

2021年6月1日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

## CS@T倶楽部®「トータルリスクマネジメントオプション」の提供を開始 ～経営層・コーポレート部門のセキュリティインシデント対応もサポート～

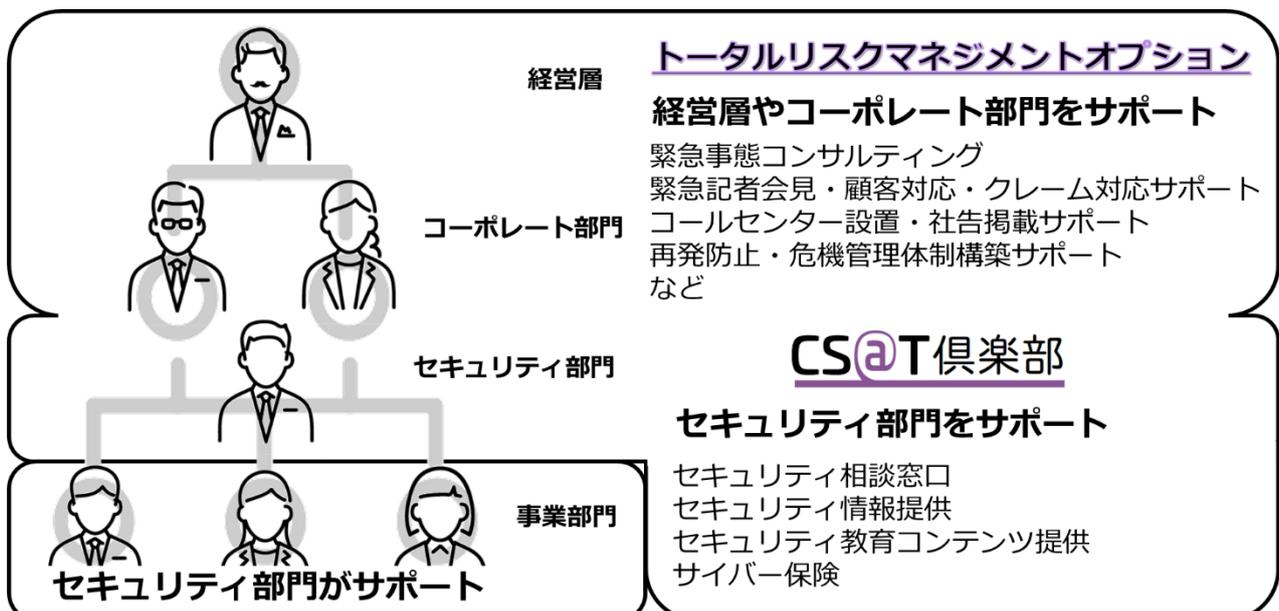
NTT アドバンステクノロジー株式会社（以下：NTT-AT、本社：神奈川県川崎市、代表取締役社長：木村丈治）は、危機管理専門会社との協業により、セキュリティ運用支援サービス「CS@T倶楽部」（シーサートクラブ）に新たなオプションサービスとして、企業の危機管理を幅広くサポートする「トータルリスクマネジメントオプション」を追加し、6月1日から提供を開始します。

新たなオプションサービスの提供により、セキュリティ担当者だけでなく、経営層・コーポレート部門のセキュリティインシデント対応も支援します。

### 1. 提供開始の背景

ニュース等でも報じられているように、セキュリティインシデントは日々発生し、サプライチェーンを含め、企業に甚大な被害をもたらしています。

NTT-AT は、サイバー保険付きのセキュリティ運用支援サービス「CS@T倶楽部」を2018年8月から提供しており、相談受付や情報提供等により組織内のセキュリティ担当者を支援してまいりました。しかし、セキュリティインシデント発生の影響は、セキュリティ担当者にとどまらず、経営層やコーポレート部門にまでおよびます。そこで、危機管理専門会社との協業により、「CS@T倶楽部」のオプションサービスとして経営層やコーポレート部門にまで支援の範囲を拡大する「トータルリスクマネジメントオプション」を提供し、企業全体のセキュリティ運用を支援します。



## 2. 「トータルリスクマネジメントオプション」について

「トータルリスクマネジメントオプション」では、経営層やコーポレート部門など、セキュリティ担当者の範囲外の対応も含め、企業危機管理を幅広くサポートします。

たとえば、

- ・経営陣による記者会見
- ・広報部門による報道発表等マスコミ対応、お客様対応窓口の設置
- ・法務部門・総務部門による法律相談や訴訟対応

などが本オプションのサポート範囲です。

### 【「トータルリスクマネジメントオプション」サービスメニュー例】

提供メニュー	提供内容
<b>【インシデント発生時、まずはここから！】</b>	
緊急事態対応コンサルティング	専属のコンサルタントが、発生事案のダメージコントロールを目的とした危機管理コンサルティングを提供します。初動から事案収束または定めた日まで電話・メール・Webツールなどで状況の把握から今後の対策に向けたアドバイスを提供いたします。
上記、事案の規模や対応体制に応じて以下のメニューを提案します。	
緊急対策本部への参画・訪問対応	緊急対策本部にオブザーバーとして参画し、ステークホルダーへの対応計画策定や推進について、実務的な視点からリスク軽減策を提案いたします。
各種資料・報告書の作成支援	お客様への報告書・説明文・謝罪文、行政などへの報告書、プレスリリース、新聞社告などの作成を支援いたします。
緊急記者会見の対応支援・サポート	記者会見開催時における各種サポートを提供いたします。
情報漏えいなどに絡む顧客対応・クレーム対応支援	対応支援要員の派遣、想定問答集の作成支援、HP等を活用した情報提供に関するアドバイス、悪質クレームへの対応を支援いたします。
身辺警護・施設警備	事案の状況に応じて、ステークホルダーの身辺や施設の警備を実施いたします。
関係者ヒアリング等の調査サポート（外部監査）	発生事案の原因究明に向けた社内調査や、従業員のコンプライアンス意識啓発のためのヒアリングやアンケートを実施いたします。
再発防止を含む危機管理体制の構築支援	再発防止を含む危機管理対応体制整備に関するアドバイスを行います。
再発防止に向けた社内研修の実施	再発防止に向け、従業員の意識啓発や知識の定着を目的とした研修を実施いたします。

## 3. サービスの特長

- (1) セキュリティインシデント発生時、従来のセキュリティ担当者への支援にとどまらず、経営層やコーポレート部門を含む企業全体を支援します。
- (2) 「トータルリスクマネジメントオプション」のご利用で発生した提供メニューに関する費用が「CS@T倶楽部」に付帯のサイバー保険で補償されます。※1、※2

## 4. 販売について

ご利用方法や価格などに関する詳細につきましては、下記「お問い合わせ先」までご連絡ください。

## 5. 今後の展開

NTT-AT では、「自らの DX (デジタルトランスフォーメーション)」を推進するとともに、そこで培ったノウハウをベースにお客様の DX 推進を支援しております。DX 推進に伴う環境の変化、セキュリティリスクの変化を捉え、最適なセキュリティソリューションを提案し、「DX」と「セキュリティ」の両面からお客様のビジネスを支援してまいります。

### ■展示会、イベント情報

- ・「第1回 Japan IT Week 【オンライン】」(情報セキュリティ EXPO)

開催日程：2021年6月16日(水)～2021年6月18日(金)

[https://www.ntt-at.co.jp/eventseminar/event/2021/detail/e\\_20210616/](https://www.ntt-at.co.jp/eventseminar/event/2021/detail/e_20210616/)

- ・NTT-AT と危機管理専門会社の合同セミナー (オンライン開催)

開催日程：2021年6月29日(火)

※セミナーへの参加方法等の詳細につきましては、別途、公式サイトにてお知らせいたします。

### ■「CS@T倶楽部」とは(製品サイト:<https://www.ntt-at.co.jp/product/csirt-club/>)

「CS@T倶楽部」は、①人員不足で体制が作れない、②セキュリティに関する専門知識がない、③予算不足で十分な対策が実施できないといった悩みを持つお客様に対し、専門家による相談や情報提供などを行うとともに、サイバー保険も付いているセキュリティ運用支援サービスです。



※1:一部、サイバー保険の補償対象外となるメニューがあります。

※2:サイバー保険による補償には引受保険会社による事前審査があり、審査結果によっては補償対象外となる場合があります。

※ CS@T倶楽部は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※ 本文中に記載されている社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

— 本件に関するお問い合わせ先 —

**【商品に関するお問い合わせ先】**

NTTアドバンステクノロジー株式会社

セキュリティ事業本部

セキュリティサービス&ソリューションビジネスユニット

CS@T倶楽部 担当

<https://www.ntt-at.co.jp/product/csirt-club/>

**【報道関係のお問い合わせ先】**

NTTアドバンステクノロジー株式会社

ビジネス推進部 コーポレート・コミュニケーション部門

担当: 加藤 増田

E-mail: [inquiry@ml.ntt-at.co.jp](mailto:inquiry@ml.ntt-at.co.jp)