

2020年9月15日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

RPA「WinActor®」の拡張機能チャットサービス 「WinActor Brain NaRuKami®」を販売開始

～人と RPA ロボットとの対話による共同作業(デジタル Co-Working)を実現～

NTT アドバンステクノロジー株式会社(以下:NTT-AT、本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長:木村丈治)は、“誰もが使いやすい RPA”「WinActor」の拡張機能「WinActor Brain NaRuKami (以下、NaRuKami)」を9月15日(火)から販売開始します。

「NaRuKami」は、「なるべく紙を無くそう!」の考えから生まれた「自動化適用領域の拡大」と「働き方の新しいスタイル」を実現するチャットサービスです。人と WinActor の対話による共同作業(デジタル Co-Working)をノーコードで簡単に実現することができます。

今回、「NaRuKami」の2つの新サービスとして「NaRuKami 受付サポーター」「NaRuKami 運用サポーター」を同時に販売開始します。

「NaRuKami 受付サポーター」は、紙(手書き)で行っていた各種申込を、タブレット上のチャット画面の質問へ変換し、これに回答することで既存システムにデータの自動投入ができる入力アシストを実現するチャットサービスです。申込の正確な入力を誘導し、記入誤りの削減や窓口の業務効率化に貢献するとともに、データ入力の上流工程からデジタル化することで、AI-OCR による手書き文字のデータ化の一步先をゆく、受付～処理～承認まで一貫した Full DX(フル デジタルトランスフォーメーション)が可能になります。

「NaRuKami 運用サポーター」は、WinActor の処理フローに人との対話を組み入れるチャットサービスで、WinActor は人の判断が必要な時にユーザーに指示を仰ぎ、処理を続けます。ユーザーは端末の前にいる必要はなく、どこにいてもスマートフォンなどで対応が可能です。

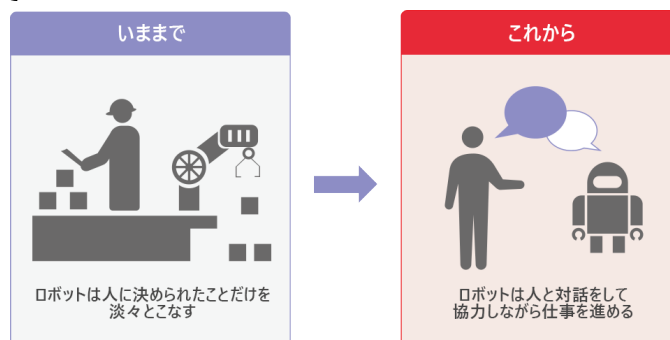
「NaRuKami」により、従来の RPA 処理の範囲が非定形な業務へも拡大し、RPA の適用領域を一層拡張することが可能になりました。

with コロナ時代の「新しい働き方」において RPA や AI を活用した業務の自動化への期待がますます高まっています。NTT-AT では、RPA「WinActor」や AI などの技術を組み合わせて、お客様の DX を推進し、with コロナ時代の「働き方の新しいスタイル」や業務効率化に一層貢献してまいります。

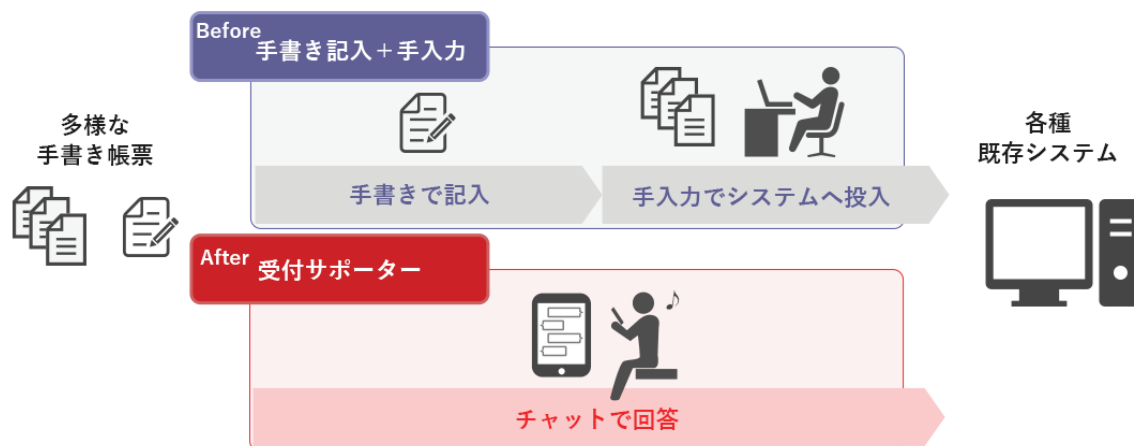
■「NaRuKami」シリーズのコンセプトについて

「NaRuKami」は、「なるべく紙を無くそう!」の考えから生まれた「自動化適用領域の拡大」と「働き方の新しいスタイル」を実現するチャットサービスです。

人と WinActor との対話による共同作業(デジタル Co-Working)を実現します。



■「NaRuKami 受付サポーター」の特長



【図 受付サポーターとは】

➤ 特長 1 ノーコードで各種帳票をチャットボット化

チャットの質問項目を表計算ソフト(Microsoft Excel®)で簡単に設定できるため、プログラミング経験のない方でも受付業務の現場に合った入力項目を柔軟に作成し、組み替えられます。

【図 Excel による質問設定イメージ】

【図 Excel で設定した項目をチャット画面に表示】

➤ 特長 2 既存のシステム構成を変更せず、簡単に連携

回答内容を WinActor で既存のシステムへ自動投入します。

サーバーはオンプレミスで構成。インターネット接続が使えない環境でもご利用いただけます。

さらに、システムに必要な環境をパッケージングして提供しますので設置も簡単です。

※クローズドなネットワークで個人情報等の取り扱いをお考えのお客様のニーズに応え、先行してオンプレミスで販売開始します。さらに、クラウド型のサービス提供も計画しています。

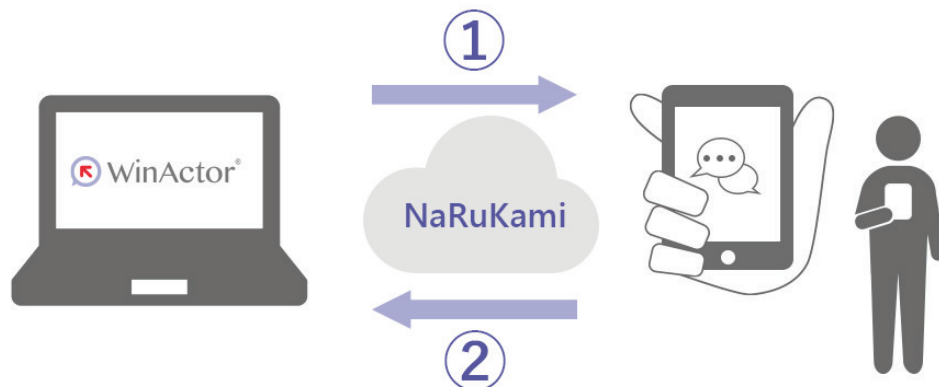
➤ 特長 3 窓口業務の効率化・コスト削減

一問ずつ丁寧に質問し回答入力することで、記載ミスや読み間違いによる手戻り、申込情報の登録時間が削減でき、受付窓口における待ち時間軽減も期待できます。また、印刷コストや保管場所などが削減できます。

■「NaRuKami 運用サポーター」の特長

➤ 特長 1 チャットで WinActor を操作

WinActor と各種アプリ (Slack® や Microsoft Teams®) をつなぎ、WinActor を対話的に制御します。



【図 運用サポーターとは】

① WinActor からの指示確認メッセージ

クラウド上の NaRuKami サーバーを経由して、WinActor から実行状態 (テキスト・画像ファイル など) や次の作業を確認するメッセージがチャットで届きます。

② ユーザーから WinActor への指示

届いたメッセージ内の作業選択ボタンをタップすることで、クラウド上の NaRuKami サーバーがユーザーに代わって WinActor に指示を行い、作業を実行します。

➤ 特長 2 わずか 10 分の簡単設定

WinActor の特長であるユーザーフレンドリーを踏襲し、わずか 10 分の簡単設定で WinActor がユーザーと対話できるようになります。例えばエラー発生時のシナリオにチャット用のライブラリを追加するだけで、ノーコードで NaRuKami をお使いいただけます。

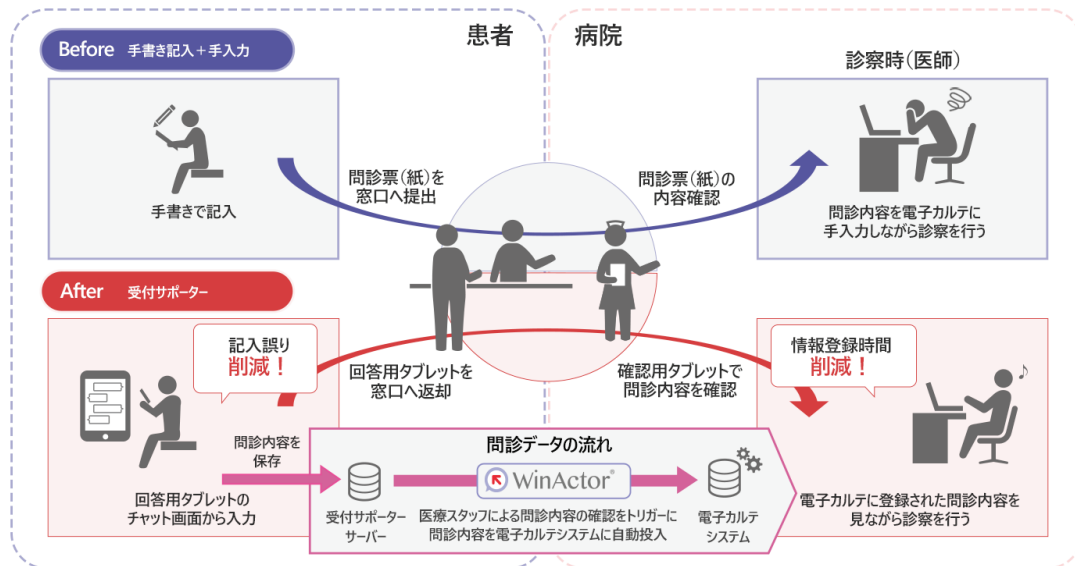


【図 WinActor シナリオへのチャット用のライブラリ追加設定例】

■「NaRuKami 受付サポーター」の活用例

Before: お客様は紙の受付票に手書きで記入。担当者は記入誤り箇所を確認し、システムへ手入力で投入。

After : お客様はチャット画面から受付票に簡単に入力し、WinActor が既存システムへ自動投入。担当者は入力情報をシステムで閲覧。



【図 病院における受付サポーターの活用例】

■「NaRuKami 運用サポーター」活用例

Before: システム運用などの業務では、途中の判断やエラー発生に備えて端末前で監視をする必要があります。ユーザーはシナリオの結果を見てから別のシナリオの実行、エラー対処などの運用を実施します。

After : シナリオの任意の時点で WinActor がユーザーにチャットで報告を行います。ユーザーはどこにいても、リモートワーク中でも次の動作を指示することができます。



【図 リモートワーク中の RPA による業務自動化の例】

■年間ライセンス料(メーカー希望小売価格)

- NaRuKami 受付サポーター

オープン価格

- NaRuKami 運用サポーター

希望小売価格:200,000 円/年 ※1 年間の期間ライセンス

- ・WinActor ライセンス 2 台までご利用いただけます。(フローティングライセンスも同数)

- ・2 チャット環境までご利用いただけます。

※1チャット環境は Microsoft Teams の場合は「1 チーム」、Slack の場合は「1 ワークスペース」を指します。

- ・WinActor ライセンス 3 台目以降 1 台につき 50,000 円/年、チャット 3 環境目以降 1 環境につき 50,000 円/年

- ・WinActor ライセンス、チャット環境ライセンスは含まれておりません。

■販売について

販売に関する詳細(お見積りや製品デモ、評価版など)につきましては、下記の当社公式サイトから、直接販売代理店へお問い合わせください。

お問い合わせ先:<https://winactor.biz/reseller/>

■WinActor Brain について

「WinActor Brain」は、NTT の研究所で培われた AI/言語処理技術等を活用し、「シナリオ作成の容易化」「RPA 導入の容易化」「自動化提供領域の拡張」など、WinActor をさらに多くのお客様や業務にご利用いただくことを目指すサービス群で、これまでに「シナリオ作成支援」ツールである「WinActor Brain Cloud Library」を提供しており、今後も提供ラインアップを拡大していきます。

■WinActor について

WinActor は、NTT アクセスサービスシステム研究所で研究開発された技術をベースに、NTT-AT が商品化した純国産の RPA です。Windows®アプリケーション、Web アプリケーションで行うさまざまな操作を「シナリオ」として記録し、自動化します。定型的な繰り返し作業や、大量データを扱う作業を正確に再現することが可能です。さらに、既存システムに手を加えることなく、これまで人手で行ってきた複雑な操作や、複数システムにまたがるデータの投入を自動化し、人手作業の効率・品質・コストの大幅な改善につなげることができます。

WinActor は、企業等の働き方改革・業務効率化に貢献するツールとして日本で最も注目されている RPA のひとつであり、日本企業の業務にマッチした純国産 RPA として、金融業から物流・小売業と幅広い分野の 5,300 社を超える企業に導入され、大企業のほか中堅・中小企業や全国の自治体にも利用者が増え続けています。



- ※ WinActor は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
- ※ NaRuKami は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
- ※ 記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

【商品に関するお問い合わせ先】

NTT アドバンステクノロジー株式会社

WinActor お問い合わせページ

<https://winactor.biz/inquiry/winactor.html>

【報道関係のお問い合わせ先】

NTT アドバンステクノロジー株式会社

経営企画部

コーポレート・コミュニケーション部門

担当: 加藤 増田

E mail: inquiry@ml.ntt.at.co.jp