

2017 年 5 月 23 日

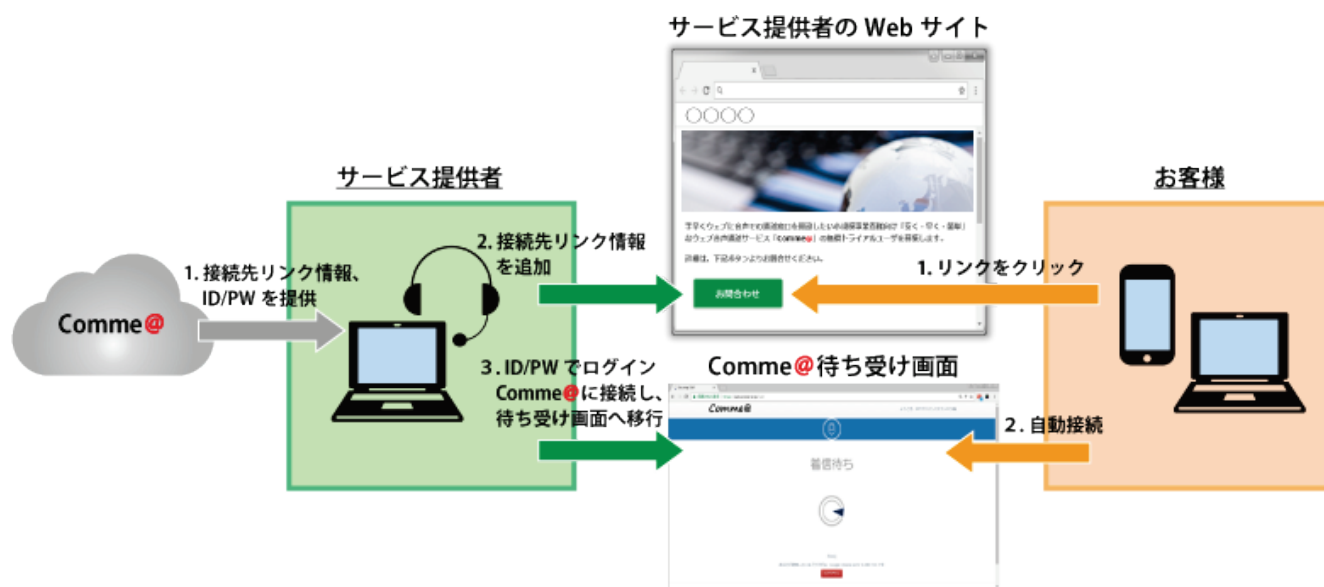
NTTアドバンステクノロジー株式会社

WebRTC技術を活用した簡易クラウドコンタクトサービス 「Comme@ (コムアット)」のトライアルユーザー募集開始

NTTアドバンステクノロジー株式会社(以下:NTT-AT、本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長:木村丈治)は、WebRTC 技術を活用した、簡易クラウドコンタクトサービス「Comme@ (コムアット)」の無償トライアルを 6 月 1 日(木)から開始します。開始にあたり、Comme@を評価いただけるトライアルユーザーを募集します。本トライアルに参加することで、本サービスの実用性と利便性を体感していただくことができます。

「Comme@ (コムアット)」は、WebRTC(※)を活用した音声通話を「早く、安く、簡単」に実現する簡易なクラウドコンタクトサービスです。電話受付や相談窓口などのコンタクトサービスを開設したいサービス提供者は、自身の Web サイト上に Comme@ が提供する接続先リンク情報を追加するだけで、通話窓口を開設できます。お問合せや注文を行いたいお客様は、パソコン、スマートフォンの Web ブラウザ (iPhone ユーザーの場合はネイティブアプリ) から、サービス提供者の Web サイト上の接続先リンクをクリックするだけでサービス提供者との通話ができます。

Comme@サービスご利用の流れ



(※) WebRTC (Web Real-Time Communication) は、ブラウザ間で映像・音声等のデータ送受信を行う技術であり、ブラウザ上でプラグインなしでインターネット回線を使ったリアルタイムコミュニケーションを可能にする Web 技術の一つ。

■Comme@の特長

[早く]

- ・申し込んだその日に、Comme@接続用 ID/PW と、接続先リンク情報(発信用 URL)が発行されますので、迅速にコンタクトサービスの開設が可能です。

[安く]

- ・クラウドベースのサービスのため、構築運用コストがかかりません。
- ・インターネット回線を利用するため通話料はパケット通信料のみです。
- ・トライアル利用時は、Comme@の利用料はかかりません。

[簡単]

- ・サービス提供者は、登録時に発行された接続先リンクを Web ページやメルマガに貼り付けるだけで、通話窓口を開設できます。あとは、Comme@にログインして着信待ちするだけです。
- ・マルチデバイス対応かつ ID 登録も不要なので、お客様は接続先リンクをクリックするだけで発呼でき、利用方法も簡単です。

■主な機能



音声通話



自動音声応答



録音・再生

[音声通話]

- ・お客様は、サービス提供者が提供する接続先リンクをクリックするだけで、音声通話できます。

[自動音声応答]

- ・サービス提供者が応答できない場合には、自動音声応答機能で、お客様に対応します。

[録音・再生]

- ・サービス提供者は、自動音声応答機能にてお客様が残した音声メッセージを再生でき、音声データはダウンロードも可能です。

■主な利用シーン

- ・電話窓口を迅速に開設できるので、イベントなどの一時的な窓口として
- ・匿名での発信が可能なので相談窓口として
- ・国内／海外出張者の社内連絡用途として
- ・観光客からの問い合わせ窓口として



サービス提供者のアイディアと自由な発想で Comme@ をさまざまなシーンでご活用ください。

■トライアルサービス期間

2017 年 6 月 1 日～10 月 31 日(予定)

■ご利用可能環境

サービス提供者、お客様ともに、以下の環境で利用できます。

- ・PC/Android 端末:最新版の Google Chrome、FireFox ブラウザ
(但し、社内ネットワーク環境(ファイアウォールの設定等)によっては、ご利用できない場合があります。 Comme@が提供する動作確認ページに接続することで、ご利用可能な環境か申込み前に確認できます。)

なお、以下については、トライアルサービス開始後に、順次提供予定です。

- ・スマートフォン(iOS/Android)向けアプリケーション

■トライアルサービスの利用方法

1. 下記の Web サイトにアクセスし、申込みフォームに必要事項を記入し、送信します。
<http://www.ntt-at.co.jp/product/comme-at/> (お申込みは 2017 年 6 月 1 日より受け付けます。)
2. Comme@運営局で申込情報を確認後、メールにて Comme@のログイン ID/PW、発信用 URL が送られます。
3. 送られてきた発信用 URL を、Web サイトやメールに貼り付けます。
4. ID/PW を使って Comme@にログインし、着信待画面を表示します。

※トライアルサービスをご利用いただくには、サービス内容についてフィードバックしていただけることが条件となります。

■今後の展開

トライアルサービスを通じていただいたご意見を参考に、サービス改善を図り、2017 年内の本サービス開始を予定しています。

※「Comme@」は、商標出願中です。

本件に関するお問い合わせ先

NTTアドバンステクノロジー株式会社
ソリューション第二事業本部
Comme@ 担当
TEL: 044-280-8777
E-mail: comme-at@ml.ntt-at.co.jp

<参考>「RestComm」について

Comme@は、NTT-ATが日本国内に提供している Telestax 社の RestComm サービスデリバリプラットフォーム上で稼働しています。

- ✓ 各種チャネルやメディアを統合した通信サービスを容易に実現する CPaaS (Communication Platform as a Service) プラットフォームです。
- ✓ プロトコルを隠蔽した RESTful なオープン API により、SIP・音声・ビデオ・SMS・WebRTC 等を統合したサービスを短期間に提供可能です。
- ✓ 位置情報、音声合成等、外部の Web サービスと連動するアプリケーション構築にも最適です。
- ✓ 冗長化のためのロードバランサや、Android/iOS 用 WebRTC クライアント SDK 等のコンポーネントも用意されています。

