

解約予備軍が“やめる前に” 彼らを見つける方法を教えます!

ビッグデータ分析ソリューション

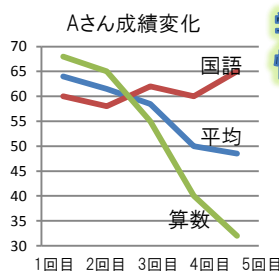
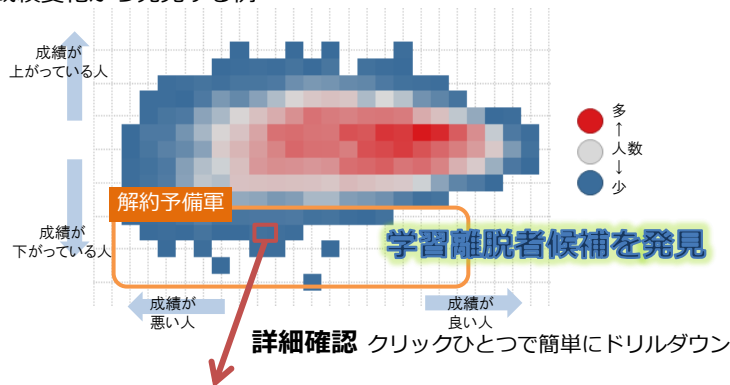
多種多様なデータを活用した学習行動分析サービス

学習塾やインターネットを利用した教育サービスにおいて、学習者の解約率の高さにお悩みではありませんか？高いレベルでのサービスの質を維持していても、学習者一人ひとりの価値観に基づいた「費用対効果」を満足させなければ解約は免れません。

ですが、その解約予備軍が“見える化”できればピンポイントで施策を打ち、学習者をつなぎとめることも可能になります。

NTT-ATの多種多様なデータを活用した学習行動分析サービスは学習者の行動パターン（利用回数、成績の変化等）のデータを基に、“気づかない学習離脱者候補”を抽出し、サービス解約や学習離脱の防止を支援します。

学習者の行動パターンから解約予備軍を見つけます
 成績変化から発見する例



学習者の詳細
 情報を確認



解約防止に向けた
 最適なアドバイス

POINT

高度な専門家集団

NTT研究所の最先端技術をはじめ、統計学・応用数学・行動科学などの専門家を擁した万全の態勢で、お客様のビジネスに最適な分析方法をご提案します。

POINT

多角的な分析手法

学習者の属性（学年別、性別、受講コース、志望校等）や行動パターン（出席状況、成績の変化、動画視聴状況等）に基づき、詳細に分析します。

POINT

ビジネス戦略支援

解約予備軍の抽出以外にも、満足度の高いレコメンドや各種キャンペーン開始の最適タイミングなどの分析も可能。また、お客様ご自身で分析できるツールもご提供します。