

2018 年 5 月 24 日

NTTアドバンステクノロジー株式会社

## 音声通話中に映像・画面共有などのビジュアル通信が可能に ～ 簡易コンタクトサービス「Comme@®(コムアット)」を提供 ～

NTT アドバンステクノロジー株式会社(以下:NTT-AT、本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長:木村丈治)は、WebRTC\*技術を活用した簡易クラウドコンタクトサービス「Comme@®(コムアット)」を6月1日(金)から提供します。

拡張機能として、現行の音声通話に加え、映像通信、画面共有、画面共有時の描画、ホワイトボード、テキスト交換を追加し、EC サイト、国内外との企業・個人事業主とユーザー間、在宅支援、メンテナンス支援などでの活用にリーズナブルな価格で提供いたします。

なお、本サービスを活用したサービス事例については、5月30日(水)・31日(木)に開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 大阪」に出展いたします。

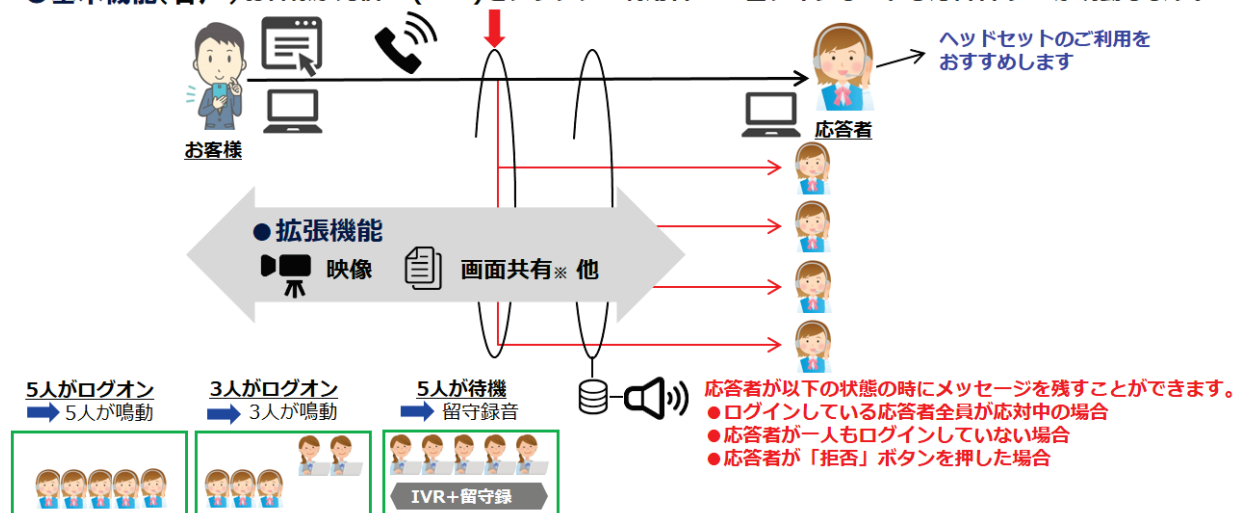
### ■Comme@®について

Comme@®は、WebRTC 技術を活用し、音声を始めさまざまなコミュニケーション手段を「早く、安く、簡単」に実現するクラウドサービスで、1)簡易コンタクトサービス、2)面談・面接(特定保健支援/治験などの相談業務)/在宅支援/P2P 会議、3)海外とのコミュニケーション、4)遠隔保守などを主な用途として提供しています。

現在提供中のサービスは、音声通話によるものですが、今回、ビジュアルな通信を可能にした拡張機能の提供を2018年6月1日(金)から開始いたします。

拡張機能は音声通話中に必要に応じて、映像・画面共有・画面共有時の描画・テキスト交換機能を選択しての使用が可能となり、より効果的で正確・迅速なコミュニケーションを実現します。

●基本機能(音声)お客様が発信ID(URL)をクリック→利用者IDでログインしている応答者のPCが鳴動します。



### 【Comme@®の全体イメージ】

\* WebRTC (Web Real-Time Communication) は、ブラウザ間で映像・音声等のデータ送受信を行う技術であり、ブラウザ上でプラグインなしでインターネット回線を使ったリアルタイムコミュニケーションを可能にする Web 技術の一つ。

## ■Comme@®拡張機能の概要

### ・映像通話

応答者および利用者がお互いの映像を見ながら会話ができます。

利用者が映像通話開始前に顔を相手に映さない、スマホのカメラを背面側にする選択も可能です。

### ・画面共有

応答者から利用者へ、問合せなどの回答に必要な資料を表示させ、迅速な問題解決、サポートが可能です。

### ・描画(アノテーション)

「画面共有」機能で共有している資料に対して利用者、応答者双方から質問箇所などを丸で囲むなど、意思の疎通を促進できます。

### ・テキスト交換

音声通話で内容が伝わりにくい場合では、テキストコミュニケーションが利用できます。

## ■提供価格

1. 基本機能: 月額 3,000 円: 初月 1 契約無料 / 音声通話の利用時間制限無し

2. 拡張機能: 5 円 / 1 分 (従量課金): 1 時間 / 月無料

従量分: 月額利用料参考値①: 1 時間利用時で 0 円、2 時間利用時で 300 円、5 時間利用時で 1,200 円

従量分: 月額利用料参考値②: 20 日間毎日 2 時間利用で 6,000 円、20 日間毎日 5 時間利用で 24,000 円

※価格はいずれも税抜き

## ■拡張機能の提供開始日と提供キャンペーン

提供開始日: 2018 年 6 月 1 日 (金)

提供キャンペーン: 6 月 30 日 (土) までの間、拡張機能が無償でご利用いただけます。

(キャンペーン期間中に基本機能をお申込みのお客様が対象になります。詳しくはホームページをご覧ください。: <http://www.ntt-at.co.jp/product/comme-at/>)

## ■今後の展開

Comme@®は、顧客ニーズをフィードバックしながら、さらに多地点音声会議・ビデオ会議、URL プッシュなどの機能を拡張してまいります。

## ■展示会のお知らせ

来る 2018 年 5 月 30 日 (水)・31 日 (木)、マイドームおおさか 3F・大阪商工会議所で開催される「コールセンター / CRM デモ&コンファレンス 2018 in 大阪」にて、Comme@®のサービス事例を出展します。

出展内容詳細: [http://www.ntt-at.co.jp/eventseminar/event/2018/detail/e\\_20180530/](http://www.ntt-at.co.jp/eventseminar/event/2018/detail/e_20180530/)

※ Comme@®は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。現在、特許出願中です。

※ 記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

NTTアドバンステクノロジー株式会社

ソリューション第二事業本部

Comme@ 担当

TEL: 044-280-8777

E-mail: [comme-at@ml.ntt-at.co.jp](mailto:comme-at@ml.ntt-at.co.jp)

## 【参考】

### ■Comme@®の特徴

Web ブラウザだけで簡単にコミュニケーション機能が利用できます。

1. 今お使いのインターネット環境で利用できます。
2. 初期費用はかかりません。
3. 一ヶ月単位の契約が可能です。
4. 契約したその日から使用することができます。
5. 契約月の基本料金は無料です(1契約分のみ)。
6. パケット通信を利用するため電話料金はかかりません。
7. さまざまな使い方で Comme@®を利用することができます。

【使い方の一例】 Web サイト上のボタン／メール本文に記載した URL／QR コード

### ■Comme@®の利用環境

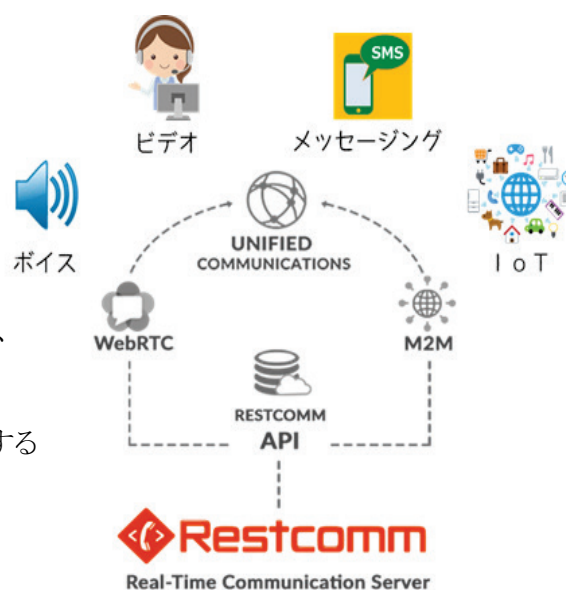
| 項番 | 機能                                                                                      | 利用デバイス                    | ブラウザ                               | アプリ                                | OS                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1  |  発信側   | ・Androidスマホ<br>・Androidタブ | ・Chrome(推奨)<br>・FireFox            | —                                  | Android Ver6.x 以上                                   |
| 2  |                                                                                         | ・iPhone<br>・iPad          | ・Safari                            | 専用アプリ<br>(APPストアからダウンロード)<br>※無料です | iOS11.1 以上                                          |
| 3  |                                                                                         | ・WindowsPC                | ・Chrome(推奨)<br>・FireFox            | —                                  | Windows7 以上<br>※CPU:Pentium 4 以上<br>(SSE2※1対応であること) |
| 4  |                                                                                         | ・MAC OS PC                | ・Safari<br>・Chrome(推奨)<br>・FireFox | —                                  | OS X Mavericks 10.9 以上                              |
| 5  |  着信側 | ・WindowsPC                | ・Chrome(推奨)<br>・FireFox            | —                                  | Windows7 以上<br>※CPU:Pentium 4 以上<br>(SSE2対応であること)   |
| 6  |                                                                                         | ・MAC OS PC                | ・Safari<br>・Chrome(推奨)<br>・FireFox | —                                  | OS X Mavericks 10.9 以上                              |

※1:SSE2(Streaming SIMD Extensions 2) : SSE2 とは Intel 社のマイクロプロセッサに内蔵されているマルチメディア関連の拡張命令セット。SSE を拡張したもので 2000 年 11 月に登場した Pentium 4 プロセッサに初めて搭載。他社の互換プロセッサなどにも採用されている。

### ◆「RestComm」について

Comme@®は NTT-AT が日本国内に提供している Telestax 社の RestComm サービスデリバリアプラットフォーム上に構築しています。

- ✓ 各種チャネルやメディアを統合した通信サービスを容易に実現する CPaaS (Communication Platform as a Service) プラットフォームです。
- ✓ プロトコルを隠蔽した RESTful なオープン API により、SIP・音声・ビデオ・SMS・WebRTC 等を統合したサービスを短期間に提供可能です。
- ✓ 位置情報、音声合成等、外部の Web サービスと連動するアプリケーション構築にも最適です。
- ✓ 冗長化のためのロードバランサや、Android/iOS 用 WebRTC クライアント SDK 等のコンポーネントも用意されています。

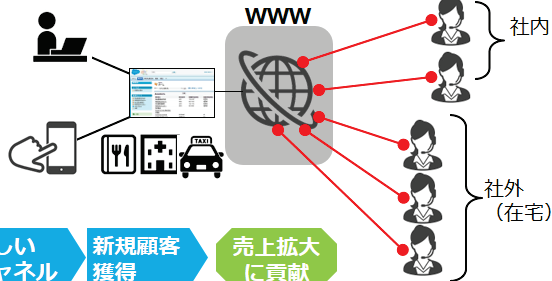


## ■Comme@®が目指す利活用シーン(目指すターゲット)

サービス提供者のアイデアと自由な発想で Comme@®をさまざまなシーンでご利用いただけます。  
Comme@®の利活用例をご紹介します。

### ○ 簡易コンタクトセンター

Webから電話を介さずにダイレクトにコンタクト



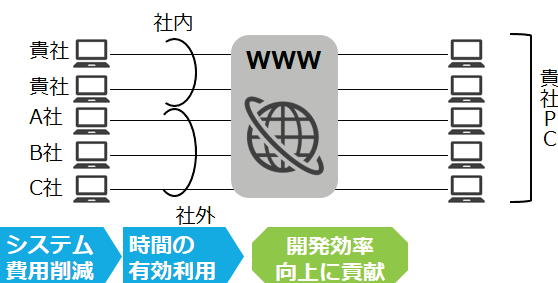
### ○ 特定保健支援業務への活用

規制緩和で訪問先常駐面談に代わりComme@®を活用  
(治験でもICT化が適用されています)



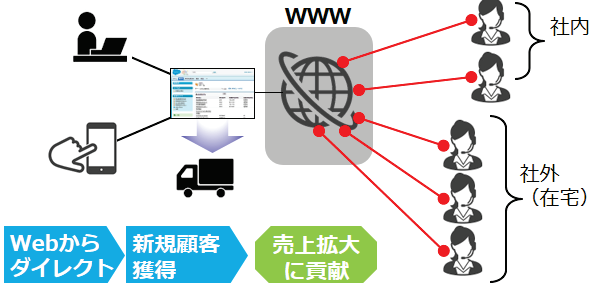
### ○ 社内・社外と会議 (P2P型)

PCのブラウザを使って簡単音声・ビデオ会議



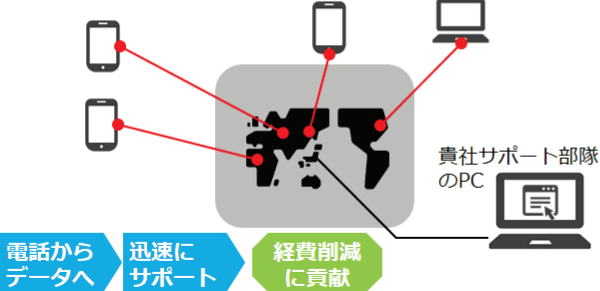
### ○ ECサイト (ランディングページ)

商品ページからダイレクトに注文



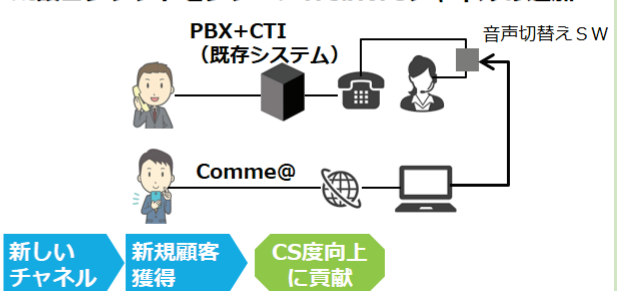
### ○ 海外とのコミュニケーション

海外出張者・駐在者へのサポート



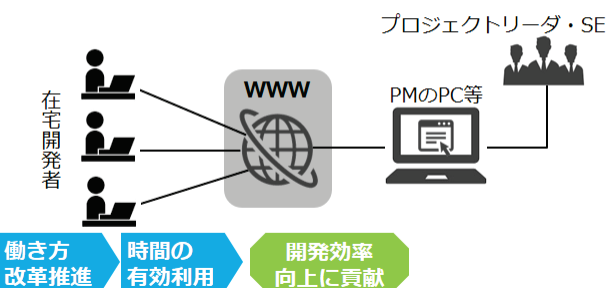
### ○ コンタクトセンター疎連携

既設コンタクトセンターにWebRTCチャネルの追加



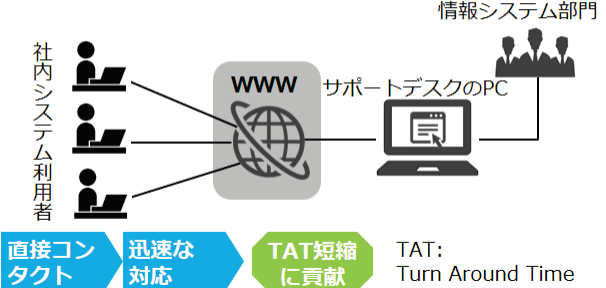
### ○ 在宅支援 (働き方改革)

開発PCからブラウザで社内の技術者へ支援要請



### ○ 新システム導入支援

社内システム更改時のサポート



TAT: Turn Around Time