenario Controller for VPN」によって、ネットワーク利用環境に依存せずに、両社の製品の連携が実現でき、自治体様などネットワークの利用制限があるお客様へも広く提案することが可能となりました。

今後は、当社のお客様に対して、積極的に ServiceNow のソリューションと共にご提案してまいります。

ServiceNow Japan 合同会社 執行役員社長 ジェームズ・マクリディ

●WinActor の概要【製品サイト：<https://winactor.biz/>】

WinActor は、NTT アクセスサービスシステム研究所で研究開発された技術をベースに、NTT-AT が商品化した純国産の RPA です。Windows®アプリケーション、Web アプリケーションで行うさまざまな PC 操作を「シナリオ」として記録し、自動化します。定型的な繰り返し作業や、大量データを扱う作業を正確に再現することが可能です。さらに、既存システムに手を加えることなく、これまで人手で行ってきた複雑な操作や複数システムにまたがるデータの投入を自動化し大幅な効率・品質・コスト改善につなげることができます。WinActor は、企業等の働き方改革・業務効率化に貢献するツールとして注目され、日本企業の業務にマッチした RPA として、金融業から物流・小売業まで幅広い分野の 6,500 社を超える企業に導入いただいています。大企業のほか中堅・中小企業や全国の自治体にも利用者が増え続けています。

●ServiceNow の概要【製品サイト：<https://www.servicenow.co.jp/products-by-category.html>】

ServiceNow (NYSE:NOW) は、人にしか出来ない、付加価値の高い新しい仕事を創造します。ServiceNow のクラウド型プラットフォームとソリューションは、従業員と企業双方に優れたエクスペリエンスを生み出し、生産性を高めるデジタルワークフローを提供します。

※「WinActor」は、NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
※記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。
※掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

本件に関するお問い合わせ先

【商品に関するお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社
Value Co-creation事業本部
DXイノベーションビジネスユニット
ServiceNow担当
<https://www.ntt-at.co.jp/product/dx-sol/servicenow/>

【報道関係のお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社
ビジネス推進部
コーポレート・コミュニケーション部門
担当：加藤・増田
E-mail：inquiry@ml.ntt-at.co.jp