

映像+画面共有+チャットで“細かいところまで伝わる”
5G時代のマルチビジュアルコミュニケーションツール

Comme@カスタマーサポート

Visual communication tool based on WebRTC.

特長・導入効果

いつ・どこからでも、リッチなコミュニケーションを実現

- 映像や資料を互いに見ながら会話できるため効率アップ
- 専用端末やアプリは不要で導入後すぐに利用可能
- 初期費用が不要なサブスクリプション契約

このような業務に“革新”をもたらします!!

- ・コールセンターにおけるお客様サポート
- ・機器類の操作/保守の遠隔サポート
- ・工事/建築現場の遠隔チェック
- ・アプリ操作の遠隔サポート
- ・インサイドセールス etc.

ライブ映像やマニュアル等を
共有しながらチャットもOK!!



※スマホ画面は利用イメージ

