

2017年11月1日

NTT アドバンステクノロジー株式会社

NTTアドバンステクノロジーとNTT Com China、 グローバル市場向けサービス拡大に向けた協業を開始

NTT アドバンステクノロジー株式会社(以下:NTT-AT、本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長:木村丈治)は恩梯梯通信系統(中国)有限公司(以下:NTT Com China)と、11月1日にシステム監視保守サービスにおいて基本契約を締結し協業を開始しました。

この協業により、NTT-AT の持つ、長年にわたる大規模システム保守運用で培った高度の保守運用ノウハウと、NTT Com China の持つ、日中英の多言語サポートおよび IT サービスマネジメント導入に基づく高品質な保守体制など、双方の強みを活かしてシステムの一次～二次保守にわたり、多様なグローバル市場のニーズにお応えします。

■背景

現在、多くの日本企業がグローバル市場でのサービス展開を進めており、システムの保守運用においても、そのグローバル対応のニーズが年々高まっています。ICT(Information and Communication Technology)は、いまやさまざまな企業の基幹業務に不可欠になり、24時間365日にわたって、保守運用面の信頼性/継続性を確保することが、最も重要な課題となっています。

このような状況の中、NTT-AT は、これまで NTT グループの一員として培ってきた高度な技術力を背景に、近年のクラウドビジネスの拡大やセキュリティ監視ニーズの高まりを踏まえ、システムの開発、構築から保守運用、データセンタ/クラウド(ICT-24クラウド)、SOC(Security Operation Center)まで一貫した体制で、ICT時代の多様な企業ニーズにお応えしています。NTT Com China は、中国で事業展開する日系企業をはじめとしたグローバル企業を対象に、ICT ソリューション事業を提供するため、NTT コミュニケーションズの100%出資子会社として、2004年10月に設立されました。中国のICT事情を考慮した最適ソリューションや、優秀な人材による高品質なサービスを提供しています。

今回の協業は、このようなビジネス環境下において、同じNTTグループの一員であるNTT-AT、NTT Com China 両社が、豊富な業務実績を持つ監視保守分野で互いの強みを活かし、グローバル市場の拡大を目指すことを目的に連携を開始しました。

■協業のねらい

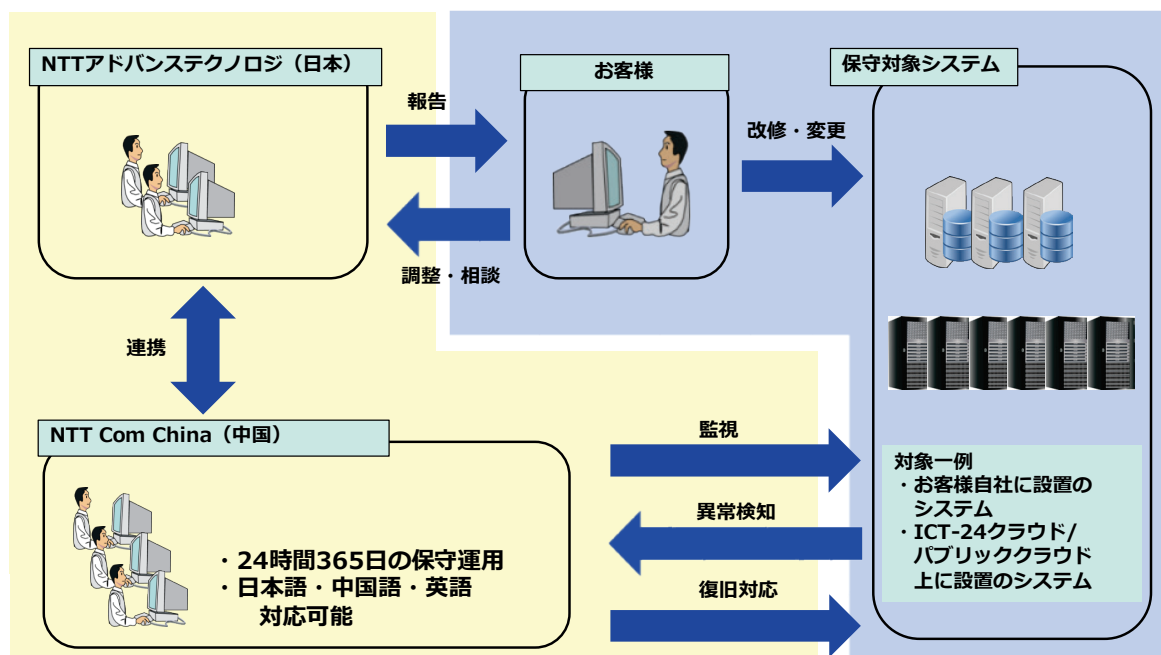
NTT-AT は、ネットワークからアプリケーションの保守運用までトータルで、24時間365日サポートする「ICT-24オペレーションセンタ」を2008年3月から運用しており、専門スキルを有する技術者を配し、全国規模のキャリアサービスの運用実績など、高度な保守サービスを提供しています。NTT Com China は、2006年4月より24時間365日のシステム監視保守サービスの提供を開始し、日中英の多言語サポートなどを含む、高品質な保守サービスを提供しています。これまでに1000社以上におよぶ日系企業対応実績を有しています。

この度、NTT-AT の持つネットワーク、セキュリティ、クラウドの各分野の高度専門性と NTT Com China の持つ日中英の多言語対応力、ICT サービスマネジメント運用による高品質なサービス提供体制の強みを活かした業務連携により、システムの一次～二次保守にわたり、多様なグローバル市場のニーズにお応えするサービスを提供します。

今回の両社の業務連携は、NTT 研究所の最先端の技術をベースとした商品・サービスを広く提供してきた NTT-AT のグローバル展開を図るための体制強化となります。

■協業の内容

NTT-AT を窓口とし、リモート監視保守業務を NTT Com China にて実施します。メールでの連絡、緊急電話連絡、レポートなど日本語で対応します。(お客様の要件により中国語、英語での対応が可能)



【監視構成イメージ】

グローバル連携による保守メニュー

サービス項目	作業内容
一元受付窓口 (コールセンタ)	・お客様からのシステム稼動状況のお問い合わせ対応や、異常や故障発生時のお客様への各種連絡を一元的に、日中英3ヶ国語*で実施 (*NTT Com China にて受付窓口開設時)
システム監視	・定期的な Ping 監視や SNMP 監視等を実施することにより、故障を速やかに発見。またシステム稼動状況を監視し、性能管理を実施
セキュリティ監視	・IDS/IPS、WAF、ウイルス対策等のセキュリティ機器からのアラートを監視。状況に応じて日本の高度専門技術者が二次対応を実施
インシデント対応	・異常や故障発生時に故障箇所を特定し、速やかに復旧対応を実施
問題管理	・故障を未然に防止するため、故障統計から同一機器における繰り返し再発する故障等の原因調査および報告を実施
レポート	・対応したインシデントやシステム性能に関する報告や定例会による運用状況報告を実施
構成管理	・お客様の IT 情報システムの物理構成、論理構成、システム設定情報の一括管理、変更履歴、メンテナンス等を実施

※既存の国内保守サービスメニューにつきましても引き続き提供させていただきます。

■今後の展開

NTT-AT は、NTT Com China との協業を通じて、国内はもとより、海外(中国)を含めた保守運用サービス事業の拡大を図り、3年後に売上高 5 億円を目指します。

日本に本社、中国に支店のある企業に対して、日本と中国連携による 24 時間 365 日のシステム監視保守運用サービスの提供、多言語サポートサービスの提供、中国企業、日本企業の支店へのセキュリティ監視サービスと日本側からの高度セキュリティ対応サービス提供など、今後、国際市場の多様なニーズに応えるべく、サービスを拡大していきます。さらに、NTT-AT の持つ商品・サービスの中国市場への販売展開、中国における保守サポートなど、順次、両社の連携を広げ、グローバルサービスを拡充します。

NTT アドバンステクノロジー株式会社 代表取締役社長 木村丈治 より

私たち NTT アドバンステクノロジーは、めまぐるしいスピードで革新を続ける技術の中心に身を置き、社会や企業が直面する課題やニーズに素早く柔軟に、時にはお客様より先に課題や改善点を見つけ出し、常に革新的なご提案を行うことをお客様にお約束し、これを目指しています。

このたび、NTT Com China と NTT-AT という監視・保守に実績ある 2 社の協業体制が整いました。NTT-AT が提供してきた高度スキルに基づく保守運用サービスやセキュリティ監視サービスに NTT Com China の強みである日中英 3 ヶ国語対応を加えるなど、サービスのバリエーションを広げ、お客様のグローバル対応の多様なニーズにお応えするため、両社の連携を拡大していきます。

これまで培ってきた実績を糧に、世界中のお客様のビジネスの拡大を“グローバル”にサポートしながら、新たなチャレンジを続けてまいります。

恩梯梯通信系統(中国)有限公司 総経理 張 建明 より

NTT Com China では、日系企業様や多国籍企業様のグローバル ICT パートナーとして、便利かつ高品質なサービスをご提供し、おかげさまで高評価をいただいております。また、NTT Com China は日中英の 3 ヶ国語 24 時間 365 日のカスタマーサポートセンタ(CSC)があり、今までは中国内のお客様を中心にサービスを行ってまいりましたが、今後はグローバル市場を視野に入れたサービス展開を積極的に行ってまいります。

このたび、NTT-AT と基本契約を締結しましたことで、NTT Com China にとっては CSC のグループ連携という新たな一歩を実現しました。NTT-AT との協業を通じて新規顧客を開拓するとともに、より便利かつ高品質な監視保守サービスをお客様にご提供できるようになると信じております。

【NTT アドバンステクノロジー 会社概要】

NTT アドバンステクノロジーは、1976年の創立以来、NTTグループの技術的中核企業として、NTT研究所のネットワーク技術、セキュリティ技術、クラウド技術、日本語処理技術、環境技術、ナノ部品技術などの多彩な先端技術のみならず、国内国外の先端技術を広く取り入れ、それらを融合してお客様の課題を解決し、お客様にとっての価値を提供し続けています。

会社名	エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社
資本金	50 億円
設立	1976年(昭和51年)12月17日
本社所在地	〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310 ミューザ川崎セントラルタワー
代表者	代表取締役社長 木村丈治
事業内容	トータルソリューション事業／セキュリティ事業／クラウド・IoT 事業／グローバル事業 ／知的財産事業
ウェブサイト	http://www.ntt-at.co.jp/

【NTT Com China 会社概要】

NTT Com China は 2004 年 10 月に設立され、中国に進出されている日系企業様や多国籍企業様等にネットワーク環境、セキュリティ環境等のトータル ICT ソリューションを提供しています。また、2006 年よりお客様の中国国内を中心とした拠点に対するセキュリティ監視及び IT マネジメントサービスを日中英 3ヶ国語 24 時間 365 日体制で実施しています。

会社名	恩梯梯通信系統(中国)有限公司
出資形態	NTT コミュニケーションズ 100%出資子会社
本社所持地	中華人民共和国上海市黄浦区黄河路 21 号鴻祥大厦 8 階
代表者	総経理 張 建明
事業内容	ソリューション事業、カスタマーサービス事業
ウェブサイト	http://www.cn.ntt.com/

本件に関するお問い合わせ先

NTT アドバンステクノロジー株式会社
ソリューション第一事業本部
ICT-24 セキュアオペレーションセンター
TEL:0120-057-601(商品お問い合わせセンター)
E-mail:sales@ml.ntt-at.co.jp